



# Sürdürülebilirlik Raporu 2022

# İçindekiler

- 02 Sunuş ve Rapor Hakkında
- 04 CEO Mesajı
- 05 Genel Müdür Mesajı
- 07 Kibar Holding Hakkında
- 08 Hakkımızda
- 09 Vizyon - Misyon
- 10 2022'de Öne Çıkanlar
- 11 2022'de Kazandığımız Ödüller
- 12 Ürünlerimiz
- 14 İspak'ta Sürdürülebilirlik
- 15 Önceliklerimizi Nasıl Belirledik?
- 16 Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030
- 18 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağladığımız Katkı
- 19 Paydaşlarımızla İletişim
- 20 Desteklediğimiz Girişimler
- 20 Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar
- 21 Değer Katan Çözümlerimiz
- 22 Müşteri Memnuniyeti
- 23 Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
- 25 Ar-Ge ve İnovasyon
- 26 2022'de Öne Çıkan Ar-Ge Çalışmalarımız
- 27 Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
- 28 2022'de Öne Çıkan Dijitalleşme Uygulamalarımız
- 29 Tedarik Zinciri Yönetim Süreçlerimiz
- 30 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 31 Tedarikçi Denetimleri
- 32 Çevresel Etkimiz
- 36 Enerji ve Emisyon Yönetimi
- 37 Atık Yönetimi
- 38 Biyolojik Çeşitlilik Yaklaşımımız
- 39 Su Yönetimi
- 40 Çalışanlarımız ve Toplumumuz
- 41 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 44 Yönetim Yaklaşımımız
- 47 İş Etiği
- 49 Ekler
- 55 GRI İçerik Endeksi



# Sunuş ve Rapor Hakkında

**İlk sürdürülebilirlik raporumuz ile tüm paydaşlarımıza ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın ve sürdürülebilirlik anlayışımızın bir özetini sunmayı amaçladık. 1 Ocak-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporda yer alan bilgiler, tüm faaliyet bölgelerimizi kapsamaktadır.**

Bu raporu GRI Standartları'na göre hazırladık. Raporu katkı sağladığımız Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na da yer verdik.

2022 yılı raporumuzu sürdürülebilirlik stratejimiz olan "Vizyon 2030" çerçevesinde, 4 ana bölümde hazırladık.

"Değer Katan Çözümlerimiz" bölümünde müşteri memnuniyetini sağlayan uygulamalarımıza, Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme çalışmalarımıza, tedarik zinciri yönetimize ve tavizsiz bir öncelik olarak yönettiğimiz ürün kalitesi ve güvenliği uygulamalarımıza yer verdik.

"Çalışanlarımız ve Toplumumuz" bölümünde, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi ve yetenek yönetimi, sosyal sorumluluk ve cinsiyet eşitliği uygulamalarımızın bir özetini sunduk.

"Çevresel Etkimiz" bölümünde ise döngüsel ekonomi ve biyolojik çeşitlilik yaklaşımımız, kaynak verimliliği çalışmalarımız, çevreci ürünlerimiz yer aldı.

"Yönetim Yaklaşımımız" bölümü ise kurumsal yönetim yapımız, risk yönetimi ve iş etiği anlayışımızın kapsamlı bir özetini sunmaktadır.

# Geçmiş olsun Türkiye

Kahramanmaraş, Gaziantep ve Hatay merkezli olarak meydana gelen ve çok sayıda ilimizi etkileyen deprem felaketinin derin üzüntüsü içerisindeyiz.

Depremlerde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı, yaralılara acil şifalar, tüm depremzedelere ve ülkemize geçmiş olsun dileklerimizi sunuyoruz.

Hepimizi derinden sarsan bu felaketin yaralarını her beraber saracağız.

# CEO Mesajı

## Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılına hepimizi derinden yaralayan, ülkemizin 11 ilini etkileyen deprem felaketi ile başladık. Kibar Grubu olarak, depremlerde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı, yaralıları acil şifalar, tüm depremzedelere ve ülkemize geçmiş olsun dilekelerimizi sunuyoruz. Hepimizi derinden sarsan bu felaketin yaralarını sarmak için Grup olarak ilk günden itibaren sahadayız, tüm yaralar kapanana kadar da çalışmaya devam edeceğiz.

İspak Ambalaj'ın ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Kibar Grubu olarak, ekonomik büyüme ve kalkınmayı, sürdürülebilirlik ilkelerinden bağımsız bir şekilde düşünmüyoruz. Sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin önemli bir bileşeni olarak görüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektör ve coğrafyalarda sürdürülebilirlik ilkelerimiz ile hareket ediyor, sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatlarımızı değerlendirerek karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz. Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanıyor, operasyonlarımızın olumsuz etkilerini en aza indirmek için inovasyondan faydalanyor, çevre dostu teknolojiler ile ürünler geliştiriyoruz.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda şekillendirdiğimiz Kibar Grubu 2025 Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde hedeflerimize istikrarlı bir şekilde ilerliyoruz. Ekonomik, sosyal ve çevresel tüm boyutları ile ele aldığımız sürdürülebilirlik çalışmalarımızı değer zincirimizde de yaygınlaştırmaya çalışıyoruz.

Kibar Topluluğu'nun amiral gemilerinden olan İspak, Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımı özelliği taşıyan tesisiyle uluslararası standartlara uygun, otomasyona dayalı, yüksek teknoloji ve kalitede üretim yapan, sektörünün öncü kurumları arasında yer almaktadır. Yenilikçi, çevreye duyarlı, müşteri ihtiyaçlarına göre üretim yapan İspak, tüm süreçlerine sürdürülebilirlik felsefesini entegre etmiş bir kurumdur. Endüstri 4.0 ilkeleriyle çalışan İspak, esnek, çözüm odaklı, dinamik bir şirket olarak sektörde tercih edilen bir iş ortağı ve işveren olma hedefiyle çalışmaktadır.

İspak bünyesinde yer alan Ar-Ge Merkezi, Solvent Geri Kazanım ünitesi, İspak Green markası altında pazara sunduğu sürdürülebilir ürünleriyle müşterilerinin karbon ayak izlerini düşürmelerine yardımcı olan ürün ve süreçleri hayata geçirmektedir. Çalışanları için güvenli, kendilerini geliştirmelerine olanak sunan bir işveren olan İspak, Kibar Grubu'nun sosyal sorumluluk çalışmalarına verdiği destekle de toplumsal refaha katkı sunmaktadır.

İspak, hem ülkemizde hem de bölgemizde esnek amlabaj pazarının öncü kurumu olmak için yatırımlarını sürdürmektedir. Bu yolculuğumuzda bize destek olan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, paydaşlarımıza ve tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

**Haluk Kayabaşı**  
**CEO**  
**Kibar Holding**

# Genel Müdür Mesajı

## Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılına hepimizi derinden yaralayan, ülkemizin 11 ilini etkileyen deprem felaketiyle başladık. İspak olarak, depremlerde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı, yaralıları acil şifalar, tüm depremzedelere ve ülkemize geçmiş olsun dilekelerimizi sunuyoruz. Hepimizi derinden sarsan bu felaketin yaralarını sarmak için Kibar Grubu olarak ilk günden itibaren sahadayız, tüm yaralar kapanana kadar da çalışmaya devam edeceğiz.

İspak'ın "Daha İyisi İçin Her Zaman İleri" motivasyonu ile oluşturulmuş ilk sürdürülebilirlik raporunu sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz.

İspak olarak 50 yıla yaklaşan kurumsal tarihimizde, Kibar Grubu'nun etik değerlerini ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratma anlayışıyla çalıştık. Grubumuzun kurucu değerleri, zamanla sürdürülebilir kalkınmanın da temel taşları olarak tüm dünyada kabul gördü. İspak'ta her zaman ekonomik büyümemizi sosyal ve çevresel etkilerimizi gözeterek sürdürdük, insan ve çevre odaklı bir iş modeliyle çalıştık. Tüm bu değer yaratma modelimizin sosyal, ekonomik, çevresel ve yönetsimsel çıktılarını, bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile sizlere sunuyoruz.

***Tüm dünyada zorluklarla geçen bir yılı başarıyla tamamladık.***

2022 yılı, dünyada pandemi sonrası normalleşmenin tüm sektörlerde hissedildiği, ancak ekonomik belirsizliklerin öne çıktığı bir yıl oldu. Bu süreçte Türkiye ekonomisi de küresel dalgalanma ve gelişmelerin olumsuz etkileriyle karşı karşıya kaldı.

Ülke ekonomisindeki olumsuzluklara rağmen, Türk ambalaj sektörü 2022 yılını 7,5 milyar dolarlık ihracatla kapattı. Türkiye Ambalaj Sektörü 2022 İhracat ve İthalat Raporu'na göre, Türkiye 2021 yılına göre ambalaj ihracatını yüzde 15 artırdı. Yapılan ihracatın yüzde 60'lık kısmı Avrupa ülkelerine gerçekleştirildi. İspak da 2022 yılını hedeflerine ulaştığı, başarılı bir yıl olarak geride bıraktı.

***Çevreci ürünler ile ilgili beklentiler artarak devam ediyor.***

2022 yılında, iklim değişikliğinden kaynaklanan aşırı hava olayları, tedarik zincirlerinde kırımlara, lojistik süreçlerinde ve operasyonlarda aksaklıklara neden olmaya devam etti. Bu gelişmeler, tüm sektörlerden şirketlerin iklim risklerini değerlendirmelerini zorunlu hale getiriyor. Bu bilinçte biz de İspak'ta düşük karbon ekonomisine geçişin operasyonlarımız üzerindeki olası etkilerini, risk ve fırsatlar açısından analiz ediyoruz. Alternatif senaryolar kullanarak dirençli stratejik iş planları geliştirmeyi ve böylelikle operasyonlarımızın iklim olayları karşısındaki kırılganlığını azaltmayı hedefliyoruz.

Tüm potansiyel risklerin faaliyetlerimiz üzerindeki etkisini hem finansal hem de finansal olmayan sonuçlar açısından değerlendiriyoruz. Bu risklerin, tedarik zinciri, ürün geliştirme, Ar-Ge, inovasyon, satın alma, üretim ve satışın yanı sıra üretim tesisleri ve lojistik gibi fiziki süreçler üzerinde de belirleyici etkilerini araştırıyoruz.

Ambalaj sektörü için "yeşil ekonomi" önemli fırsatları da beraberinde getiriyor. Özellikle pandemi sonrası artan hijyen bilinci ve elektronik ticaret, ambalaj sektöründe üretimin artmasına neden oldu. Buna eşlik eden çevresel bilinç, müşterilerimizin ürünlerinin kalitesini korurken aynı zamanda doğaya da en az zararı veren

ambalajlara yönelmelerini sağlıyor. Geri dönüştürülebilir, gübrelenebilir ambalajlar, İspak için önemli fırsatları beraberinde getiriyor. Biz de İspak'ta inovasyon çalışmalarımızı, ürün ve süreçlerimizin çevresel etkilerini azaltmadaki en önemli gücümüz olarak görüyoruz ve ürün geliştirme çalışmalarımızda çevreci ürünlere ağırlık veriyoruz. İnovasyon bütçemizin %50'sini çevresel etkisi düşürülmüş ürünlerimiz için ayırıyoruz. 2023 ve sonrası için de çevre dostu/sürdürülebilir ambalaj ve akıllı ambalaj trendlerinde güçlü bir oyuncu olmayı hedefliyoruz.

"Daha İyisi İçin Her Zaman İleri" diyor ve İspak'ta geliştirdiğimiz sürdürülebilir ve döngüsel ekonomiyi destekleyen ürünlerimizi "İspak Green" markası altında ticarileştiriyor, bu sayede müşterilerimizin daha sürdürülebilir seçimler yapmasına olanak sağlıyoruz. 2022 yılında üzerinde çalıştığımız geri dönüştürülebilir ve gübrelenebilir ambalaj çözümleriyle daha sürdürülebilir ambalaj üretimine katkı sağladık ve paydaşlarımızı da bu alanda ilerlemeye teşvik ettik. Bio bazlı, PLA bazlı gübrelenebilir ambalajlarımız ve mono yapıda kağıt, alüminyum, PE, PP bazlı geri dönüşüme uygun ambalajlarımız ile daha sürdürülebilir ürünler yaratıyoruz. 2022'de iki kompostlanabilir ambalaj ürünümüzü piyasaya sürdük.

Ürünlerimizin yanı sıra süreçlerimizin de çevresel etkisini azaltmak için çalışıyoruz. İzmit fabrikamızda 2019 yılında faaliyete geçen Solvent Geri Kazanım Tesisimiz, yıllık 4.000 ton solvent geri dönüşüm kapasitesiyle çalışıyor. Ham madde kimyasallarından çıkan solventi toplayarak tekrar üretime kazandırıyor, birincil solvent alımının önüne geçiyoruz.

Üretim süreçlerimizi sürekli gözden geçiriyor, her alanda iyileştirme ve verimlilik çalışmaları sürdürüyoruz. Bu çalışmalar sonucunda, 2022 yılında, önceki yıla göre enerji yoğunluğumuzu

%8,2; su yoğunluğumuzu %22 ve atık yoğunluğumuzu %12 oranında azalttık.

***Çalışanlarımıza güvenli, adil ve eşitlikçi bir iş yeri sunuyoruz.***

Bir üretim şirketi olarak iş sağlığı ve güvenliği yatırımlarımıza tavizsiz devam ediyoruz. İş sağlığını bir kültür haline getirmek için çok sayıda projeyi hayata geçiriyoruz. Yürüttüğümüz çalışmaların faydalarını iyileşen İSG performansımızla görmek bizleri son derece mutlu ediyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyoruz. Sektörümüzün önde gelen kurumlarından biri olarak kadın çalışan oranımızı artırmayı sektörel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Kibar Holding bünyesinde yürütülen "Biz Eşitiz" çalışmalarına destek oluyoruz. Kurduğumuz Biz Eşitiz Komitesi ile cinsiyet eşitliği yaklaşımımızı tüm süreçlerimize entegre ediyor, kadın çalışanlarımızın koşullarını iyileştirecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu çalışmaların sonucunda kadın çalışan ve yönetici oranımızı her yıl artırıyoruz. 2022 yılında beyaz yakalı kadın çalışma oranımız %50, kadın yönetici oranımız %38 ve kadın çalışan oranımız %15 oldu. Hedefimiz, cinsiyet eşitliği alanında sektörümüzün lider şirketleri arasında yer almak.

2022 yılında, değişen iş dünyasına uyum sağlamak, iş-özel yaşam dengemizi korumak için "İş BİZim Hayat BİZim" projesini hayata geçirdik. Projede yürütülen detaylı analizler ile tüm pozisyonlar için esnek ve uzaktan çalışma koşulları kalıcı hale getirildi. Bu sayede çalışanlarımızın memnuniyetini ve yaşam kalitesini artırmayı hedefledik.

***Herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle çalışıyoruz.***

İspak'ta bizler müşterilerimize güvenilir ve iyi ürünler sunmayı, çalışanlarımız için iyi bir işveren,

tedarikçilerimiz için iyi bir iş ortağı olmayı, ülke ekonomisine sürdürülebilir katkı sunmayı hedefliyoruz. Daha temiz, huzurlu bir dünyanın inşasına katkı sağlıyoruz. Yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projeleriyle faaliyet bölgemizde toplumsal refahın artmasına destek oluyoruz. 2022 yılında Kibar Holding bünyesinde başlatılan K-Star Tedarikçi Gelişim Programı'na katılarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tüm değer zincirimize yayılmasını hedefledik.

Bu yolculukta bizlere güvenen tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza, emekleriyle başarımızın mimarı olan çalışma arkadaşlarımıza ve yolculuğumuza eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Paydaşlarımızın bize olan güven ve desteğiyle daha iyisine ulaşmak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz. Ülkemizin içinden geçtiği bu zor dönemde, elimizden gelen tüm katkıyı sahaya yansıtıp daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

**Sevgi ve Saygılarımla,  
Hakan Koçoğlu  
Genel Müdür**

# Kibar Holding Hakkında

İspak, bir Kibar Holding iştirakidir. 1972 yılında faaliyetlerine başlayan ve Türkiye'nin önde gelen işletme grupları arasında yer alan Kibar Holding, kurulduğu günden itibaren ülke ekonomisi ve toplumsal refaha önemli katkı sağlamaktadır.

2022 yıl sonu itibarıyla Kibar Grubu, metal, otomotiv, ambalaj, yapı malzemeleri, gayrimenkul, lojistik, enerji ve hizmet sektörlerinde 20'yi aşkın şirketi ve 7.500'den fazla çalışanıyla faaliyet göstermektedir.

Kibar Grubu'nun uluslararası iş ortakları arasında, alanlarında dünyanın önde gelen markalarından Hyundai, Posco, Seoyon E-Hwa ve Heritage yer almaktadır. Kibar Holding ve Grup şirketleri yüksek üretim kapasiteleri, yarattıkları istihdam, ihracat ve toplumsal yatırımlarıyla Türkiye ekonomisine önemli katkı sağlamaktadır.



# Hakkımızda

1974 yılında kurulan İspak Ambalaj, 50 yıla yaklaşan uzmanlığı ve Ar-Ge çalışmalarıyla; ham madde tedarikinden lamlama, laminasyon ve ekstrüzyona, baskı ve dilmeden özel ambalaj ürünlerinin teslimatına kadar entegre ambalaj üretimi yapmaktadır.

Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nde Endüstri 4.0 teknolojisiyle tasarlanmış fabrikamızla üretim kapasitemizi yılda 712.510.000 m<sup>2</sup>'ye çıkardık. Özellikle esnek ambalaj üretimindeki uzmanlığımız ve kabiliyetimizle; çikolata ürünleri, şekerleme, süt ürünleri, içecekler, kurutulmuş gıda ve atıştırmalıklar,

tütün ürünleri, tıbbi malzeme ve ilaç ambalajları, hijyen ürünleri ve evcil hayvan gıdaları için ambalaj malzemeleri üretiyoruz. Ayrıca iklimlendirme ve izolasyon çözümleri tasarlayıp bu ürünleri müşterilerimiz ile buluşturuyoruz.

İspak olarak birçok büyük Türk ve dünya şirketine gururla hizmet sunuyoruz. Müşterilerimizle sürekli iş birliği içinde ihtiyaç ve beklentilerini anlamak için çalışıyoruz. Yüksek kaliteli, sürdürülebilir, düşük maliyetli ve kullanımı kolay ambalaj üretmek daima işimizin merkezinde yer alıyor.

Kocaeli/İzmit  
üretim tesisi

İstanbul/Tuzla  
üretim tesisi

İzmir  
satış ofisi

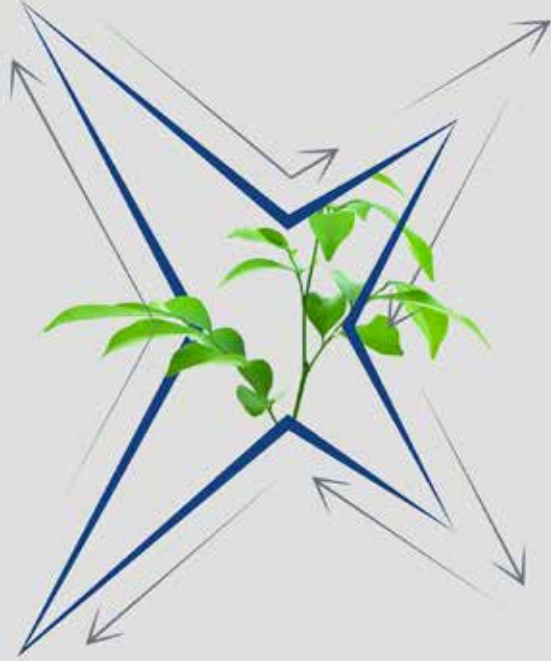
55 ülkeye  
ihracat

## Yüksek teknoloji ve kalite

Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımı özelliği taşıyan tesisimizle uluslararası standartlara uygun, otomasyona dayalı, yüksek teknoloji ve kalitede üretim yapıyoruz.

# VİZYON

Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olmak.



# MİSYON

Dünyaya duyarlı ve değer katan yaklaşımımızla esnek ambalaj, iklimlendirme ve izolasyon sektörlerinde yaşamı kolaylaştıran ürün ve çözümler sunarız.



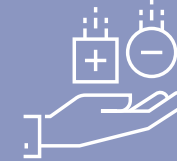
# 2022'de Öne Çıkanlar



**Üretim  
Kapasitesi:**  
712.510.000 m<sup>2</sup>



**Kapasite  
Kullanım  
Oranı: %72,2**



**Toplam Üretim:**  
25.677 ton



**Çalışan Sayısı:**  
362



**Toplam  
Eğitim Saati:**  
717 saat



**Çalışanlara Verilen  
İSG Eğitimi  
Toplam Saati:**  
1.393 saat



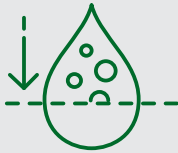
**Yerel Tedarik  
Oranı %56**



**İhracat Oranı  
%31**



**Ürün Geliştirme  
Bütçesinde  
Çevreci Ürünlerin  
Payı: %50**



**Su  
Yoğunluğundaki  
Düşüş: %22**



**Atık  
Yoğunluğundaki  
Düşüş: %12**



**Enerji  
Yoğunluğundaki  
Düşüş: %8,2**

# 2022'de Kazandığımız Ödüller

Ar-Ge Departmanımız "Çevreci Ambalaj Projesi" altında geliştirilen projeler ile 2022 yılında 4 ödüle layık görüldü.

- Kompostlanabilir Saşe Ambalaj Projesi Ambalajın Ayyıldızları 2022 yarışması Bronz Ödül
- Kompostlanabilir Kabartma Tozu Ambalajı Projesi Asia Star 2022 yarışmasından ödül.
- Sürdürülebilir RefBack Projesi Mavi Damla 2022 yarışması Müşteride Fark Yaratanlar Kategorisi - Birincilik Ödülü
- Akıllı Ambalaj Projesi Mavi Damla 2022 yarışması İnovasyon ile Geleceğe Yön Verenler Kategorisi – Üçüncülük Ödülü

## ASIM KİBAR MAVİ DAMLA ÖDÜLLERİ

Kibar Grubu'nda her yıl düzenlenen Mavi Damla Ödülleri'yle çalışanların yenilikçi fikirlerinin ortaya çıkarılması, hayata geçirilmesi, ödüllendirilmesi ve başarı hikayelerinin yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.

2022 yılında söz konusu organizasyona 204 katılımcıyla 29 proje başvurmuş ve dört farklı kategoride 12 proje ödül almıştır.



# Ürünlerimiz

## Esnek Ambalaj

- Çikolata ve Şekerleme • İşlenmiş Gıda • Kuruyemiş ve Atıştırmalık
- İçecek • Gıda Dışı • Süt Ürünleri • Evcil Hayvan Ürünleri
- Dondurma ve Dondurulmuş Gıda • Tütün Ürünleri





## Teknik Folyolar

- Finslaq
- RefBack
- IsoGuard



# İspak'ta Sürdürülebilirlik

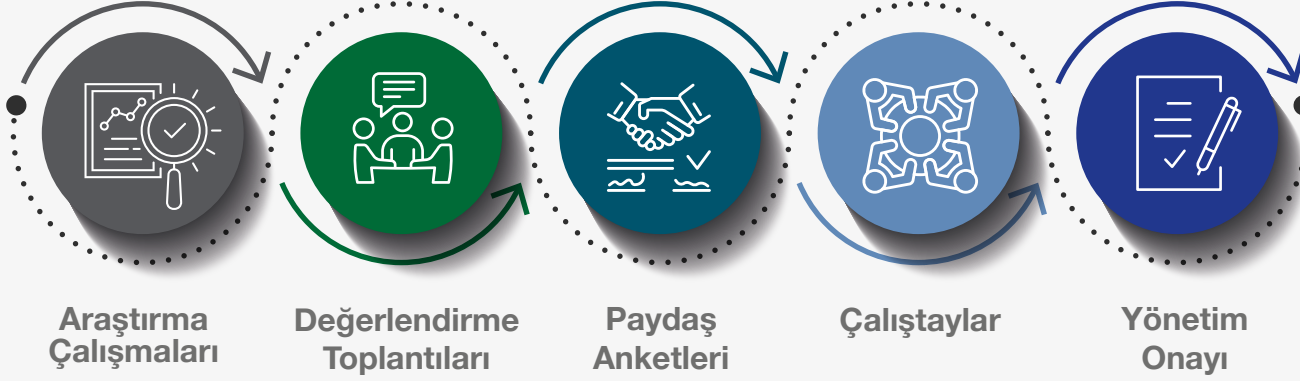
İspak'ta "Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olmak" vizyonumuzla, sürdürülebilir ürünler üretmek ve tercih edilen bir işveren ve iş ortağı olmak için çalışıyoruz. Sürdürülebilirliği, marka değerimiz olarak konumlandırıyor; ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi

tüm karar alma mekanizmalarına dahil ediyoruz. Katılımcı, yenilikçi, güvenilir, çevreye duyarlı ve insan odaklı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik felsefemizi; çatısı altında faaliyet gösterdiğimiz Kibar Grubu'nun

sürdürülebilirlik ilkeleri ve imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, sektörel gerekliliklerimiz ve paydaşlarımızın beklentileri belirliyor.

# Önceliklerimizi Nasıl Belirledik?



## Sürdürülebilirlik Stratejimizi oluşturabilmek için ilk etapta sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledik.

- Önceliklendirme çalışmasında ilk olarak bizim için önem arz edebilecek konulardan oluşan bir konu evreni oluşturduk.
- Geniş konu evrenini Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyeleriyle değerlendirerek daralttık.
- Tespit ettiğimiz konuları çalışanlarımızın ve dış paydaşlarının değerlendirmesine sunduk.
- Katılımcılardan bu konuları İspak için

oluşturabileceği etki, risk ve fırsat bağlamında değerlendirmelerini istedik.

- Katılımcılar ayrıca İspak'ın iş modelini etkileyebilecek küresel trendleri ve şirketin katkı yapması gereken BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da değerlendirdiler.
- Anket sonuçlarını, bir çalıştay ile değerlendirdik. Çalıştayda öncelikli konularımızı, iş süreçlerimizi etkilemesi muhtemel küresel sürdürülebilirlik trendlerini, katkı sağladığımız BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı da belirledik.
- Belirlenen öncelikli konular, İspak Sürdürülebilirlik Stratejisi temelini oluşturdu.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken başvurduğumuz kaynaklar

- Kurumsal stratejilerimiz
- Kurumsal değerlerimiz
- Paydaş beklentileri
- Küresel sürdürülebilirlik eğilimleri
- Sektörel gereklilikler
- Kibar Grubu Sürdürülebilirlik Stratejisi
- Kurumsal angajmanlar
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Öncelikli konularımızın tespitinin ardından, Kibar Grubu 2025 Sürdürülebilirlik Stratejisini temel alan, sektörel önceliklerimizi de gözettiğimiz sürdürülebilirlik yol haritamızı oluşturduk. 2022-2030 yılları arasında, şirketimizde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini ve sürdürülebilirlik eksenimizi tanımladık. Bu strateji dahilinde belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için iş planlarımızı oluşturduk.



# Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

2022-2030 yılları arasında, şirketimizde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini ve sürdürülebilirlik yol haritamızı tanımlayan Vizyon 2030; “Çalışanlarımız ve Toplumumuz”, “Değer Katan Çözümlerimiz” ve “Çevresel Etkimiz” eksenlerine odakladık.

2022 yılında bir sürdürülebilirlik karnesi geliştirdik ve ana performans göstergelerimiz için iç ve dış çevre analizleri yaptık.

## Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

### Değer Katan Çözümlerimiz

- Müşteri Memnuniyeti
- Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
- Ar-Ge ve İnovasyon
- Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
- Tedarik Zinciri Yönetimi

### Çalışanlarımız ve Toplumumuz

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
- Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
- Toplumsal Sorumluluk



### Yönetim Yaklaşımımız

- İş Etiği
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- Risk Yönetimi
- İş Sürekliliği

### Çevresel Etkimiz

- Çevreci Ürünler
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Su Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi
- Atık Yönetimi
- Biyolojik Çeşitlilik

## Neler Hedefliyoruz?

Vizyon 2030 stratejimiz kapsamında 2022-2030 dönemi için belirlediğimiz hedeflerle hem sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı hem de BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlamayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamındaki ana performans alanlarımızın tümü için hedefler ve performans göstergeleri belirledik. Bu hedefler, ilgili konuların sayfalarından ulaşabilirsiniz.

## Sürdürülebilirlik Yönetimi

İspak'ta, Sürdürülebilirlik Birimi, şirketin sürdürülebilirlik alanında belirlenen hedeflerinin ve sürdürülebilirlik performansının takibinden sorumludur. Birim aynı zamanda şirket içerisinde sürdürülebilirlik farkındalığının ve koordinasyonunun artırılması, dış angajmanların takibi ve sürdürülebilirlik alanındaki en iyi uygulamaların şirket süreçlerine entegre edilmesi süreçlerini de yönetir.

İspak, Kibar Holding Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma

Grubu'nun da üyesidir. Kibar Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisini belirlemek ve hedeflerini ortaya koymaktan sorumlu olan Komite; Holding fonksiyon yöneticileri ve Grup şirketlerinin genel müdürlerinden oluşur.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; Holding ve şirketlerin İnsan Kaynakları, Mali İşler, Strateji, Satın Alma, İç Denetim, Bilişim Teknolojileri, Kurumsal İletişim, Satış ve Pazarlama yöneticilerinden oluşur. Çalışma Grubu, Komite'nin belirlediği strateji kapsamında eylem planını hayata geçirir, sektörel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ve temsil ettikleri fonksiyon bazında sürdürülebilirlik çalışmalarını koordine eder.

# Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağladığımız Katkı

İspak olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı destekliyor, faaliyetlerimiz doğrultusunda ağırlıklı etki alanında bulunan 8 amaca doğrudan katkıda bulunuyoruz.



Amaç 3: İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız ile çalışanlarımız için mümkün olan en güvenli çalışma ortamını sağlıyoruz.



Amaç 9: Ar-Ge Merkezimizde yürüttüğümüz çalışmalarla düşük karbon ekonomisini destekleyen, yüksek performanslı, müşterilere özel, katma değerli ürünler geliştiriyoruz. Ar-Ge yetkinliklerimizi güçlendirmeyi temel stratejik hedeflerimizden biri olarak görüyoruz.



Amaç 4: Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik gelişim programlarıyla onları geleceğin yetkinliklerine hazırlıyoruz. Eğitim alanındaki toplumsal fayda yatırımlarımız ile ülkemizdeki eğitim kalitesinin artmasına katkı sağlıyoruz.



Amaç 12: Düşük karbon ekonomisini destekliyor, döngüsel ekonomi ve inovasyon tabanlı bir üretim modelini benimsiyoruz. Etkin atık yönetimiyle yeniden kullanımı artırıyor ve çevreci bertaraf yöntemlerini tercih ediyoruz. Müşterilerimize sağladığımız teknik destekler ile doğru ürünleri seçmelerine yardımcı oluyoruz.



Amaç 5: Kadın istihdamını destekleyen ve güçlendiren uygulamaları devreye alıyor, kadın çalışan ve yönetici oranını artırıyoruz. Kadınların iş hayatına aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli uygulamalar ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyoruz.



Amaç 13: İklim değişikliğinin operasyonlarımıza olan etkilerini risk süreçlerimizde değerlendiriyoruz. Enerji verimliliğini artırıyor, enerji ve emisyon yoğunluğumuzu azaltıyoruz.



Amaç 8: Tüm paydaşlarımız için değer yaratan, kapsayıcı bir ekonomi için çalışıyoruz. Tedarik zincirimizde uluslararası standartları rehber alıyor, çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ve adil çalışma koşullarının sağlanması konularına önem veriyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla katma değerli ürünler üretiyoruz.










Amaç 16: Kibar Grubu'nun bir üyesi olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilke ve amaçlarını benimsiyoruz. İş etiği ve kurumsal yönetim ilkelerimizden taviz vermiyoruz.

# Paydaşlarımızla İletişim

Tüm paydaşlarımıza doğru ve zamanında bilgi sunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ediyor, farklı paydaş gruplarına özel hazırladığımız çok sayıda platform aracılığıyla çift yönlü paydaş iletişimini sürdürüyoruz. Üye olduğumuz ve desteklediğimiz çok sayıda sivil toplum kuruluşu, küresel ve sektörel girişimle kurumsal bilgi birikimimizi artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporumuz, fuar ve diğer etkinlikler, sosyal medya aktivitelerimiz, internet sitemiz, basın ve diğer mecralarda yayınlanan röportajlar ve haberler, bire bir müşteri görüşmeleri, teknik eğitimler ve üniversite buluşmaları en önemli iletişim faaliyetlerimiz arasında yer alıyor.

Paydaş Grubu	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı	İlgili Sürdürülebilirlik Konuları
<b>TEDARİKÇİLER</b> 	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler (sürekli) Denetimler (yıllık) Tedarikçi değerlendirme anketleri (yıllık) Fuarlar (dönemsel) İş birlikleri – iş geliştirme (dönemsel)	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturma çalışmaları
<b>MÜŞTERİLER</b> 	Müşterilere yapılan ziyaretler (sürekli) Müşteriler tarafından yapılan ziyaretler (sürekli) Müşteri memnuniyet anketleri (yıllık) Denetimler (dönemsel) Fuarlar (dönemsel) Kurumsal iletişim çalışmaları Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	Sürdürülebilir ürün üretiminin desteklenmesi
<b>STKLER</b> 	Üyelikler (sürekli) Ortak projeler (dönemsel)	Dönemsel	Yürürlükteki düzenlemelere uyum süreci
<b>ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ</b> 	Uzun Dönem Staj Programları (yıllık) Sosyal medya faaliyetleri (sürekli)	Yıllık	Yetenek kazanımı ve genç çalışan oranlarının artırılması için yapılan çalışmalar
<b>BASIN</b> 	Fuarlar (dönemsel) Kurumsal iletişim çalışmaları (sürekli) Sosyal medya faaliyetleri (sürekli)	Dönemsel	Sektörel bazlı çevreye etki ve karbon ayak izi
<b>ÇALIŞANLAR</b> 	İç toplantılar Çalışan bağlılığı anketleri Değerlendirme toplantıları Kurumsal iletişim çalışmaları Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	Etik değerler çalışan bağlılığı işveren marka yönetimi
<b>KİBAR HOLDİNG VE İŞTİRAKLERİ</b> 	Tesis ziyaretleri (dönemsel) Tedarik zinciri görüşmeleri (sürekli) Bire bir görüşmeleri (dönemsel)	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi

## Desteklediğimiz Girişimler

Kibar Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UN WEPs), İş Dünyası Plastik Azaltma Girişimi'ni destekliyoruz.

Kibar Grup Şirketleri ile ürün geliştirme iş birlikleri geliştiriyoruz.

## Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar

- CEFLEX-A Circular Economy for Flexible Packaging
- SKD Türkiye-İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- ASD-Ambalaj Sanayicileri Derneği
- FASD-Esnek Ambalaj Sanayicileri Derneği
- TALSAD-Türkiye Alüminyum Sanayicileri Derneği
- European Aluminium Foil Association
- Flexible Packaging Europe
- Save Food - Messe Duesseldorf
- International Nut and Dried Fruit Council
- EcoVadis
- Sedex

# Değer Katan Çözümlerimiz

Ürün güvenliğinden müşteri memnuniyetine kadar tüm süreçlerde merkeze inovasyonu alan, yenilikçi ürünler geliştiren, yeni teknoloji ve sistemlere kolaylıkla uyum sağlayan, rekabet gücü yüksek bir konuma gelmeyi ve küresel ölçekte büyümeyi hedefliyoruz. İspak olarak ürün kalitesi ve müşteri memnuniyetini gözeterek çözümlerimizle sektöre değer katıyor, Ar-Ge ve inovasyon anlayışımızla sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz.

	2030 Hedefimiz	2022 Gerçekleşmesi
<b>Müşteri Memnuniyeti</b>	%100 Müşteri Memnuniyeti hedefine yönelik çalışmak.	Müşteri Memnuniyet skorumuz %87 olarak gerçekleşti.
<b>Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği</b>	Sahip olunan ürün ve süreç sertifikasyonlarının devamlılığını sağlamak.	2022 yılında iki üretim tesisimiz de BRCGS PM standartında AA skoru ile sertifikalandı.
<b>Ar-Ge ve İnovasyon</b>	Ürün gamını sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geliştirmek.	2 kompostlanabilir ambalaj ürünü piyasaya sürüldü.
<b>Dijitalleşme ve Veri Güvenliği</b>	"Dijital Dönüşüm Yol Haritası" kapsamında altyapı çalışmalarını ve dijitalleşme süreçlerini tamamlamak.	2022 yılında 2 üretim hattında MES sistemi canlıya alınmıştır.
<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>	Sürdürülebilir bir tedarik zinciri yaratmak.	Tedarikçilerimiz ile gerçekleştirdiğimiz denetimlerde çevre ve enerji yönetimine yer verildi.

Türkiye’de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımını gerçekleştirerek Endüstri 4.0 ilkeleriyle dizayn ettiğimiz yeni fabrikamızda esnek ambalaj, teknik folyo ürünleri alanlarındaki portföyümüzü genişletmeyi hedefliyoruz.



# Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyeti İspak'ta tavizsiz yönetilen önceliklerimizdendir. Müşterilerimizin görüş ve taleplerini önemsiyor ve onlarla ortak çalışmalar yürütüyor, katılımcı çözümler üretiyoruz. Raporlama döneminde 111 müşterimiz ile yüz yüze görüşmeler yaptık, 80 müşterimizin talebini karşıladık. Her yıl düzenlediğimiz müşteri memnuniyet anketimize 2022 yılında 36 müşterimiz katıldı, memnuniyet skorumuz %87 olarak gerçekleşti.

Müşterilerimiz ürünleri teslim aldıktan sonra, ürün piyasaya sürülmeden önceki prototip denemelerinde İspak teknik ekipleri yerinde destek verir. Bu çalışmalarda, yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durum anlık olarak değerlendirilerek müdahale edilir.

Müşterilerimizle Ar-Ge amaçlı, tespit edilmiş bir sorunun iyileştirilmesi için ya da müşteri talebi doğrultusunda ortak projeler gerçekleştiriyoruz. 2022 yılı boyunca müşterilerimizle ortak 30 proje yürüttük.

# Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği

İspak'ta ürünlerimiz hakkında doğru bilgi vermeyi kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Doğru ürünü doğru müşteriyle buluşturmak için çalışıyoruz. Müşterimize ürünle birlikte ürüne ait tüm teknik özelliklerin ve ölçüm sonuçlarının bulunduğu bir kalite sertifikası gönderiyoruz. Kalite sertifikasında ürün özelinde yapılan tüm testler, testlerin hangi standartlara göre gerçekleştirildiği ve sonuçlara yer veriyoruz. Kalite Kontrol Birimi vasıtasıyla tüm üretim süreci boyunca uçtan uca izlenebilirlik sağlıyoruz.

İspak'ta International Organization for Standardization (ISO) ve American Society for Testing and Materials (ASTM) gibi uluslararası standartlarla uyumlu test metodları uygulanır. Gerekliğinde akredite onaylı dış kaynaklı laboratuvarlardan destek alınır. Denetimler, sertifikalı iç denetçiler tarafından sürekli olarak yapılır.

Ürün güvenliği açısından tedarikçilerden alınan beyanlar doğrultusunda,

- Kullanılan tüm girdi ham maddeler için REACH 1907/2006/EC direktifine uygunluk beyanları düzenli olarak talep edilir ve arşivlenir. Tüm İspak ürünleri

REACH gerekliliklerine uygundur.

- Üretilen ambalaj malzemelerinin European Chemicals Agency (ECHA) tarafından yayımlanan Ek XIV'e göre en güncel aday listesinde yer alan Çok Yüksek Önem Arz Eden Madde (SVCH) > %0,1 (w/w) içermediğini taahhüt ederiz.
- 2017/2102/EU Sayılı Direktif, Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına (ROHS) İlişkin Yönetmelik gerekliliklerine uygun ürünler üretiriz.
- Çatışma Mineralleri için tedarikçi beyanları talep ederiz.

Yeni ürün denemelerinde ve alternatif ham madde seçimlerinde bu gerekliliklere uygun ürünler ile üretimler gerçekleştiririz.

Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (KKDİK Yönetmeliği) uyum çalışmalarını danışmanlık hizmeti olarak sürdürüyoruz. Üretim sırasında kullanılan tüm kimyasal ürünler için tedarikçilerden MSDS belgeleri talep ediyoruz. Kayıt süreçleriyle ilgili olarak tedarikçilerimiz ile görüşmeler yapıyoruz. Uyum çalışmalarımız devam ediyor.



## Ürün güvenliği konusunda takip edilen standartlar;

- ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- BRCGS PM Ambalaj ve Ambalaj Malzemeleri İçin Global Standart
- TS OIC/SMIIC 1 Helal Gıda İçin Genel Gereklilikler
- TS 13572 Helal gıda ambalajı ve ambalaj malzemeleri hakkında TS OIC/SMIIC 1'in uygulanması için belirli kurallar
- TSE ISO/TS 22002-4 Gıda güvenliğinde önkoşul programları- Bölüm 1: Gıda ambalajı üretimi
- Kosher
- HACCP Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları Yönetim Sistemi (HARA)



Solvent kalıntısına GC (Gaz Kromatografisi) cihazıyla sürekli olarak her proses bitiminde analiz edildikten sonra ürünlere onay verilir.

Türk Gıda Kodeksi ve Avrupa Birliği regülasyonları kapsamındaki ürün güvenliği analizlerimiz, bağımsız dış kaynaklar tarafından gerçekleştirir. Bu analizler;

- Toplam migrasyon analizi
- 23 spesifik metal migrasyonu
- Bisfenol A (BPA) analizi
- Ftalat analizi
- Primer Aromatik Amin (PAA) analizi
- Coneg analizi - Cd, Pb, Hg, Cr (VI) gibi analizlerdir.

Gıda ile temas eden madde ve malzemeler için İyi Üretim Uygulamaları (GMP) Türk Gıda Kodeksi, Avrupa Birliği, Amerika Gıda ve İlaç İdaresi (FDA) ve Almanya Federal Risk Değerlendirme Enstitüsü (BfR) regülasyonlarını takip ediyoruz. Müşterilerimizin farklı ülke regülasyonlarına uyum konusunda bir talebi olması durumunda ham madde ve bitmiş ürün özelinde gerekli araştırmaları yaparak uygunluk beyanlarını sunuyoruz.

Ürün kalitesini sürdürülebilir hale getirebilmek için İspak'ta aşağıdaki faaliyetleri yönetiyoruz;

- Mevzuat ve düzenlemeleri takip,
  - İç ve dış denetimler (Belgelendirme kuruluşları ve müşteri denetimleri)
  - Tedarikçi ham madde gıdaya uygunluk beyanları
  - Kalite, hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri
  - İzlenebilirlik ve geri çağırma tatbikatları
  - Dış kaynaklı ürün güvenliği analizleri
  - HACCP-Kritik Kontrol Noktası (KKN) ölçümleri
  - Kalibrasyon ve doğrulama faaliyetleri
  - Pest-haşere kontrol sistemi
  - Düzeltici ve önleyici faaliyetler, kök neden analizleri
  - Dijitalleşme çalışmaları (kalite verilerinin takibi ve Sales Force-CRM uygulamaları)
  - Üniversite-sektör iş birlikleriyle sürekli gelişme
  - Müşteri memnuniyeti ölçümleri
  - Dokümantasyon kontrolü
- Sektörel gıda ve gıda ambalajı etiketleme yönetmeliklerini düzenli olarak takip ediyoruz. Alerjen bilgilerini içeren yazıların kontrolü baskı prosesimizin önemli bir parçası. Tüm ürünler üzerinde tanımlayıcı bilgilerin olduğu bobin etiketleriyle

gönderiyoruz. Bobin etiketleri üzerinde ürünün adı, müşteriye ait sipariş numarası, ürünün miktarı ve bazı fiziksel ölçüler yer alır. İhracat ürünlerinde ise toplam sevkiyatın muhteviyatını belirten paketleme listesini sunuyoruz. 2022 yılında ürün etiketleme ve pazarlama iletişimi konusunda bize ulaşan herhangi bir şikayet ya da kod ihlali vakası bulunmamaktadır.

## Yalın Yönetim Sistemi Projesi

2022 yılında başlattığımız Yalın Yönetim Sistemi Projesi ile ekip olarak problem çözme yaklaşımını öğrenmeyi, yalın tekniklerini uygulayarak süreçleri iyileştirmeyi ve bu kültürü şirkete yerleştirmeyi hedefledik. Operasyonel verimliliği hedeflediğimiz ve 2024 yılında tamamlanacak projede; rotogravür baskı OEE hedefini %65 iyileştirme, fire iyileştirme hedefini ise %30 olarak belirledik. Hedeflerimizin 2022 yılı gerçekleştirmeleri sırasıyla %17 ve %4,5 oldu.

# Ar-Ge ve İnovasyon

İspak Ar-Ge ve inovasyon stratejilerinin temelini; verimliliğin artırılması, kaynak kullanımının ve atık üretiminin azaltılması, ürün kalitesinin ve çeşitliliğinin artırılması, paydaşlar için değer yaratacak yeni iş modelleri ve teknolojilerin üretilmesi, çevreci ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi oluşturur.

Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı kendi bünyemizdeki Kalite ve Ar-Ge laboratuvarlarında yürütüyoruz.

Düşük karbon ekonomisini desteklemeye yönelik ürün hafifletme çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz. Bu çalışmalarda nihai ürünleri oluşturan katmanların bir veya birden fazlasının yapıdan uzaklaştırılarak, benzer fiziksel, mekanik ve kimyasal özellikleri göstermesini hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ürünler olarak nitelendirdiğimiz ürünleri hazırlarken üretildikleri ham maddeleri göz önünde bulundurarak kâr amacı gütmeyen kuruluşların yayınladığı kılavuzlardan yararlanıyoruz.

# 2022'de Öne Çıkan Ar-Ge Çalışmalarımız

## Gaz Salınımı ile Renk Değiştiren Akıllı Ambalajlar

Hızlı bozulabilen tavuk gibi ürünlerin, geliştirilen akıllı ambalaj ile bozulma durumunun dışarıdan fark edilebilir olmasının amaçlandığı projede Sakarya Üniversitesi'nin validasyon çalışmaları tamamlandı. Çalışmalar, BTB NaOH bazlı etiketlerin, ister atmosfer ister %100 N2 ortamında depolansın, bozulma göstergesi olarak doğru çalıştığını gösterdi.

## Antibakteriyel-Antiviral Ambalaj

Projede; antimikrobiyal katkı kullanarak tüm ambalajların üzerine uygulanabilecek bir lak geliştirmeyi hedefledik. Antibakteriyel-Antiviral Ambalaj Tasarımları ile hassas ürün gruplarının da çalışma alanına dahil edilmesini hedefliyoruz.

## Yüksek Sıcaklıkta Kullanılabilecek Yenilikçi Su Termolak

Bu proje ile 60-70 °C sıcaklıkta sızdırmayan ve içerisinde MEK bulunmayan bir termolak geliştirdik. Bu projenin amacı, halihazırda kullandığımız su kapağı ürün spektimizde herhangi bir değişiklik yapmadan sadece kullanılan ısıl yapışabilir termolakin yapısında değişiklikler yaparak sıcak hava koşullarındaki kullanım şartlarını daha iyi hale getirmektir. Formülasyonu güçlendirilmiş olan bu ürün ile müşterilerimiz kendi ürünlerinin sıcak ülkelere satışını daha rahat yapabilecek.

Bu proje sayesinde, değişik iklim şartlarında dahi sorunsuz ürün kalitesi sağlayan bir ürünün satışı sağlanarak ülke ekonomisinde ihraç edilen ürünlerin payında artış sağlayacağız. Mevcutta uygulama alanı su ürünleri olan projenin farklı ürünler için de geliştirilmesini hedefliyoruz.

## Dijitalleşme ve Veri Güvenliği

İspak'ta düzenli Ar-Ge faaliyetleri yürütüyor, yenilikçi yatırımlar yapıyor ve ürünlerimizi müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre sürekli geliştiriyoruz. Endüstri 4.0 anlayışıyla kurulmuş üretim tesislerimizde hem güncel hem de geleceğin ihtiyaçlarını karşılamak için çalışıyoruz. Bu nedenle şirketimizde dijitalleşme kurumsal bir öncelik olarak yönetiliyor.

Dijitalleşme projelerimizde Endüstri 4.0 ve yeni teknolojilerle birlikte operasyonel etkinlik, teknolojik altyapı, siber güvenlik ve sistem sürekliliğine yönelik çalışmalar sürdürüyoruz. Teknolojik gelişmeler ve iş süreçlerimiz ışığında her yıl gözden geçirilerek güncellenen ve Kibar Grubu şirketi Assan Bilişim liderliğinde takip ettiğimiz bir dijitalleşme yol haritamız var.

İspak'ta ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm tesislerde ve ofislerde uyguluyoruz. İşe yeni başlayan çalışanlarımıza işe girişte ve tüm

çalışanlarımıza yıllık belirli periyotlarla bilgi güvenliği eğitimleri veriyoruz. Şifreleme uygulamaları, antivirüs yazılım kullanımı, güvenlik duvarı uygulamaları, erişim yetkilendirmeleri, temiz masa temiz ekran prosedürleri, kilitli dolap uygulamaları, mevcut. İlgili paydaşlarla Gizlilik Sözleşmeleri ile çalışıyoruz.

Kibar Holding bünyesinde bulunan Analitik ekibiyle nesnelerin interneti ve yapay zeka konularında çalışmalara başlamayı hedefliyoruz. Key user analitik konularında eğitimler ise 2022 yılında başladı.

İspak Endüstri 4.0 altyapısına sahip İzmit tesisinde 2019 yılından beri kullanımda olan Akıllı Depo ile sektöründe öncü olmaya devam etmektedir. 10.000 palet kapasiteli Akıllı Depo ile üretimin her alanında dijitalleşme odaklı çalışma yürütülmektedir.

Satış ekiplerinin salesforce (CRM) üzerinden mobil olarak tüm verilere erişimi sağlanmıştır. Hurda yönetim sistemi kurulmuştur. Ürünlerin kürlenme sürelerinin yönetimi için dijitalleşme sağlanmıştır.

# 2022'de Öne Çıkan Dijitalleşme Uygulamalarımız

## **Kurum İçi CRM (Customer Relationship Management) Salesforce Olgunluğunun Artırılması**

Müşteri şikayetlerinin CRM içerisinden yönetilmesine, cari bakiyelerin gösterimine, müşteri limit taleplerinin oluşturulmasına, sözleşmelerin arşivlenmesine olanak sağlayacak proje ile CRM sisteminin iş yapış ihtiyaçlarını desteklemesi ve satış gücü etkinliğinin artırılması amaçlandı.

## **Üretim Yürütme Sistemi (MES)**

MES ile sahadaki verilerin toplandığı, üretim teyitlerinin yapıldığı bir platform oluşturmak amaçlandı. Proje ile kalite kontrol, hat duruşları, malzeme tüketimleri gerçek zamanlı ve makine parametreleri ile ilişkilendirilecek ve Endüstri 4.0 için gerekli verilerin toplandığı bir platformun oluşturulması sağlanacak. Proje devreye alındıktan sonra birçok veri

sahadan otomatik olarak toplanacak, sensörlerden alınan veriler ürün ile ilişkilendirilecek. Ürün ile kullanılan malzeme ve makine parametrelerindeki uyumsuzluklar görülerek verimliliğe katkı sağlanması hedefleniyor.

2022 içerisinde pilot 2 iş merkezinde hayata geçirilen projenin yaygınlaşması hedefleniyor. MES sistemini Endüstri 4.0 yolculuğunda önemli bir aşama olarak görüyoruz.

## **RPA**

İş gücü ihtiyacını azaltmak ve verimliliği artırmak için yorum gerektirmeyen veri girişleri ve sistem kontrollerinin robotik işleme yapılmasına Finans departmanında pilot olarak seçilen süreçlerin robotik otomasyonla yapılması ile başlandı. Başarılı sonuçların elde edilmesinin ardından, sistemin diğer departmanlarda da yaygınlaştırılması hedefleniyor.

## **Anahtar Kullanıcı Yönetimi**

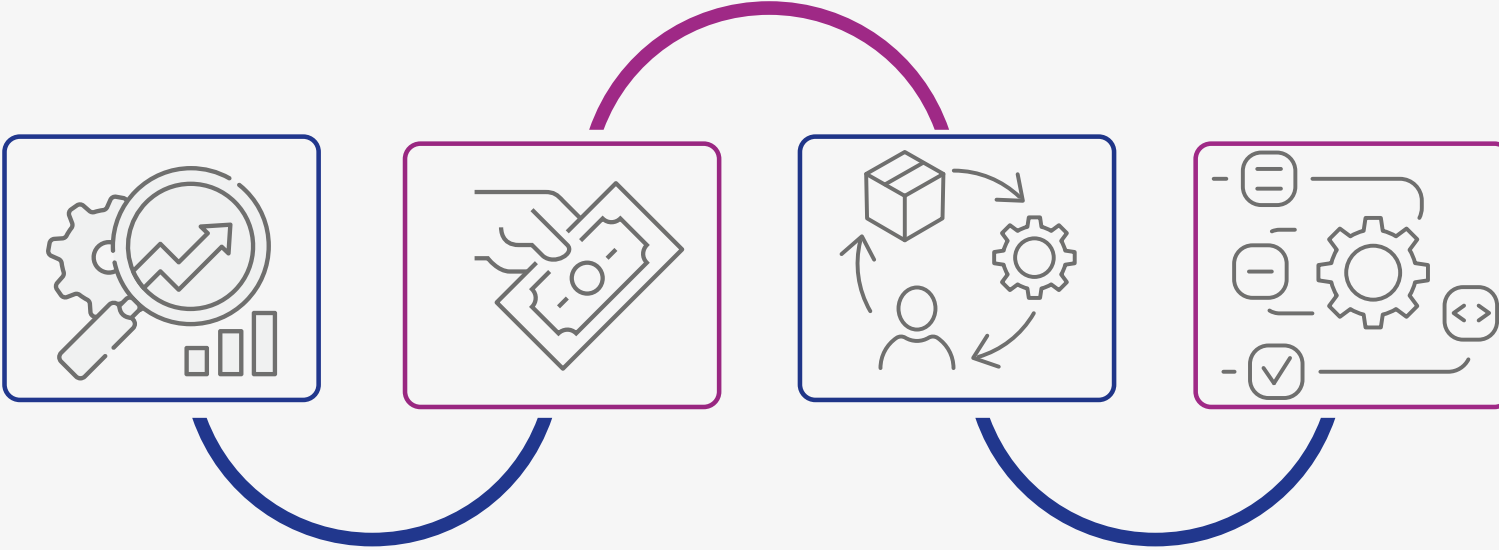
Şirketin dijitalleşme yol haritası hedefine ulaşması için departmanların istenen seviyeye gelmesini sağlamak, şirket içerisinde anahtar kullanıcılar belirleyerek dijitalleşme için yetkin personel oluşturmak amacıyla 2022 yılında başlatılan bu proje ilerleyen yıllarda da devam edecek sürekli bir yolculuktur.

Projede, anahtar kullanıcıların belirlenmesi sonrasında; süreçler belirlenecek, süreç haritaları oluşturulacak, eğitimler düzenlenerek diğer disiplinler hakkında yorum yapabilecek, yetkin bir grubun oluşturulması sağlanacak.

## **Dijitalleşme Fakültesi**

2022 yılında başlanan proje ile şirket süreçlerinde makine öğrenmesi kullanımını hedefliyoruz. Şirket genelinde belirlenen anahtar kullanıcılar, düzenli eğitim almaya başladı.

# Tedarik Zinciri Yönetim Süreçlerimiz



## Üretim Planlama

- Satış tarafından açılan siparişlerin Axapta ERP üzerinden alınması
- Günlük üretim programının oluşturulması ve duyurulması
- Planlanan üretimin gerçekleşmesinin takibi

## Malzeme Planlama Yönetimi ve Satın Alma

- Malzeme taleplerinin takibinin Axapta ERP sistemi üzerinden koordine edilmesi
- İthalat faaliyetlerinin takibi ve yönetimi
- Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası çalışmaları ve teşvik uygulamalarının izlenmesi

## Depo Lojistik

- Ham madde/ bitmiş ürünün depo ve stok yönetimi

## Üretim Süreçlerindeki Ana Tedarik Malzemeleri:

Alüminyum, kağıt ve karton, polimerler, Lak, Wax, Mürekkep



**CEFLEX**  
Üyesiyiz

# Tedarik Zinciri Yönetimi

İspak, kurumsal etik ve sürdürülebilirlik yaklaşımının tedarik zincirinde de yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla çalışır, bu nedenle uzun soluklu iş anlaşmalarını tercih eder. Kibar Holding ortak satın alma yapısında yüksek teknolojiye sahip, enerji verimli ürün ve hizmetler sunan tedarikçiler tercih edilir, satın alma faaliyetleri küresel bir tedarikçi ağı üzerinden gerçekleştirilir.

Tüm tedarikçilerimizin, Kibar Grubu Etik Kuralları'nın ayrılmaz bir parçası olan kurumsal belge ve prosedürlerle tanımlanmış Satın Alma Etik Kuralları'nı uygulamasını talep ediyoruz.

İş Etiği İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Zorla Çalıştırma, Çocuk İş Gücü, Taciz, Ücretlendirme, Çalışma Saatleri, Fark Gözetmeme, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Biyolojik Çeşitlilik, Dürüstlük, Kalite ve Sürekli Gelişim ile Bilgi Güvenliği konularında tüm tedarikçilerin uyması gereken kurallar detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

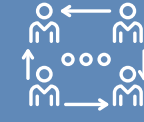
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak geliştirilen Kibar Holding Satın Alma Prosedürleri; çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırmamak, adil çalışma koşullarının sağlanması ve çevresel etkilerin azaltılması konularını kapsar.



**Aktif tedarikçi sayısı: 95**



**Yerel tedarikçi sayısı: 53**



**Yerel Tedarikçi Oranı: % 56**

Aday tedarikçi seçimi Grup Satın Alma prosedüründe belirlenmiş kurallar ve aşağıda detayları yer alan onaylı tedarikçi listesi dikkate alınarak yapılır. Tedarikçi firmanın seçiminde;

- Gelişimi,
  - Geleceği, istikrarı ve sürekliliği,
  - Referansları, itibar ve tecrübeleri,
  - Esnekliği ve desteği,
  - Kalite açısından güvencesi,
  - Finansal yapısı,
  - Lisans, distribütörlük, acentelik gibi yetki belgeleri
  - Teknolojik yeterliliği,
  - Ortaklık yapısı ve ilgili iş alanının gerektirdiği diğer faktörler göz önünde bulundurulur.
- Üretimi etkileyebilecek alım kalemlerinde onaylı tedarikçi listesine firma eklenmeden önce, satın alma ve ilgili şirket birimleri (kalite/teknik ekip vb.) ile aday tedarikçi bir ön görüşme yapar. İhtiyaca cevap verebilecek ve faydalı olabilecek kanaatine varılan firmalara Kalite ve Tedarik Zinciri bölümleri tarafından ya firma denetlemesi yapılır ya da firmaya masa başında

Tedarikçi Değerlendirme Formu doldurtulur ve onaylanır. Yeterli puana sahip olan firmalar ile numune üretimi ve test aşamasına geçilir. Tüm bu aşamalar sonucunda olumlu olarak değerlendirilen tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesine eklenir.

Tedarikçi seçme aşamasında firmaya bilgi güvenliği kritikliği ile ilgili tedarikçi sınıflandırılması yapılır. Firmanın onaylı tedarikçi statüsüne geçmesi durumunda gerekli denetimler düzenlenir. Aday firma analizi sonucu ile Satın Alma Müdürü ve Satın Alma Yönetimi onayına istinaden, Satın Alma Sorumlusu tarafından aday firmaya Çerçeve Sözleşme ve Gizlilik Sözleşmesi gönderilir. Bilgi güvenliği kriterlerine uyumu kontrol edilir. Firma seçimi aşamasında, tedarikçi firmayla Grup Satın Alma Etik Kurallar dokümanı paylaşılır ve kurallara uyumu takip edilir. Çerçeve sözleşme ve Etik Kurallar dokümanları çevreye uyum, sürdürülebilirlik, çalışma koşulları vb. tüm konu ve kuralları kapsamaktadır. Bu süreçleri tamamlayan tedarikçiler onaylı tedarikçi olarak kaydedilir.

# Tedarikçi Denetimleri

Tedarikçilerimizden İş Etiği İlkeleri çerçevesinde, sektörün gerektirdiği standartlara uymalarını talep ediyoruz. Bu konuların takibine yönelik tedarikçi denetimi ve değerlendirmesi çalışmalarını yürütüyoruz.

Raporlama döneminde 32 adet tedarikçi denetimini başarıyla tamamladık, denetimden geçen tedarikçilerin oranı %100 olarak gerçekleşti. Tedarikçi performans değerlendirme sürecinde ticari, kalite ve çevre konularında değerlendirilen tedarikçilere, belirli puan aralıkları için belirlenmiş aksiyon planları dahilinde, değerlendirme kartları iletilmiş, gerekli görülen tedarikçilere ise gelişim alanları ile ilgili bilgi veriyoruz.

2022 yılında çevresel standartlarına uyumsuzluğu ve negatif etkileri nedeniyle kontratı iptal edilen tedarikçimiz bulunmuyor. Performans değerlendirme aşamasında çevre kriterleri ile ilgili olumsuz etkisi görülen bir tedarikçiye rastlanmadı.

## Kibar Grubu Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-Star)

Kibar Grubu'nun farklı sektör ve büyüklükteki tedarikçilerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ve Grubun sürdürülebilirlik hedeflerine sağladığı katkıyı artırmak ve hızlandırmak amacıyla 2022 yılında Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-STAR) projesine başlandı. Projeye; sürdürülebilirlik ilke, amaç ve hedeflerinin yaygınlaştırılması ve sorumlu satın alma ilkelerinin iş yapış şekline dönüştürülmesi hedeflendi.

K-Star Projesi'nin temel aşamaları;

- Tedarikçilerin sürdürülebilir satın alma çerçevesinde ihtiyaçlarının analiz edilmesi,
- Sürdürülebilir satın alma kurallarının belirlenmesi, değerlendirme kriterleri, süreç adımları ve program izleme yapısının oluşturulması,
- Tedarikçi ödüllendirme ve teşvik yaklaşımının tasarlanması,
- Programın devreye alınması, izlenmesi ve değerlendirilmesidir.

## Tedarik zincirinde yerileştirme: Yerli Finslaq EX-HF-UV

2023 yılında başlanacak projede laklı yemek kaplarının üretiminde kullanılan epoksi ve polyester lakların yerli tedarikçiler tarafından üretilmesini sağlamayı hedefledik. Proje kapsamında geliştirilen yeni yerli tedarikçi ile hem maliyet hem de terminlerde avantaj sağlanacak, yerileştirme ile ülke ekonomisinde dışa bağımlılık azalacak, ülkemize yeni bir teknoloji kazandırılacaktır.





## Çevresel Etkimiz

İspak'ta ürünlerimizin tasarımından yaşam döngüsünün sonuna kadar geçen tüm süreçlerde çevresel ayak izimizi azaltmak için çalışıyoruz. Çevreci ürünler geliştiriyor, doğal kaynakları sorumlu kullanıyor, dögüsel ekonomiyi destekliyoruz.

### Çevre Koruma Yaklaşımımız

**Ölçme & Değerlendirme:** Tüm süreçlerimizde çevresel etkilerimizi ölçüyor, olumsuz etkileri azaltıcı önlemler alıyoruz.

**İnovasyon:** Sürdürülebilir ürünler üretebilmek için Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yürütüyoruz.

**Yatırımlar:** Tüm yatırımlarımızın çevresel etkilerini yatırım sürecinin ayrılmaz bir

parçası olarak yönetiyoruz. İnovasyon bütçemizin %50'sini çevresel etkisi düşürülmüş ürünlerimiz için ayırıyoruz.

**Ortaklıklar:** Çevresel etkimizi azaltmak için müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve Kibar Grubu şirketleri ile ortaklaşa çalışıyoruz. Çevreyi korumada ortak aklın ve eylemin gücüne inanıyoruz.

# Çevresel Etkimiz



## Çevreci Ürünler

Çevreci ürün gamının artırılması.

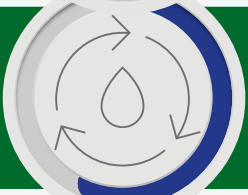
Esnek ambalaj alanında **3 yeni**;  
teknik folyo alanında **5 yeni ürün**  
piyasaya sürüldü.



## Enerji ve Emisyon Yönetimi

Enerji yoğunluğunu üretim miktarı bazında bir önceki yıla oranla **%10** azaltmak.

Bir önceki yıla oranla **%8,2** azalttık.



## Su Yönetimi

Su yoğunluğunu üretim miktarı bazında bir önceki yıla oranla **%15** azaltmak.

Bir önceki yıla oranla **%22** azalttık.



## Döngüsel Ekonomi

Kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak

Solvent geri kazanım tesisi verimliliği bir önceki yıla göre **%1 artarak %84** olarak gerçekleşti.



## Atık Yönetimi

Atık yoğunluğunu üretim miktarı bazında bir önceki yıla oranla **%15** azaltmayı hedefliyoruz.

Bir önceki yıla oranla **%12** azalttık.

# Çevreci Ürünler

İspak'ta sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin odağında tutuyoruz. Hedefimiz, her yönüyle daha sürdürülebilir bir dünyaya katkı sunmak. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, yeni ürün geliştirme çalışmalarımızın odağını çevreye olumsuz etkisi en aza indirilmiş ürünlerin tasarlanması olarak belirledik. 2022 yılında yeni ürün geliştirme bütçesinin %50'sini çevreci ürünlere ayırdık.

## İspak Green

Sürdürülebilirlik odağımız, ekolojik verimliliğimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımızla İspak Green markamız altında çevre ekonomisine değer katmaya devam ediyor.

Geliştirdiğimiz sürdürülebilir ve döngüsel ekonomiyi destekleyen ürünlerimizi "İspak Green" markası altında ticarileştiriyor, bu sayede müşterilerimizin de daha sürdürülebilir seçimler yapmasına olanak sağlıyoruz.

2022 yılında üzerinde çalıştığımız geri dönüştürülebilir ve gübrelenabilir ambalaj çözümleri ile daha sürdürülebilir ambalaj üretimine katkı sağlıyor ve paydaşlarımızı da bu alanda ilerlemeye teşvik ediyoruz.

BİO Film ve PLA bazlı gübrelenabilir ambalajlarımız ile daha sürdürülebilir kullanım sonu sahibi ürünler yaratıyoruz.

## Çevreci ambalajda sektörel trendler

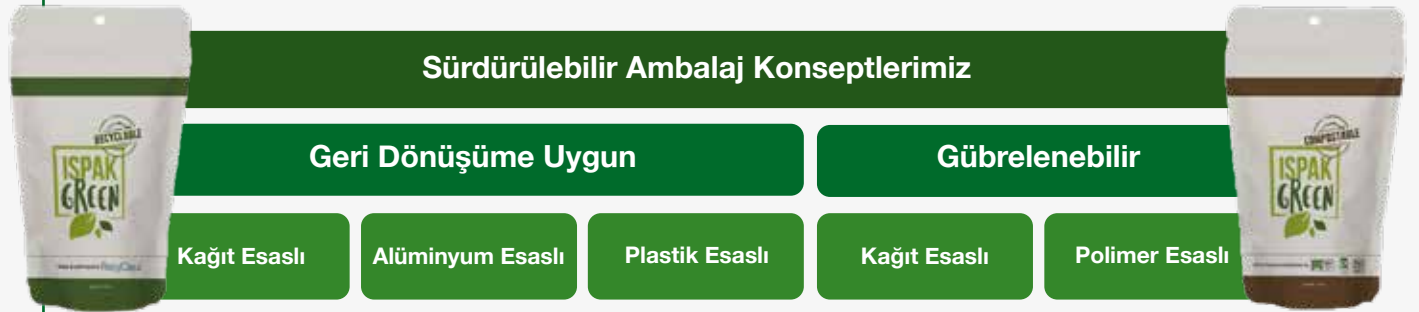
Çevresel etkileri azaltmak için son yıllarda sektörümüzde ön plana çıkan en önemli trendler sürdürülebilir kaynaklardan ambalaj üretimi ve mümkün olan her yerde döngüsel ekonomi yaklaşımıyla kapalı uçlu çevrimi mümkün kılan çözümlerdir. Bu kapsamda geri dönüşüme uygun ambalaj tasarımı ön plana çıkıyor. Geri dönüşüme uygun ambalajların henüz çok çok kısıtlı bir bölümünün sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmesi nedeniyle doğada çözünebilir ambalajlar da diğer bir önemli trendi oluşturuyor.

İspak'ta 2020 yılında hayata geçen Ar-Ge Merkezimizde hem geri dönüşüme uygun hem de doğada çözünebilir spesifikasyonlar üzerinde çalışıyoruz. Doğada çözünebilir ambalaj için EN 13432 Standardı'nı takip ediyoruz. Çevre dostu ambalaj çalışmalarımız ile ürün yaşam döngüsünün her aşamasında çevreye zararı en aza indirilmiş ürünler üretmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda geliştirdiğimiz kompostlanabilir ürünlerimiz doğada iz bırakmadan yaşam döngülerini tamamlıyor. Geri dönüştürülebilir ürünlerimiz de yaşam döngülerini tamamladıklarında atık olmadan ekonomiye kazandırılıyor.

## Sürdürülebilir ürün çalışmalarımızda;

- Farklı yapı ve özellikteki ham maddeleri bir araya getirerek üretilen ambalajların; tek katmanlı hale gelmesi için çalışıyoruz. Birden fazla katman kullanılması zorunluysa aynı bazdan üretilmiş ham maddeler kullanılarak tasarımlar yapıyor, geri dönüşümü kolaylaştırıyoruz.
- Kimyasal ve plastik kullanım oranlarını azaltıyoruz.
- FSC, PEFC sertifikalarına sahip kağıt ham maddeyi tercih ediyoruz.
- Doğal ham madde kaynaklarındaki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bir CEFLEX üyesi olarak, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda CEFLEX ve Recyclclass gibi kuruluşların yönergelerini dikkate alarak tasarım yapıyoruz.



**CEFLEX üyesiyiz** 2025 yılında Avrupa'da tüm esnek ambalajları geri dönüştürülebilir yapma hedefiyle çalışan CEFLEX'in üyesiyiz. Döngüsellik yaklaşımımızda CEFLEX'in önermelerini dikkate alıyoruz.

# Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan sürdürülebilir çözümlerimiz

## Gübrelenabilir Film Ambalajlar

Bariyer gerektirmeyen kuru gıdalar ve toz doluma uygun ürün grupları için, saşet ve doypack ambalaj tipine uygun, ekstrüzyon kaplama ve film laminasyon olarak alternatif üretim seçeneklerine sahip, rotogravür ve flekso baskı tekniklerine uygun %100 gübrelenebilir; EN 13432 standardı çerçevesinde, TÜV Austria Ok to Compost: Industrial sertifikalı ürünler

## Sürdürülebilir Kağıt Bazlı Sakız/Şekerleme Ambalajı:

2021 yılında başlayan ve 2023'te üretime geçirmeyi planladığımız projeye geri dönüşüme uygun kağıt bazlı şekerleme ambalajı tasarlıyoruz.

## Bariyer Gerektiren Ürünler İçin Kompostlanabilir Ambalaj Tasarımları:

2024 yılında üretime geçecek ambalaj ile nem ya da oksijen bariyeri gerektiren ürünler için özel ham maddelerden tasarlanan ve yaşam döngüsü sonunda kompostlanabilen bir ürün geliştiriyoruz.

## Tek Katlı Geri Dönüşüme Uygun Üst Folyo:

Ketçap, mayonez ve su gibi malzemeler için mevcut ambalajlara muadil olabilecek ve geri dönüşüme uygun tek katlı lid yapılar dönüşümü amaçlıyoruz. Deneme üretimleri tamamlanan bu ürün 2023 yılında piyasaya sunmayı hedefliyoruz.

**Karton Yemek Kabı:** 2023 yılında tamamlanacak projede karton PET-karton yemek kaplarını, kağıt/bariyer lak yapısına dönüştürerek geri dönüşüme uygun monolayer bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

**Sürdürülebilir Karton Bardaklar:** 2023 yılında tamamlanacak projede PET-karton tek kullanımlık bardakları geri dönüşüme uygun tek katlı yapılar dönüşürmeyi hedefledik. Böylece hem katman azaltılması sağlanacak hem de geri dönüşümü engelleyen farklı bazda malzemelerin bir arada bulunması engellenecek.

**Sürdürülebilir RefBack:** Kompozit malzemeden yapılan buzdolabı arka panelleri yerine geri dönüşüme uygun, alternatif ürün çalışması yürütüyoruz. Bu sayede ürünün karbon ayak izini düşürmeyi ve müşterilerimiz için emisyon tasarrufu elde etmeyi hedefledik. Çalışma ile dünyada lider olduğumuz buzdolabı arka panel üretici konumunu korumayı, küresel markaların tercih ettiği tedarikçi olmayı sürdürmeyi ve satış oranlarını artırmayı da hedefliyoruz.

## Döngüsel Ekonomi Yaklaşımımız

Al-kullan-at esasına dayalı doğrusal ekonomi yerine tekrar kullanıma olanak sağlayan döngüsel ekonomi anlayışını benimsiyoruz. İnovasyon tabanlı üretim modelimiz ile atıklarımızı azaltıyor, geri dönüştürüyor, çevreci ürünler tasarlıyoruz. Avrupa Birliği Döngüsel Ekonomi Eylem Planı'na uyum sağlamak için süreç ve ürünlerimizi sürekli gözden geçiriyoruz.

İzmit fabrikamızda 2019 yılında faaliyete geçen Solvent Geri Kazanım Tesisimiz, yıllık 4.000 ton solvent geri dönüşüm kapasitesi ile çalışıyor. Ham madde kimyasallarından çıkan solventi toplayarak tekrar üretime kazandıran tesis, birincil solvent alımının önüne geçiyor. Böylece döngüsel ekonomiye katkı sunuyor.

Tüm İspak üretim tesislerimiz, sıfır atık belgesine sahip.



# Enerji ve Emisyon Yönetimi

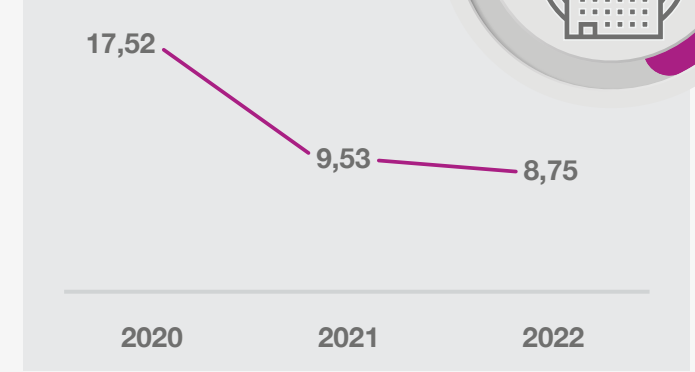
Değişen iklim koşulları, ekosistemlerin ve şehirlerin dayanıklılığını azaltıyor. IPCC Raporları, küresel ısınmada “kırmızı alarm” seviyesine ulaştığımızı gösteriyor. İklim değişikliğiyle mücadelede en önemli konuların başında enerji ve emisyon yönetimi geliyor. Bu nedenle İspak'ta bizler de süreçlerimizdeki enerji tüketimini yakından takip ediyor, tüketimi azaltıcı projeler geliştiriyor, tüm yatırımlarımızda enerji verimliliği yüksek alternatifleri tercih ediyoruz.

Yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda 2022 yılında 2020 yılına kıyasla enerji yoğunluğumuz %50, emisyon yoğunluğumuz ise %50,7 oranında azaldı.

## 2022'de enerji verimliliğinde öne çıkanlar:

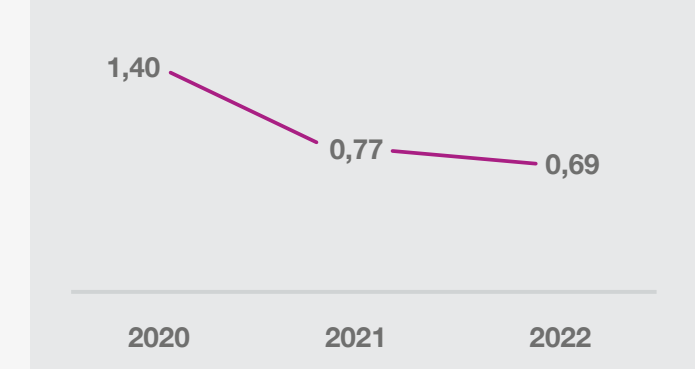
- Tesis genelindeki hava kaçaklarının giderilmesi ve kompresörlerdeki basınç değerinin kademeli olarak 8 bardan 7 bara düşürülmesiyle enerji tasarrufu sağlandı.
- Tuzla'da faaliyete alınan 2 renkli baskı makinesiyle baskı süresini kısaltarak enerji tasarrufu elde edildi.
- Tuzla ve İzmit tesislerinde yapılan önleyici bakım işlemleri ile hem makine çalışma performansı artırıldı hem de enerji verimliliğine katkı sağlandı.

## Enerji Yoğunluğu (GJ/Ton)



## Emisyon Yoğunluğu (Ton CO<sub>2</sub>e/Ton)\*

\*Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (ton CO<sub>2</sub>e/ton)



# Atık Yönetimi

Sanayi Devrimi ile başlayan kalkınma yolculuğu, dünyanın ekolojik sistemini fazlasıyla yıprattı. İnsanlığın doğa üzerindeki tahribatını yavaşlatmanın en önemli adımlarından biri kaynakların yeniden kullanılabilmesine olanak sağlayan döngüsel ekonomi yaklaşımının benimsenmesidir.

İspak'ta sürdürülebilir sanayi hedefi doğrultusunda döngüsel ekonomi ve inovasyon tabanlı bir üretim modelini benimsiyoruz. Atıkların azaltılması, geri kazanılması ve çevreci yöntemlerle bertaraf edilmesi, bu alandaki önceliklerimiz arasında yer alıyor.

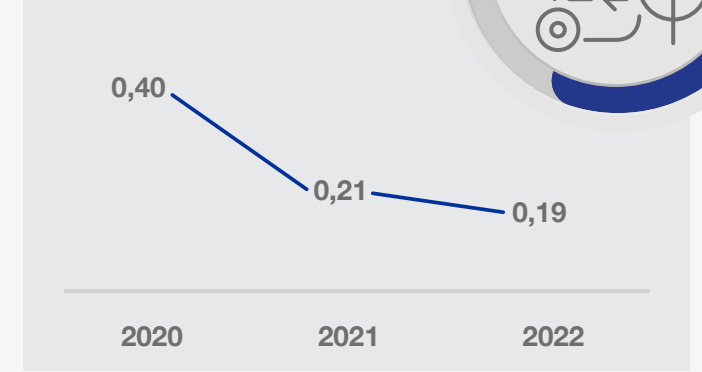
Bu kapsamda üretim süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek tüm atıkların tekrar değerlendirilmesini sağlamayı hedefliyoruz. Sahip olduğumuz Solvent Geri Dönüşüm Tesisi ile üretim hattındaki solventi havaya vermiyoruz. Geri dönüşüme uygun olmayan kimyasalları inovasyon çalışmalarımız ile gözden

geçirerek geri dönüşüme uygun alternatifleriyle değiştiriyoruz. 2022'de bu ürünlerden biri olan bardak üst folyosunun formülasyonunda kullanılan MEK çıkartılarak solvent geri kazanım tesisine verilmesi sağlandı.

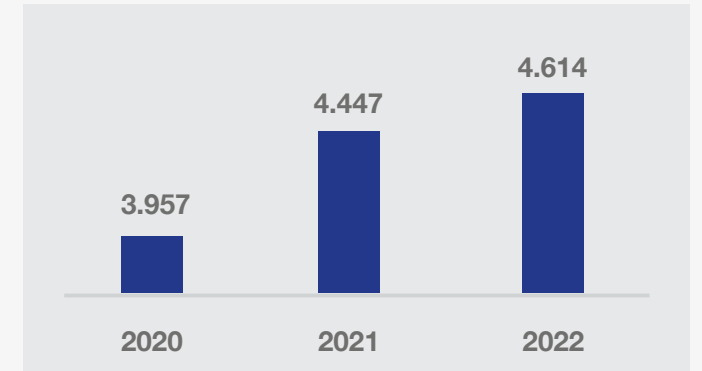
Tehlikeli madde kullanımını azaltacak çalışmalar da yürütüyoruz. Buzdolabı arka paneli ve şarap kapsülü ambalajı üretimlerinde solvent bazlı primer yerine su bazlı primer kullanımı denemeleri yapıyoruz. Yanma ve parlama riski yüksek solvent bazlı ürünleri su bazlı ürünler ile değiştirerek yanma riskini ortadan kaldırırken çevreye verilen zararı minimize etmeyi hedefliyoruz.

Kaynakların verimli kullanılmasına ve çevresel fayda sağlanmasına hizmet eden bu çalışmalar sayesinde atık yoğunluğumuzu 2020 yılına kıyasla %53 oranında azalttık. Geri dönüştürdüğümüz atık miktarı ise aynı dönemde %17 oranında arttı.

## Atık Yoğunluğu (Ton/Ton)



## Geri Dönüştürülmüş Atık Miktarı (Ton)





## Biyolojik Çeşitlilik Yaklaşımımız

İspak'ta faaliyetlerimizin doğal denge üzerindeki etkilerini titizlikle gözetiyor, bu etkileri azaltacak uygulama ve önlemleri hayata geçiriyoruz. Şirketimizin biyolojik çeşitlilik açısından hassas ve koruma altındaki bölgelerde üretim faaliyeti bulunmuyor. Bununla birlikte, tüm yeni yatırım ve satın alma kararlarımızın biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerini de göz önünde bulunduruyoruz.

Kibar Holding'in imzacısı olduğu; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye, Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneği ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından başlatılan ve plastik kirliliğine dikkat çekmek için oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'ni destekliyoruz. Ofislerimizde 2023 yılına kadar tek kullanımlık plastikleri kademeli olarak azaltmayı ve 2023 yılında sonlandırmayı taahhüt ettik.

## Su Yönetimi

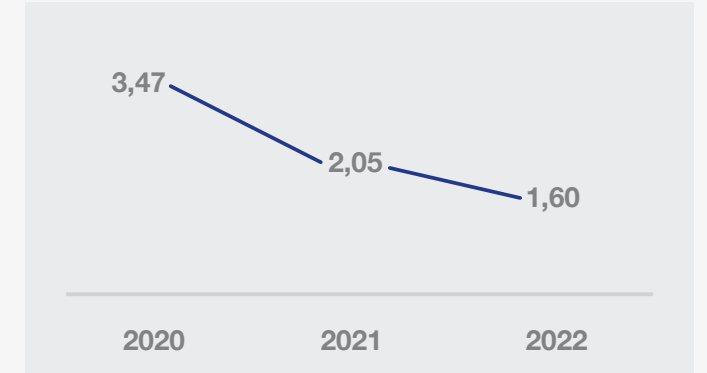
İspak, yoğun su kullanımı gerektiren bir üretim prosesine sahip değil. Su tüketimimiz evsel su tüketimiyle sınırlıdır. Faaliyet alanlarımızda koruma altında bir sulak alan veya stres altında bir su kaynağı da bulunmuyor. Ancak yine de suyun korunması gereken bir doğal kaynak olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Su tüketimimizi azaltacak

projeleri hayata geçiriyor, çalışanlarımız için farkındalık eğitimleri düzenliyoruz. Su deşarjı için Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nin standartlarını takip ediyoruz. Atık suya PH dengelemesi yaparak standartlara uygun şekilde deşarj ediyoruz.

Su yoğunluğumuzu 2022 yılında 2020'ye kıyasla %31 oranında azalttık.



### Su Yoğunluğu (m<sup>3</sup>/ton)





# Çalışanlarımız ve Toplumumuz

Başarıyı ve hayatı paylaşmanın gücünü simgeleyen Kibar Holding'in "BİZ" anlayışıyla uyumlu olarak birlik olma ve paylaşım odaklı bir çalışma kültürünü destekliyoruz. Çalışanlarımıza güçlü ve güvende hissettikleri, yenilikçi ve huzurlu bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz.

- Çalışan sayımız 2020 yılına göre **%19** oranında arttı.
- Kadın çalışan oranımız **%14,8**



## 2030 Hedefimiz

## 2022 Gerçekleşmesi

### İş Sağlığı ve Güvenliği

Hedef "**sıfır**" kaza oranına yaklaşmak

Kaza sıklık oranında bir önceki yıla göre **%35** iyileşme sağlandı.

### Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti

Geleceği şekillendiren bir organizasyon için çalışanların ve liderlerin gelişimini destekleyecek programlara katılımı artırmak

2022 yılında verilen eğitimlerin **%14**'ü liderlik gelişimine ayrıldı.

### Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği

İstihdamda ve çalışan gelinde kadın-erkek eşitliğini sağlamak, sahada çalışan kadın istihdamını **%10 ve üzerine** çıkarmak

Sahada çalışan kadın istihdamını artırma çalışmalarına devam edildi.

### Toplumsal Sorumluluk

Faaliyet bölgemizde her yıl **bir sosyal sorumluluk projesi** gerçekleştirmek

İzmit Alikahya İlkokulu'nun **bina iyileştirme** çalışmalarına katkıda bulunuldu.

Help Steps uygulaması aracılığı ile 7 Ocak - 31 Mart tarihleri arasında atılan adımlar "**Gülmek İyileştirir Derneği**" için bağışlandı.

- Beyaz yakalı kadın çalışan oranımız **%50**
- Kadın yönetici oranımız **%38**
- 2022'de çalışanlarımıza **717** saat eğitim verdik.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

İspak'ta İSG yönetiminde ISO 45001 standardı kapsamında 3. taraflarında dahil olduğu yönetim sistemi uyguluyoruz. İSG riskleri; İSG Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetimi Prosedürü kapsamında yönetiliyor. Risk değerlendirmesi, bir faaliyetin ya da değişikliğin tasarım ve kuruluş aşamasından başlamak üzere tüm aşamalarında; tehlikelerinin tanımlanması, risklerinin belirlenmesi ve analiz edilmesi,

İspak tesislerinde çalışanları risklerden ve mesleki hastalıklardan korumak için tam zamanlı hekim ve 365 gün 24 saat sağlık personeli bulunur. İSG eğitimleriyle çalışanların bilgi düzeyleri, panolar aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerle farkındalık düzeyleri artırılır. LMS sistemi ve uzaktan eğitim ile bilgilendirmeler yapılır.

risk kontrol tedbirlerinin tanımlanması ve belge haline getirilmesi, yapılan çalışmaların güncellenmesi ve gerektiğinde yenileme aşamalarının gerçekleştirilmesi şeklinde yürütülür. İSG prosedürleri İspak'taki tüm çalışanları ve taşeronları kapsar.

Üretim süreçleri çalışanlarımızın maruz kalması olası riskler ve bu riskleri önlemek için aldığımız önlemler şu şekildedir:

Şirketimizde tamamlayıcı ve özel sağlık sigortası uygulaması ve hastaneye sevk sistemi bulunur. Yerinde mobil laboratuvar sistemi ile çalışanlar iş yerinde tahlil yaptırabilir. Çalışanların diyetisyen, psikolog ve iç hastalıkları uzmanı tarafından haftada bir kontrol edilebilme imkanı vardır.

Ofis ergonomisi için aydınlatma ölçümleri, gürültü ölçümleri ve termal konfor ölçümleri yapılır.



Risk	Önlem
Kimyasala maruz kalma	Etkin havalandırma, kaynağı azaltma ve kişisel koruyucu donanım (KKD) temini
Gürültü	Mekanik iyileştirmeler ve KKD
Ergonomik sorunlar	Kaldırma ekipmanları, eğitim, KKD

### İSG Bilgi Yarışması

Çalışanlarımızın İSG farkındalıklarını artırmak için her ay, mobil erişim sağlayabilecekleri bir bilgi yarışması düzenliyoruz. Bu sayede çalışanlarımıza, çalışma hayatında kullanılacak İSG bilgilerini hatırlatmayı ve öğretmeyi amaçlıyoruz. Yarışmaya katılım oranının her ay artırmayı ve başarı puanı 100 olan çalışan sayımızı çoğaltmayı hedefliyoruz.

## Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti

İspak'ta çalışanlarımızın kendilerini geliştirebilecekleri, geleceğin yetkinliklerini edinebilecekleri, huzurlu ve mutlu hissedebilecekleri katılımcı bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz. Tüm yeni işe başlayan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimleri veriyoruz. Her yıl çalışanlarımızın eğitim taleplerini topluyor ve değerlendiriyoruz. Kibar Holding insan kaynakları tarafından düzenlenen gelişim programlarına katılıyoruz.

İspak'ta Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (Objectives and Key Results, OKR) temelli sürekli performans anlayışı hakimdir. Yüksek performansı özendirilen, yalın, şeffaf ve çevik bir performans kültürü bir sistem ile tüm çalışanlarımıza performans geri bildirimleri sunuyoruz.

## Güç BİZde Gelişim Platformu

Çalışanlarımızın gelişim yolculuklarını destekleyen "Güç BİZde Gelişim Platformu" 2020 yılında Kibar Holding tarafından devreye alındı. Çalışanlarımız, bu platform aracılığıyla bireysel gelişimlerini takip edebiliyor ve farklı kaynaklara zaman ve mekandan bağımsız olarak ulaşabiliyor.

## Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu

Liderlik gelişiminden iç eğitmen ve mentor yetiştirmeye kadar çeşitli alanlardaki programlarla gelişim sürecinin devamlılığı ve birbirinden öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenir.

## GameChangers

Game Changers, Kibar Grubu'nda 2020 yılında başlatılan, ayrıcalıklı bir gelişim programıdır. Bu program kapsamında çalışma arkadaşlarımızı, farklı iş yapıları şekillerine ve geleceğe hazırlayarak aldıkları eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı ve onlara kariyer hedeflerine ulaşma yolunda yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Programa katılmaya hak kazanan çalışma arkadaşlarımız, kendileri için özel olarak hazırlanmış bir gelişim sürecinden geçerler. Bu gelişim programında; gelişim planlama birebir koçluk görüşmeleri, online sınıf eğitimleri, mentorluk, proje çalışmaları, üst yönetim buluşmaları gibi birçok aktiviteyi deneyimleme imkanı elde edilir.

## İş Bizim Hayat Bizim

2022 yılında, çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini sağlamaya yönelik olarak İş BİZim Hayat BİZim projesini hayata geçirdik. Bu kapsamda pozisyon bazlı değerlendirmelere göre esnek çalışma modelleri uyguluyoruz. Proje ile pandemi dönemi boyunca deneyimlediğimiz uzaktan çalışma modellerini kalıcı hale getirerek verimliliği ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedefledik.

Çalışanlarımızın sosyal hayatlarını zenginleştirmeyi, fiziksel sağlıklarının yanında ruhsal sağlıklarını da gözetmeyi önemsiyoruz. Tesislerimizde bulunan spor salonu, dinlenme alanları, oyun alanları, masa tenisi ve bilardo masalarıyla çalışanlarımızın sosyalleşmeleri ve spor yapmalarına olanak sağlıyoruz. Şirket içi futbol turnuvaları düzenliyoruz. Kibar Şenlikleri kapsamında tüm çalışanlarımızın katılım sağlayabileceği farklı spor dallarında müsabakalara katılıyoruz.

İç iletişim çalışmalarımız ile beraber çalışma kültürünün değerinin tüm çalışanlarımız tarafından hissedilmesini ve BİZ farkındalığının artırılmasını amaçlıyoruz.

Kurum içi ağ Porttakal, "Kibarca" dergisi ve mobil uygulamamız "Mobiliz" ile hem şirket içerisinde hem de Kibar Grup şirketleriyle iletişim sağlıyoruz. Gelecek BİZ'im toplantıları ile çeyrek periyotlarda Genel Müdürümüz ile çalışanlar bir araya geliyor.

Odak grup çalıştaylarıyla çalışanların olumlu/olumsuz görüşleri alınarak aksiyon planları hazırlanıyor.

İşveren markası çalışmalarımızda sosyal medyayı etkin olarak kullanıyoruz. Katıldığımız fuarlar ve üniversite etkinlikleri ile sektörümüzü gençlere tanıtıyor, genç yeteneklerin tercih ettiği bir kurum olmak için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyetini düzenli olarak, bağımsız kurumlara yaptırdığımız anketler ile ölçüyoruz. Anket sonuçlarını, uygulamalarımızı geliştirmek için kullanıyoruz. 2022 çalışan memnuniyetimiz ofis çalışanlarında %51, saha çalışanlarında ise %55 olarak gerçekleşti.

## Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği

İspak'ta her türlü ayrımcılığın karşısında, eşitlik ve adalet anlayışının hakim olduğu bir çalışma ortamı sunuyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ile ilgili aksiyonları belirleyen bir komitemiz bulunuyor.

Cinsiyet eşitliğinin sağlanması için proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Kibar Holding'in imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ni destekliyoruz.

Biz Eşitiz Komitesi ile hem İspak içerisinde hem de sosyal yaşamda toplumsal

cinsiyet eşitliği gerekliliklerini sağlamak için çalışıyoruz. Farklı departmanlardan ve kademelerden 7 katılımcının bulunduğu bu komitede 2022 yılında başlayan çalışmalar yürütüyoruz.

Biz Eşitiz Programı ile cinsiyete dayalı olmayan, gelişim ihtiyacına yönelik programlar uyguluyoruz. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi, Hane İçi Şiddet ve İş Yerinde Şiddete Karşı Bilgilendirme Rehberi, AÇEV İlgili Babalık Destek Programı, Şiddete Karşı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası gibi araçlarla toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için çalışıyoruz.

### 2022 yılında öne çıkanlar;

- Kadın çalışan oranımız ofis çalışanlarında %49'a, sahada %4'e, toplamda ise %15'e yükseldi.
- 2022'de işe alınan saha çalışanlarının %33'ü, ofis çalışanlarının ise %45'i kadın çalışanlardan oluştu.
- İzmit tesisimizde "Anne Odası" düzenlendi.
- Gece vardiyalarında kadın çalışanların güvenlikleri için servis güzergahı gözden geçirildi.
- Tüm komite üyelerine Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Eğitimi verildi.
- İnsan Kaynakları ekibi Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimi aldı.

İspak'ta ücretlendirme, terfi, işe alım gibi süreçlerde cinsiyete dayalı bir ayırım bulunmaz. Raporlama döneminde,

şirketimizde ayrımcılık ile ilgili vakaya rastlanmadı.

## Toplumsal Sorumluluk

İspak'ta bulunduğumuz toplumun refahını artırmayı önemsiyoruz. Kibar Holding tarafından düzenlenen, Kibar Holding ve Grup Şirketleri bünyesinde çalışanların gönüllü olarak sosyal sorumluluk çalışmalarını yürütülmesine yönelik geliştirilen Kibar Gönüllüleri Programı'na katılıyoruz.

### 2022 yılında Kibar Gönüllülerimiz;

- Help Steps uygulaması aracılığıyla gönüllülerimiz adımlarını 7 Ocak - 31 Mart tarihleri arasında "Gülmek İyileştirir Derneği" için attılar.
- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) aracılığıyla Darüşşafaka Okulları'nda okuyan 6 lise öğrencisine mentörlük yapıldı. Projede öğrencilerin kişisel ve profesyonel hayatlarındaki gelişimlerine katkıda bulunulması hedeflendi.
- Alikahya İlkokulu zemin boyama projesinde öğrencilerin uzun süre boyanın uygulandığı zeminlerde bulunacağı düşünülerek su bazlı ve iç cephede uygulamaya uygun boya seçildi. Zeminin boyanması gönüllüler tarafından yapıldı.



# Yönetim Yaklaşımımız

İspak'ta yönetim anlayışımızın amacı hızla değişen küresel koşullara ayak uydurmak ve tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaktır. Çevik, yenilikçi, insana ve çevreye değer veren, güvenilir bir kurum olmak için çalışıyoruz. Yönetim ilkelerimizi kaynak verimliliği, etkin liderlik ve şeffaf iletişim olarak belirledik ve faaliyetlerimizi bu ilkeler doğrultusunda sürdürüyoruz.

## Kurumsal Yönetim

Hesap verebilir, etik ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Yönetim Kurulumuz 8 üyeden oluşur ve İspak'ın en üst düzey stratejik karar alma organıdır. Kurul, kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından, stratejik yönelimlerin tespitinden ve yönetilmesinden, risk yönetimi ve kontrol sistemlerinin işlerliğinin sağlanmasından sorumludur. İspak Genel Müdürü, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesini sağlar.

## Risk Yönetimi

Kibar Holding, paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için kendi varlığına tehdit oluşturabilecek kurumsal risklerin erken tespit edilmesine ve etkin bir şekilde yönetilmesine azami önemi verir. Bu bağlamda; kurumsal risk yönetiminin şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre edilerek, tüm çalışanların günlük operasyonlarını yürütürken performanslarının yanı sıra

risklere, fırsatlara ve yükümlülöklere uyumluluğa da odaklanmasının sağlanması ve bu yolla şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunulması hedeflenir. Her türlü değişikliğin bu politika doğrultusunda ele alınıp yönetilmesi esastır. Çıkar çatışması oluşması halinde, risklerin ele alınması sırasında insan hayatı ve çevrenin korunması önceliklidir.

Kurumsal risk yönetimi faaliyetleri, şirketin süreçlerine ve stratejik hedeflerine yönelik meydana gelebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve yasal olmak üzere iç-dış risk ve fırsat unsurlarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonucunda şirket strateji ve tercihlerine istinaden önceliklendirme faaliyetini kapsar.

Şirketimiz üst yönetim ekipleri ve yöneticileri; şirketin tüm risklerinin erken tespit edilmesi, doğru değerlendirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi için gereken platformları oluşturmaktan; söz konusu risklerin etkin yönetilmesine yönelik strateji ve aksiyonların belirlenmesinden; risk değerlendirme çalışmalarına katılarak oluşturulan risk yönetim aksiyon planlarının takibinden; risk yönetimine ilişkin şirkete özel politika ve prosedürlerin oluşturulmasından ve süreçlerin bu politika ve prosedürler dahilinde yönetildiğinin takibinden; risk yönetim raporlamalarının hazırlanmasından ve risk yönetimi verilerinin doğru, eksiksiz ve zamanında analiz edilerek ilgililerle paylaşılması konularından sorumludurlar.

İspak'ın risk yönetim bakış açısının odağında insan hakları ve etik yer alır. Kurumsal risk envanterinde çevre, sosyal ve yönetim ile ilgili riskler değerlendirilmektedir. Kurumsal risk envanterinde yer alan; Çevre Riski, Yangın Riski, Doğal Afet Riski, İş Sağlığı ve Güvenliği Riski, Suistimal Riski, Çalışma Barışının Bozulması Riski, Temel İnsan Haklarının, Çalışan Haklarının ve Sosyo-Kültürel Hakların Korunamaması Riski ile Ekonomik ve Politik Risk başlıklarında yapılan analiz ve değerlendirmeler örnek olarak verilebilir. Risk yönetimi çalışmalarında itibar riskleri de dahil edilir. Tespit edilen diğer tüm riskler ölçülürken, etki ve sonuçlarıyla beraber analiz edilir.

Kurumsal Risk Haritası yıllık olarak ilgili birim temsilcilerinin katıldığı çalıştaylar ile güncellenir. Üçer aylık dönemlerde orta ve yüksek düzeyli risklerin gelişim durumları takip edilir ve Şirket Risk Komitesi ile paylaşılır. Altı aylık dönemlerde tanımlanmış aksiyonlara yönelik takip çalışmaları yapılır ve gerekli güncellemeler yapılır. Aylık faaliyet raporlamaları ile spesifik konu/süreç bazında belirlenmiş anahtar risk göstergelerinin (KRI) takibi yapılır. Ayrıca üçer aylık dönemlerde Kibar Holding Risk Komitesi toplantılarında aşım gerçekleşen KRI değerleri komitenin bilgisine sunulur.



## İklim Bağlantılı Risk ve Fırsatların Yönetimi

İspak'ta iklimle bağlantılı risk ve fırsatları yakından takip ediyoruz.

### İklim değişikliğine bağlı olarak orta ve uzun vadeli riskler;

- AB'ye yapılacak ihracatta sınırda karbon vergisi ve eko etiketleme için getirilen standartlar uyum sürecinde ekstra maliyet yaratabilir.
- Ambalaj malzemeleri ve plastik girdi kullanan ürünler Döngüsel Eylem Planı gibi düzenlemelerden etkilenmektedir.
- Yurt dışında yatırımcılar ve yatırım fonları yeşil ve sürdürülebilir şirketlere yatırım yapmayı tercih etmektedir.
- İyileştirme ve uyum çalışmaları yapılmadığı takdirde ihracatta pazar kaybı oluşabilir.
- Değişen ekolojik koşullar nedeniyle kaynak kesintisi, enerji ve su kısıtı yaşanabilir.
- Temiz Enerji Stratejisi'ne uyum konusunda gecikmeler oluşabilir.
- Aşırı hava olayları nedeniyle ham madde erişiminde sıkıntılar yaşanabilir.
- Sürdürülebilir akıllı ulaşım trendi nedeniyle nakliye fiyatlarındaki artış ek maliyet oluşturabilir.

Çevresel etkileri azaltma amacıyla son yıllarda ön plana çıkan en önemli trendler; sürdürülebilir kaynaklardan ambalaj üretimi ve mümkün olan her yerde döngüsel ekono mi ile kapalı uçlu çevrimi mümkün kılmaktır. Küresel şirketler, en geç 2030'a kadar tüm ambalaj spektlerini geri dönüştürülebilir ambalajla değiştireceğine dair taahhütleri bulunmaktadır. Ambalajın yapısındaki bu değişiklikler, gıda amaçlı tarım alanlarının endüstriyel amaca tahsisi ile çıkabilecek gıda sorunu ve ormanlık alanların tarım alanına dönüştürülmesi kaynaklı biyokütle azalması sorununu beraberinde getirebilir.

İspak'ta inovasyon projelerimiz ile enerji tüketimini azaltan, alternatif ham madde kullanımı, hafifletilmiş ürün ve yeni ürün geliştirme çalışmaları yaparak çevresel etkiye olumlu katkı sağlıyoruz. Kısa vadede olumlu sonuçlar alınan bu çalışmaların yanında atık yönetiminde kullanılan farklı yaklaşımları (komopstlanabilir, geri dönüştürülebilir, doğada çözünebilir vb.) benimseyen ambalaj üretimine ağırlık vererek ürün bazında enerji verimliliğini artırmayı hedefliyoruz. İklim risklerini iş stratejimizin odağında konumlandırarak proaktif projeler geliştiriyoruz.

## İç Denetim ve Kontrol

İspak'ta mevzuata, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyumun kontrolünü sağlamak amacıyla iç denetim ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilir. İç denetim ve kontrol süreçleri, Kibar Holding koordinasyonunda İç Denetim Müdürlüğü tarafından sürdürülür ve Uluslararası İç Denetim Standartları ve Kibar Holding Etik Kuralları temel alınır. İç Denetim Başkan Yardımcılığı tarafından gerçekleştirilen denetimler risk ve süreç odaklı bir şekilde gerçekleştirilir. İç denetimler; süreç denetimi, uygunluk denetimi, mali denetim ve bilgi teknolojileri denetimi olmak üzere dört alanda uygulanır. Denetim faaliyetleri kapsamında belirlenen riskler, ilgili birimlere aktarılır ve iyileştirme önerileri sunulur.

2022 yılında gerçekleştirilen tüm denetimlerde yolsuzluk ve suistimal konuları göz önünde bulunduruldu. Raporlama döneminde, kanunlara aykırı bir durumdan ötürü alınan bir ceza ya da bir yolsuzluk ve suistimal vakası bulunmamaktadır.

## İş Etiği

İspak'ta iş etiği çalışmalarında temel kılavuz doküman, Kibar Grubu Etik Kurallarıdır. Etik kurallar, yasalara, iç ve dış paydaşlarına karşı sorumlulukları, çalışma hayatına yönelik davranış ilkeleri ve çalışanların temel hak ve sorumlulukları tanımlar.

Kibar Grubu Etik Kuralları; dürüstlük, gizlilik, adalet, kalite ve sürekli gelişim, çıkar çatışması, sorumluluklarımız ve hediye kabul etme/verme olmak üzere yedi ana başlıktan oluşur ve tüm bu konular detaylı bir şekilde ele alınır. Etik Kurallar dokümanında olay örneklerine yer verilir ve beklenen davranış örnekleri aktarılır.

İspak'ta belli dönemlerde tüm çalışanlara etik eğitimi verilir. Ortak çalışma alanlarında yer alan "Sizce Etik mi?" temalı afişlerle çalışanların iş etiğine yönelik algısı güncel tutulur.

İspak'ta Etik Kuralların uygulanması konusunda çalışanların her türlü ihtiyaç ve sorusuna destek olmak üzere görevlendirilmiş Etik Kural Danışmanları bulunur. Etik Kurallara aykırı bir durum ile karşılaşıldığında, Grup içerisinde veya dışarıdan başvurulabilecek bir Etik Hattı oluşturulmuştur. Bu hat üzerinden yapılan ihbarlar doğrudan Etik Komite'ye ulaşır. Etik Komite'ye telefon, e-posta ve/veya posta aracılığıyla gelen bütün ihbarlar gizlilikle ele alınarak değerlendirilir, gerekli çalışmaların yapılması için uygun birimler görevlendirilir ve vakaya ilişkin tüm çalışmaların titizlikle yapılması sağlanır.

Kibar Grubu Şirketlerinde işe giriş sürecinde çalışanlara Kibar Grubu'nun etik ilkelerini açıklayan ve örnekler ile anlatan "Etik Kitapçığı" verilmektedir. Bu kitapçığın son sayfası çalışan tarafından okuduğuna ve anladığına yönelik olarak doldurulmakta ve imzalanarak İnsan Kaynakları Birimlerine

iletilmektedir. Belli dönemlerde tüm çalışanlara etik eğitimleri verilmektedir. Çalışanlara hem kitap hem de portal üzerinden paylaşılan Kibar Holding Etik kitapçığı içerisinde ilgili kurallar ve çalışanlardan beklentiler yer almaktadır. Etik Eğitimi 2022 yılında online olarak verilmiştir.

Etik Komite, etik ihlal bildiriminde bulunan kişilere yönelik oluşabilecek her türlü misilleme, baskı ve yıldırma gibi olumsuzlukların engellenmesi için gerekli önlemleri alır.

2022 yılında sosyal uygunluk kapsamında Sedex Smeta Etik denetimlerine de tabi olduk.

Kibar Holding Etik Kurallarına ulaşmak için tıklayınız.



## Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

İspak, yüksek iş etiği anlayışı gereği, hiçbir surette rüşvet ve yolsuzluğa tolerans göstermez. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yaklaşımımız Kibar Holding Etik Kurallarında tanımlanmıştır. Etik Kurallara uyum tüm İspak yöneticilerinin ve çalışanlarının sorumluluğudur. Tüm İspak çalışanları, etik kural ihlali ya da rüşvet ve yolsuzluk şüphesiyle karşılaştığında bu durumu ihbar etmekle yükümlüdür. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışı, çalışanların yanı sıra tedarikçi ve iş ortakları başta olmak üzere ilgili tüm paydaşlar için bağlayıcıdır.

Kibar Grubu etik kuralları yolsuzluk ile mücadele alanını da kapsamakta olup; Etik Kurallar Kitapçığı her sene gözden geçirilmektedir. Şirketimizin kurumsal risk haritasında suiistimal riski mevcut olup, risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Yolsuzluk risklerine yönelik iç kontrol ortamının etkinliği, hem süreç denetimleri kapsamında hem de inceleme ve soruşturma faaliyetleri sırasında değerlendirilerek sonuçları raporlanmaktadır. Ayrıca her yıl sürekli olarak alınan bağımsız denetim hizmetinde denetçiler karşılaştıkları riskleri ve önerilerini sunmakta, bu katkılar ışığında iş yapış şekillerimiz sürekli olarak geliştirilmektedir.

2022 yılında teyit edilmiş herhangi bir yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.

## İş Sürekliliği

İspak'ta operasyonel risklerin yönetimi; Kibar Grubu bünyesindeki Risk Yönetimi, Sigorta Yönetimi ve Risk Mühendisliği birimlerinin koordinasyonu ile yürütülür. Grubun sigorta ve brokerlik şirketi bünyesinde oluşturulan Risk Mühendisliği bölümü; üretim alanlarında operasyonel risk yaratan bulguların tespitini ve takibini yapar, bu risklerin iyileştirilmesine yönelik önerilerini sunar. Operasyonel risklerin etkin yönetimi için belirlenen aksiyon planları; tüm ilgili bölümlerin katılımı ile hazırlanır. Bu tür risklerin vaka anındaki yönetimi tüm çalışanlara aktarılır.

İspak'ta kesinti, kriz veya felaket anında; iş süreçlerinin, ürünlerinin ve hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması ve tüm iş süreçlerinin planlanan süreler içinde normal çalışma düzenine döndürülmesi amacıyla iş sürekliliği planları oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Yıllık bazda düzenlenen tatbikatlar ve eğitimler ile iş sürekliliği programlarının etkinliğinin artırılması hedeflenir.

Şirketimiz, acil durumlar ile ilgili yönetim prosedür ve planları ile ekiplerine sahiptir. Yıllık bir plan dahilinde tatbikatlar yapılır. Olası acil durumlarda kullanılacak ekipmanların her zaman hazır olmasını sağlamak için izleme-ölçme planı dahilinde kontroller yapılır. Acil durum ekipleri gerekli eğitim ve donanıma sahiptir.



Planlı Duruş Adedi	<b>2.468</b>
Plansız Duruş Adedi	<b>48.545</b>
Planlı Duruş Süresi (saat)	<b>36.996</b>
Plansız Duruş Süresi (saat)	<b>24.788</b>

# Ekler

<b>Çalışan Demografisi*</b>			
<b>Çalışanlar</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Toplam çalışan sayısı	303	319	362
Toplam beyaz yakalı kadın çalışan sayısı	30	36	47
Toplam beyaz yakalı erkek çalışan sayısı	41	47	45
Toplam mavi yakalı kadın çalışan sayısı	4	5	7
Toplam mavi yakalı erkek çalışan sayısı	228	231	263
Toplam kadın çalışan sayısı	34	41	54
Toplam erkek çalışan sayısı	269	278	308
<b>Yaş gruplarına göre çalışan sayıları</b>			
30 yaş altı çalışan sayısı	44	37	64
30-50 yaş arası çalışan sayısı	246	254	270
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	13	28	28
<b>Toplam üst düzey yönetici sayısı</b>			
Kadın yönetici sayısı	3	5	4
Erkek yönetici sayısı	10	11	12
Kadın yönetici oranı (%)	%23	%31	%25
<b>Doğum İzni</b>			
Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı	2	1	2
Babalık iznine çıkan erkek çalışan sayısı	16	18	26
Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı	2	2	2
Babalık izninden dönen erkek çalışan sayısı	16	18	26
<b>Çalışan Gelişimi</b>			
<b>Eğitimler</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Mavi yakalı	488	1.111	369
Beyaz yakalı	322	709	274
Kadın	202	358	173
Erkek	608	1.462	470
Toplam	810	1.820	643

<b>Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (saat)</b>			
Mavi yakalı	1.430	1.587	175
Beyaz yakalı	790	1.766	542
Kadın	448	899	337
Erkek	1.760	2.454	380
Toplam	2.208	3.353	717
<b>Kişi Başına Düşen Eğitim Saati</b>	<b>7,29</b>	<b>10,51</b>	<b>1,98</b>
<b>Performans Değerlendirmesine Katılan Çalışan Sayısı</b>			
Mavi yakalı		-	-
Beyaz yakalı		82	79
Kadın		37	38
Erkek		45	41
Toplam		82	79
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>			
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Doğrudan istihdam			
Kadın	0.00	0.00	9.66
Erkek	27.82	29.26	18.33
<b>Kaza Ağırlık Oranı</b>			
Doğrudan istihdam			
Kadın	0.00	0.00	0.10
Erkek	0.67	0.33	0.11
<b>Mesleki Hastalık Oranı (ODR)</b>			
Doğrudan istihdam			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit firma çalışanı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0

<b>İşle İlgili Ölüm Sayısı</b>			
Doğrudan istihdam			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit firma çalışanı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri</b>			
	2020	2021	2022
İSG eğitimlerine katılan toplam çalışan sayısı	335	320	954
İSG eğitimlerine katılan toplam müteahhit çalışanı sayısı	196	291	470
Çalışanlara verilen İSG eğitimi toplam saati	2.583	1.685	1.393
Müteahhit çalışanlarına verilen İSG eğitimi toplam saati	122,0	153,0	235,0
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi</b>			
	2020	2021	2022
Kurulu İSG komitesi sayısı	1	1	6
Kurulu İSG komitelerindeki toplam üye sayısı	17	10	11
Kurulu İSG komitelerinde çalışan temsilci sayısı	3	3	4
<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>			
	2020	2021	2022
Yerel tedarikçi adedi	48	47	53
Yabancı tedarikçi adedi	40	40	42
Yerel tedarikçi oranı (%)	%55	%54	%56
Yabancı tedarikçi oranı (%)	%45	%46	%44
<b>Ekonomik Göstergeler ve Ekler</b>			
	2020	2021	2022
<b>Satış</b>			

Satışların oranı (Türkiye, yurt dışı)	%85	%78	%69
İhracat yapılan bölgelerin oranı	%15	%22	%31
Net satış geliri	386.450.707	653.435.084	1.790.390.736
<b>Ürün Kalitesi ve Güvenliği</b>			
Tabi olunan denetimler			14
<b>Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği</b>			
2022 yılında işe alınan kadın çalışan sayısı			17
2022 yılında işe alımlarda kadın çalışan oranı			%27
<b>Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi</b>			
Performans geri bildirim sayısı			80
Performans geri bildirim alan çalışan oranı			%85
<b>Toplam Eğitim Saati</b>			
Çevre Eğitimi			
Geleceğimiz İçten			4
Güç Bizde Gelişim Programı			
Yönetmel Gelişim Programı			
Uzman Gelişim Programı			
Liderlik Gelişim Programı			
Gelişim Elçileri			
Diğer			
<b>Çalışan Katılımı ve İletişimi</b>			
Çalışan memnuniyet skoru			%69
BizPlus			297 çalışan için 315 hediye çeki verilmiştir.
BizFlex			
K-Team			5
Kibar Spor Şenlikleri			
<b>Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik</b>			
Denetimden geçen firma sayısı			32
<b>Çevre Performans Göstergeleri</b>			
<b>Doğal Kaynak Kullanımı</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Üretim miktarı (ton)	10.265	21.825	25.677

Tüketilen ham madde miktarı (ton)	25.939	28.363	33.240
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde miktarı (ton)			
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde oranı (%)			
Çevresel etkisi muadillerine göre düşük ham madde kullanımı			
Çevreci ürün sertifikalı ham madde kullanımı			
Döngüsel ekonomi ilkelerine uygun ham madde kullanımı			
<b>Su Yönetimi (m³)</b>			
Tüketilen kuyu suyu miktarı (m³)	0	0	0
Tüketilen şebeke suyu miktarı (m³)	35.668	44.826	40.974
Toplam su tüketimi (m³)	35.668	44.826	40.974
Su yoğunluğu (m³/ton)	3,47	2,05	1,60
<b>Atık Yönetimi</b>			
<b>Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)</b>	<b>683</b>	<b>632</b>	<b>713</b>
Enerji geri kazanımı	22,00	146,00	97,00
Geri kazanım	661,00	486,00	616,00
Atık sahası	0,03	0,05	0,00
Atık yakma	0,00	0,00	0,00
Diğer	0,00	0,00	0,00
Toplam tehlikesiz atık miktarı (ton)	3.454	4.005	4.083
Enerji geri kazanımı	744,00	465,00	669,00
Geri kazanım (ton)	2,53	3,35	3,23
Atık sahası (ton)	180,00	190,00	182,00
Atık yakma	0,0	0,0	0,0
Diğer	0,00	0,00	0,00
<b>Toplam atık (ton)</b>	<b>4.137,41</b>	<b>4.636,77</b>	<b>4.796,42</b>
<b>Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık miktarı (ton)</b>	<b>3.957,00</b>	<b>4.447,00</b>	<b>4.614,00</b>
<b>Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık oranı (%)</b>	<b>%96</b>	<b>%96</b>	<b>%96</b>
<b>Atık yoğunluğu (ton/ton)</b>	<b>0,4031</b>	<b>0,2125</b>	<b>0,1868</b>
<b>İklim Değişikliği ile Mücadele</b>			
<b>Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Doğal gaz	120.394	141.413	155.271

Motorin	386	476	418
Benzin	1.442	1.755	2.729
Diğer	-	-	-
Toplam doğrudan enerji tüketimi	122.222	143.643	158.419
<b>Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)</b>			
Elektrik	57.607	64.243	66.331
Toplam dolaylı enerji tüketimi	57.607	64.243	66.331
Toplam enerji tüketimi			
Toplam enerji tüketimi (GJ)	179.828	207.887	224.750
Enerji yoğunluğu (GJ/ton)	17,52	9,53	8,75
<b>Yenilenebilir Enerji Üretimi</b>			
Yenilenebilir enerji üretimi (GJ)	-	-	-
<b>Emisyonlar</b>			
Kapsam 1 Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	6.883,00	8.090,00	8.931,00
Kapsam 2 Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	7.265,00	8.461,00	8.457,00
Kapsam 3 Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e)	256	336	384
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (ton CO <sub>2</sub> e/ton)	1,40	0,77	0,69
Dikilen ağaç sayısı	0	0	0

# GRI İçerik Endeksi

## GRI MARK

GRI Hizmetleri, İçerik İndeksi-Temel Hizmet (Content Index – Essentials Service) için, GRI içerik indeksinin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım Beyanı	İspak Ambalaj, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GRI Standars'a göre hazırlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	/

## GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK

AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR
		Hariç Tutulan Gereksinimler
		Nedeni
		Açıklama

## Genel Açıklamalar

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR
			Hariç Tutulan Gereksinimler
			Nedeni
			Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda, sayfa 6	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 2	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 2	
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.	
	2-5 Dış denetim	GRI İçerik Endeksi: Dış denetim alınmamıştır.	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kibar Holding Hakkında, sayfa 6 Hakkımızda, sayfa 6 <a href="https://www.ispak.com/tr-tr/kurumsal/hakkimizda">https://www.ispak.com/tr-tr/kurumsal/hakkimizda</a>	
	2-7 Çalışanlar	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 38	
	2-8 Müteahhit çalışanları	GRI İçerik Endeksi: Güvenlik, temizlik, yemekhane ve servis hizmetleri taşeron kapsamında dışarıdan alınmaktadır. Bu kapsamda çalışan sayısı 41 kişidir.	
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 34	
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 34	



GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 34			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 11			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 11			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 11			
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, sayfa 36			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 2 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 13 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 11			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 34			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 32 <a href="https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar">https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar</a>			
	2-20 Ücret belirleme süreci	<a href="https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar">https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar</a>			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: İspak halka açık bir şirket olmadığı için ücret bilgisi açıklanmamaktadır.			
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 9-11			
	2-23 Politika taahhütleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 9-11 Desteklediğimiz Girişimler, sayfa 14			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 9-11			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 9-11			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 2 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 13 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31			

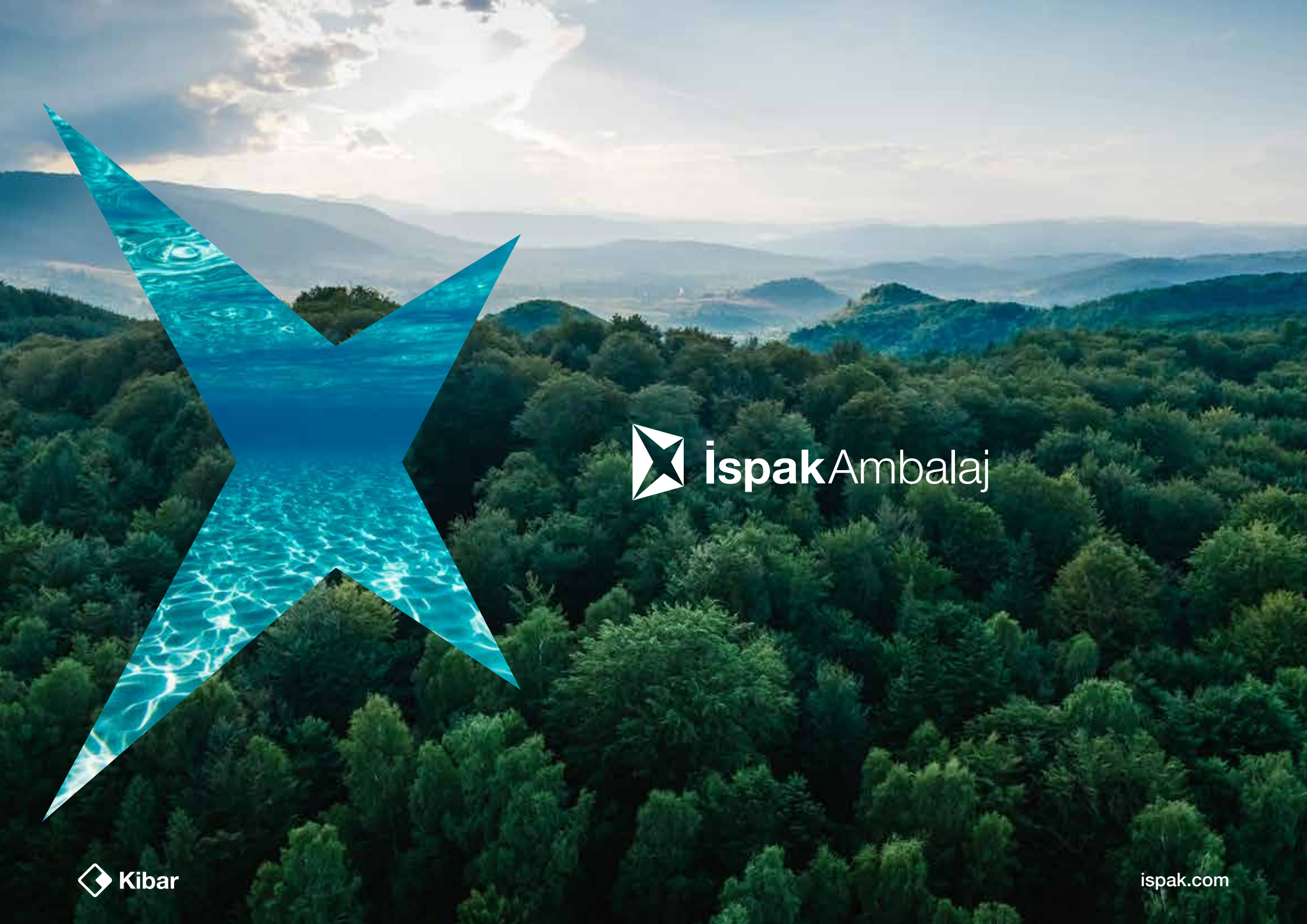
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 35; İş Etiği, sayfa 36; Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 37			
	2-28 Üyelikler	Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar, sayfa 14			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 13			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: İspak'ta toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.			
<b>Öncelikli Konular</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 9-11			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030, sayfa 10-11			
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-5 İSG eğitimleri	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, sayfa 40			
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-7 İSG etkilerinin yönetimi, önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 30-31			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 39			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 39			

<b>Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31-32			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31-32			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31-32			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 31-32			
<b>Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 32			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 38			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 32			
<b>Toplumsal Sorumluluk</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Sorumluluk, sayfa 33			
<b>Müşteri Memnuniyeti</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 15			
<b>Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 16-17			
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 16-17			
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 16-17			
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 16-17			
<b>Ar-Ge ve İnovasyon</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 17-18			
<b>Dijitalleşme ve Veri Güvenliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği, sayfa 19			

<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 20			
GRI 308: 2016 Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 20 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 21			
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 20 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 21			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 20 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 21			
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 20 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 21			
<b>Çevreci Ürünler</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreci Ürünler, sayfa 22-24			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Çevreci Ürünler, sayfa 22-24			
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Çevreci Ürünler, sayfa 22-24			
<b>Enerji ve Emisyon Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 25-26			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 25-26			

GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42-43			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 25-26			
<b>Su Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 28			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 28			
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 28			
	303-3 Su çekimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
	303-4 Su deşarjı	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
<b>Döngüsel Ekonomi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Döngüsel Ekonomi Yaklaşımımız, sayfa 25			
<b>Atık Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 27			

GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 27			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 27			
	306-3 Üretilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
	306-4 Bertaraf edilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 42			
<b>Biyolojik Çeşitlilik</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Biyolojik Çeşitlilik Yaklaşımımız, sayfa 28			
<b>İş Etiği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği, sayfa 36			
<b>Kurumsal Yönetim Uygulamaları</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 34			
<b>Risk Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa 34			
<b>İş Sürekliliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sürekliliği, sayfa 37			



 **İspak**Ambalaj