

Sürdürülebilirlik Raporu 2023



İçindekiler

02 Sunuş ve Rapor Hakkında

04 CEO Mesajı

05 Genel Müdür Mesajı

07 Kibar Holding Hakkında

08 Hakkımızda

09 Vizyon – Misyon

10 2023 Yılında Öne Çıkanlar

11 2023 Yılında Kazandığımız Ödüller

12 Ürünlerimiz

14 İspak'ta Sürdürülebilirlik

15 Desteklediğimiz Girişimler

16 Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar

17 Paydaş

- Müşteri Memnuniyeti
- Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
- Ar-Ge ve İnovasyon
- Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Risk Yönetimi
- İş Sürekliliği

25 Çevre

- Çevreci Ürünler
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi
- Su Yönetimi
- Biyolojik Çeşitlilik

32 Sosyal

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
- Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
- Toplumsal Sorumluluk
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İş Etiği

39 Ekler

- Paydaş İletişimi
- Performans Tabloları
- GRI İçerik Endeksi



Sunuş ve Rapor Hakkında

Bu yıl ikincisini yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızın ve sürdürülebilirlik anlayışımızın tüm paydaşlarımıza bir özetini sunmayı amaçladık. 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemini kapsayan raporda yer alan bilgiler tüm faaliyet bölgelerimizi kapsamaktadır.

Bu raporu GRI Standartlarına göre hazırladık. Raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkı ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact, UNGC) kapsamındaki performansa da yer verdik.

2023 yılı raporumuzu sürdürülebilirlik stratejimiz olan “Vizyon 2030” çerçevesinde, 3 ana bölümde hazırladık.

“Paydaş” bölümünde müşteri memnuniyetini sağlayan uygulamalarımıza, ürün kalitesi ve güvenliği çalışmalarımıza, Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme ve veri güvenliği alanındaki faaliyetlerimize, tedarik zinciri yönetimimize, risk yönetimi ve iş sürekliliği alanlarındaki çalışmalarımıza yer verdik.

“Çevre” bölümünde; çevreci ürünlerimiz, çevre yönetimimizin temelini oluşturan enerji, emisyon, atık ve su yönetimimiz, döngüsel ekonomi ve biyolojik çeşitlilik yaklaşımımız yer aldı.

“Sosyal” bölümümüzde ise çalışan sağlığı ve gelişimi uygulamalarımız kapsamında; iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi ve memnuniyeti çalışmalarımız, sosyal sorumluluk, cinsiyet eşitliği uygulamalarımız, kurumsal yönetim uygulamalarımız ve iş etiği anlayışımızın kapsamlı bir özetini sunduk.

Rapor hakkındaki her türlü görüş ve önerinizi info@ispak.com adresinden bize iletebilirsiniz.



CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Hepimizi derinden etkileyen, yakın tarihimizin en büyük felaketlerinden biri olan ve 11 ilimizi etkileyen yıkıcı depremler nedeniyle 2023 yılına derin bir üzüntü ile başladık. Depremlerde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı diliyorum. Kibar Topluluğu olarak afetin ilk gününden itibaren sahada verdiğimiz desteği, bölgenin yeniden inşası ve tüm yaraların kapanma sürecinde de sürdürmeye devam edeceğiz.

Öte yandan, 2023 yılı ülkemiz adına oldukça önemli ve özel bir yıldır. Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yaşını gururla kutladık.

İspak Ambalaj'ın 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak gören Kibar Topluluğu olarak, ekonomik büyüme ve kalkınmayı sürdürülebilirlik ilkeleri ile bir bütün olarak ele alıyoruz. Bu bağlamda, faaliyet gösterdiğimiz tüm sektör ve coğrafyalarda sürdürülebilirlik ilkelerimiz ile hareket ediyor, sürdürülebilirlik ile bağlantılı risk ve fırsatlarımızı değerlendirerek karar alma süreçlerimize entegre ediyoruz. Süreçlerimizde; doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanıyor, inovatif teknolojilerden yararlanıyor ve çevre dostu teknolojiler ile ürünler geliştirerek operasyonlarımızın olumsuz etkilerini en aza indirmek için çalışıyoruz.

Kibar Topluluğu 2025 Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda şekillendirdik ve bu strateji çerçevesinde hedeflerimize kararlılıkla ilerliyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, ekonomik, sosyal ve çevresel tüm boyutlarıyla ele alıyor ve değer zincirimizde de yaygınlaştırmak için çalışmalar yapıyoruz.

Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımı özelliği taşıyan tesisiyle Kibar Topluluğu'nun amiral gemilerinden olan İspak, uluslararası standartlara uygun, otomasyona dayalı, yüksek teknoloji ve kalitede üretim yapan, sektörünün öncü kurumları arasında yer almaktadır. Tüm süreçlerine sürdürülebilirliği entegre ederek, yenilikçi, çevreye duyarlı, müşteri ihtiyaçlarına göre üretim yapan bir kurum olan İspak, sektöründe tercih edilen bir iş ortağı ve işveren olma hedefiyle Endüstri 4.0 ilkeleriyle çalışan, esnek, çözüm odaklı, dinamik bir şirkettir.

İspak, müşterilerinin karbon ayak izlerini azaltmaya olanak sağlayan ürün ve süreçleri, bünyesinde bulunan Ar-Ge Merkezi, Solvent Geri Kazanım ünitesi ve İspak Green markası altında pazara sunduğu geri dönüştürülebilir ve doğada çözünebilir özellikleri olan sürdürülebilir ürün seçenekleri ile hayata geçirmektedir. İspak, çalışanlarına güvenli ve sürekli gelişime yönelik çalışma ortamı sunan bir işverendir. Ayrıca, Kibar Topluluğu'nun sosyal sorumluluk çalışmalarına da destek vererek toplumsal refaha katkı sağlamaktadır.

İspak, esnek ambalaj pazarının hem ülkemizde hem de bölgemizde öncü kurumu olma hedefiyle yatırımlarını sürdürmektedir. Bu yolculuğumuzda bize destek olan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, paydaşlarımıza ve tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Haluk Kayabaşı
CEO
Kibar Holding



Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, Cumhuriyetimizin 100. yılı olması nedeniyle ülkemiz adına oldukça önemli ve özel bir yıl oldu. Ancak 2023 yılına hepimizi derinden etkileyen, yakın tarihimizin en büyük felaketlerinden biri olan ve 11 ilimizi etkileyen yıkıcı depremler nedeniyle büyük bir keder ile başladık. Depremlerde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı diliyorum. Kibar Topluluğu olarak afetin ilk gününden itibaren sahada verdiğimiz desteği, bölgenin yeniden inşası ve tüm yaraların kapanma sürecinde de sürdürmeye devam edeceğiz.

İkinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz.

İspak olarak, Kibar Topluluğu'nun etik değerlerini ve paydaşlarımız için değer yaratma anlayışını benimseyerek 50 yıla varan kurumsal tarihimizde çalışmalarımızı sürdürdük. İspak'ta insan ve çevre odaklı bir iş modeliyle çalıştık ve sosyal ve çevresel etkilerimizi gözeterek ekonomik büyümemizi gerçekleştirdik. Tüm değer yaratma sürecimizi ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişimsel olarak ele aldığımız ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere sunuyoruz.

İspak olarak, sürdürülebilir gelişime verdiğimiz önem ve dünya standartlarında iş yapma vizyonumuz kapsamında gönüllü bir girişim olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacılarından biri olduk.

Küresel çapta ekonomik zorlukların yaşandığı bir yıl oldu.

2023 yılı, dünya genelinde enflasyonla mücadele çalışmalarının öne çıktığı bir sene oldu. Türkiye ekonomisinde ise küresel dalgalanmanın ve piyasalardaki belirsizliklerin etkileri gözlemlendi. Bu gelişmelerin akabinde, Türk Ambalaj Sektörü 2023 yılı

ihracatı 6,9 milyar dolar olarak gerçekleşti. Türkiye, 2022 yılına göre ambalaj ihracatında %8'lik bir kayıp yaşarken, 2,2 milyar dolarlık dış ticaret fazlası verdi. Yapılan ihracatın %65'i Avrupa ülkelerine gerçekleşti. Ülkeler arası yaşanan krizler ve savaş ortamı, gemi trafiğinde yaşanan problemler gibi sebepler nedeniyle tüketimde azalmalar görülmesi ambalaj ihracatında gerileme yaşanmasına yol açtı.

Yeşil ekonomiye geçiş risk ve fırsatları da beraberinde getiriyor.

İklim değişikliğinin günden güne etkisini daha çok hissettirmesiyle 2023 yılında da aşırı hava olayları, üretim ve tedarik süreçlerinde aksaklıklara neden olmaya devam etti. Bu gelişmeler nedeniyle, ambalaj sektörü de dâhil olmak üzere tüm sektörlerin iklim risklerini proaktif bir yaklaşımla yönetmesi zorunlu hâle geliyor. İspak olarak biz de bu anlayışla yeşil ekonomiye geçiş sürecinin operasyonlarımız üzerindeki etkilerini risk ve fırsatlar bakımından analiz ediyoruz, olası etkiler için alternatif senaryolar kullanarak stratejik iş planlarımızı dirençli hâle getirmeyi ve süreçlerimizin iklim olayları karşısındaki kırılganlığını azaltmayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimiz üzerine etki edebilecek tüm potansiyel riskleri, finansal ve finansal olmayan açıdan değerlendirerek bu risklerin, tedarik zinciri, ürün geliştirme, Ar-Ge, inovasyon, satın alma, üretim ve satışın yanı sıra üretim tesisleri ve lojistik gibi süreçlerimiz üzerindeki etkileri ile ilgili çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Sektörümüz açısından belirli riskleri olsa da aslında "yeşil ekonomi" ambalaj sektörü için önemli fırsatları da beraberinde getiriyor. Yaşadığımız pandemi sonrası farklılaşan bazı alışkanlıklar ile birlikte artan hijyen bilinci ve değişen alışveriş tercihleriyle elektronik ticaret, ambalaj sektöründe üretimin artmasına neden oldu. Bununla beraber artan çevresel bilinç sayesinde hem



Genel Müdür Mesajı

müşterilerimiz ürünlerinin kalitesini koruyor hem de doğaya en az zararı veren ambalajları tercih ediyor.

İspak olarak çevreci ürünler kapsamında geliştirilen geri dönüştürülebilir ve gübrelenebilir ambalaj seçeneklerini bizim için önemli fırsatlar olarak değerlendiriyoruz. İnovasyon çalışmalarımızı, yeşil dönüşüm çalışmalarımız kapsamında ürün ve süreçlerimizin çevresel etkilerini azaltmadaki en önemli gücümüz olarak görüyoruz ve ürün geliştirme süreçlerimizde çevreci ürünlere ağırlık veriyoruz. 2023 yılında da 2022 yılında olduğu gibi inovasyon bütçemizin %50'sini çevresel etkisi düşürülmüş ürünlerimiz için ayırıyoruz.

"İspak Green" markası altında ticarileştirdiğimiz sürdürülebilir ve döngüsel ekonomiyi destekleyen ürünlerimiz ile müşterilerimizin çevre dostu tercihler yapmalarına imkân veriyoruz. Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir ürün portföyümüzü genişletmek adına çalışmalar yapmaya devam ediyoruz. Yaptığımız sürdürülebilir ürün çalışmaları ile hem çevre dostu ambalaj üretimine katkı sağlıyor hem de paydaşlarımızı bu alanda teşvik ediyoruz.

Kaynak kullanımının azaltılmasını ve enerjinin verimli kullanımını hedefleyerek kurduğumuz ve İzmit fabrikamızda 2019 yılında faaliyete geçen Solvent Geri Kazanım Tesisimiz yıllık 4.000 ton solvent geri dönüşüm kapasitesi ile çalışıyor. Tesisimiz ile üretim hattındaki solventi havaya vermiyoruz. Atık solventi geri kazanarak enerji amaçlı kullanıyor ve birincil solvent alımının önüne geçiyoruz. Bu doğrultudaki çalışmalarımızla, döngüsel ekonomiye katkıda bulunuyoruz.

Her alanda iyileştirme ve verimlilik çalışmalarımızı üretim süreçlerimize de entegre ediyoruz. Bu çalışmalar kapsamında, 2023 yılında, 2020 baz yılına göre enerji yoğunluğumuzu %7; emisyon yoğunluğumuzu %10 ve atık yoğunluğumuzu %11 oranında azalttık.

Çalışanlarımız için mutlu, güvenilir ve adil bir iş ortamı yaratıyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği yatırımlarımızı, bir üretim şirketi olmamız nedeniyle kesintisiz sürdürüyoruz. Bu konuda çok sayıda proje gerçekleştirerek iş sağlığının bir kültür hâline gelmesi için çalışıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar ile İSG performansımızda görülen iyileşme bizleri oldukça memnun ediyor.

Sektörümüzün önde gelen kurumlarından biri olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor ve kadın çalışan oranımızı artırmayı sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Kurduğumuz Biz Eşitiz Komitesi ile hem İspak içerisinde hem de sosyal yaşamda toplumsal cinsiyet eşitliği gerekliliklerini sağlamak amacıyla çalışıyor ve kadın çalışanlarımızın koşullarını iyileştirecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Holding bünyesinde yürütülen "Biz Eşitiz" çalışmalarına destek oluyor, gerekli çalışmaları yapıyoruz. Bu çalışmalarımız ile kadın çalışan ve yönetici oranımızı her yıl artırmayı hedefliyoruz. 2023 yılında beyaz yakalı kadın çalışan oranımız %51, kadın yönetici oranımız %20 ve kadın çalışan oranımız %18 oldu. İspak olarak toplumsal cinsiyet eşitliği alanında sektörümüzün lider şirketleri arasında yer almayı hedefliyoruz.

Pandemi ile birlikte çalışma hayatında da bir dönüşüm gerçekleşti. İspak olarak biz de bu kapsamda 2022 yılında hayata geçirdiğimiz ve 2023 yılında kapsamını genişlettiğimiz "İş BİZim Hayat BİZim" projesi ile değişen iş dünyasına uyum sağlamayı ve çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini korumayı amaçlıyoruz. Proje kapsamında pozisyon bazlı değerlendirmeler yaparak esnek çalışma modelleri uyguluyoruz. Proje ile pandemi dönemi boyunca deneyimlediğimiz uzaktan çalışma modellerini kalıcı hale getirerek verimliliği, çalışanlarımızın memnuniyetini ve yaşam kalitesini artırmayı hedefledik.



Genel Müdür Mesajı

Daha iyi bir gelecek hayaliyle çalışıyoruz.

İspak olarak insan ve toplum yararına gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında, müşterilerimize güvenilir ve iyi ürünler sunmayı, çalışanlarımız için iyi bir işveren olmayı, tedarikçilerimize iyi bir iş ortağı olmayı ve ülke ekonomisine sürdürülebilir katkı sunmayı hedefliyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin toplumsal refahının artması için özverili çalışıyor ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz. 2022 yılında Kibar Holding bünyesinde başlatılarak 2023 yılında çalışmalarını sürdürdüğümüz K-Star Tedarikçi Gelişim Programı ile sürdürülebilirlik yaklaşımımızın tüm değer zincirimize yayılmasını ve iş yapış şekline dönüştürülmesini hedefledik.

Yolculuğumuza eşlik ederek bizlere güvenen tüm müşterilerimize ve iş ortaklarımıza, emekleriyle başarımızın mimarı olan çalışma arkadaşlarıma ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Güven ve desteklerini sunan paydaşlarımız ile daha iyiye ulaşmak için tüm gücümüzle çalışmayı sürdüreceğiz.

Sevgi ve Saygılarımla,
Hakan Koçoğlu
Genel Müdür



Kibar Holding Hakkında

Türkiye'nin önde gelen işletme grupları arasında yer alan ve 1972 yılında faaliyetlerine başlayan Kibar Holding, 6 farklı sektörde faaliyet göstererek kurulduğu günden itibaren ülke ekonomisi ve toplumsal refaha önemli katkılar sağlamaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla Kibar Topluluğu, metal, otomotiv, ambalaj, yapı malzemeleri, gayrimenkul, lojistik, enerji ve hizmet sektörlerinde 20'yi aşkın şirketi ve 4.000'den fazla çalışanıyla faaliyet göstermektedir. Beş kıtada 100'ü aşkın ülkeye ihracat gerçekleştirerek sektöründe lider konumda yer almaktadır.

Kibar Topluluğu'nun uluslararası iş ortakları arasında, alanlarında dünyanın önde gelen markalarından Hyundai, Posco, Seoyon E-Hwa ve Heritage yer almaktadır. Kibar Holding ve Topluluk şirketleri yüksek üretim kapasiteleri, yarattıkları istihdam, ihracat ve toplumsal yatırımlarıyla Türkiye ekonomisine önemli katkı sağlamaktadır.



6 farklı
sektör



4.000'den
fazla çalışan



100'ü aşkın
ülkeye ihracat



yüksek
üretim kapasitesi



Hakkımızda

İspak Ambalaj, 1974 yılında faaliyetlerine başlayarak yaklaşık 50 yıllık uzmanlık ve Ar-Ge çalışmalarıyla; ham madde tedarikinden laklama, laminasyon ve ekstrüzyona, baskı ve dilmeden özel ambalaj ürünlerinin teslimatına kadar entegre ambalaj üretimi yapan, Türkiye'nin en köklü esnek ambalaj üreticileri arasında yer alıyor.

İzmit Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nde ambalaj sektörü adına önemli bir yatırım olan, otomatik depo, hijyenik üretim alanları, solvent geri kazanım sistemi bulunan ve Endüstri 4.0 teknolojisiyle tasarlanmış olan tesisimizde üretim kapasitemizi yılda 712.510.000 m²'ye çıkardık. Özellikle esnek ambalaj üretimindeki uzmanlığımız ve çeşitli üretim uygulamaları sunabilme kabiliyetimizle; çikolata ürünleri, şekerleme, süt ürünleri, içecekler, kurutulmuş meyve ve atıştırmalıklar, tıbbi malzeme ve ilaç ambalajları, hijyen ürünleri ve evcil hayvan gıdaları için ambalaj malzemeleri üretiyoruz. Ayrıca tütün ve endüstriyel ambalaj uygulamaları tasarlıyor ve temin ediyoruz. İklimlendirme ve izolasyon çözümlerimiz ile sektör taleplerine göre tasarladığımız ürünleri müşterilerimiz ile buluşturuyoruz.

İspak olarak birçok büyük Türk ve dünya şirketine gururla hizmet sunuyoruz. Müşterilerimizle sürekli iş birliği içinde kalıyor, ihtiyaç ve beklentilerini anlamak için çalışıyoruz. İşimizin merkezinde daima yüksek kaliteli, sürdürülebilir, düşük maliyetli ve kullanımı kolay ambalaj üretmek yer alıyor.

Yüksek Teknoloji ve Kalite

Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımı özelliği taşıyan tesisimizle uluslararası standartlara uygun, otomasyona dayalı, yüksek teknoloji ve kalitede üretim yapıyoruz.



Kocaeli/İzmit
üretim tesisi



İstanbul/Tuzla
üretim tesisi



İzmir
satış ofisi

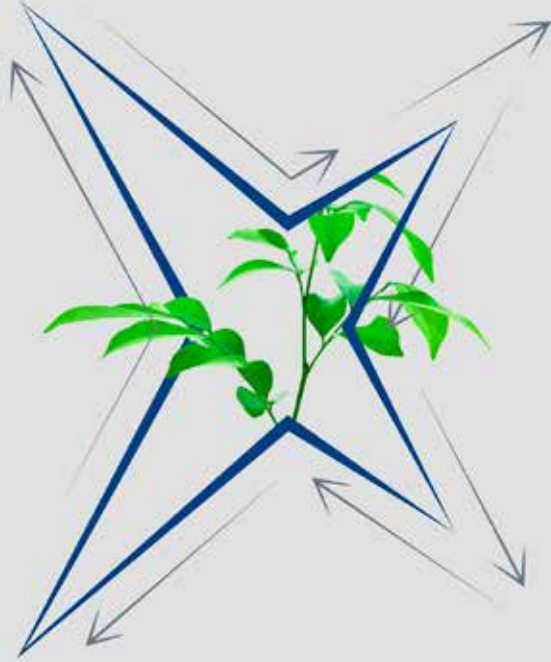


40
ülkeye ihracat



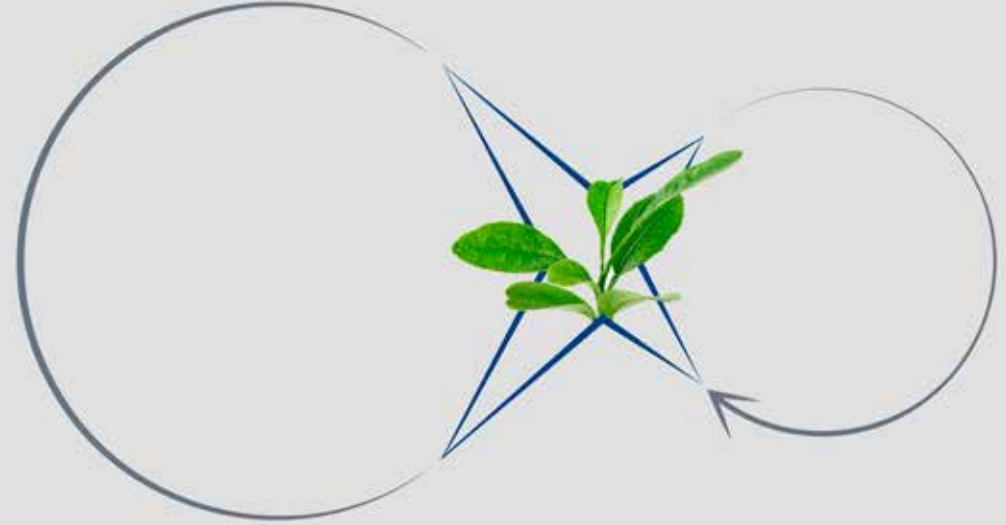
VİZYON

Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olmak.



MİSYON

Dünyaya duyarlı ve değer katan yaklaşımımızla esnek ambalaj, iklimlendirme ve izolasyon sektörlerinde yaşamı kolaylaştıran ürün ve çözümler sunarız.



2023 Yılında Öne Çıkanlar



Üretim Kapasitesi:
35.300 ton



Kapasite Kullanım Oranı:
%70



Toplam Üretim Miktarı:
24.536 ton



Çalışan Sayısı:
395



İhracat Oranı:
%34



Çalışanlara Verilen
İSG Eğitimi Toplam Saati:
6.196 saat



Yerel Tedarikçi Oranı:
%88,42



Geri dönüştürülmüş/geri
kazanılmış atık oranı:
%96



Enerji Yoğunluğundaki Düşüş:
%7*



Emisyon Yoğunluğundaki Düşüş:
%10*



Atık Yoğunluğundaki Düşüş:
%11*

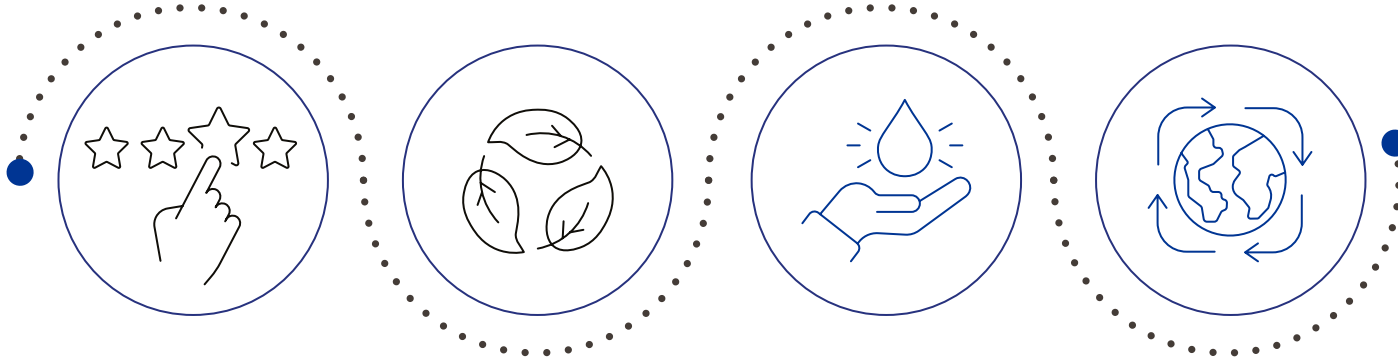


Ürün Geliştirme Bütçesinde
Çevreci Ürünlerin Payı:
%50



*Değişim oranlarında 2020 yılı baz alınmıştır.

2023 Yılında Kazandığımız Ödüller



13. Gıda Mühendisliği
Kongresi - Tek Katlı
Geri Dönüşüme Uygun
Üst Folyo Projesi En
İyi Poster Üçüncülük
Ödülü

Asım Kibar Mavi Damla
Ödülleri - Çevre Dostu
Dondurma Külahı
Ambalajı Projesi
İnovasyon Kategorisi
Üçüncülük Ödülü

Ecovadis Bronz
Madalya

Ürünlerimiz

Teknik Folyolar

• *Finslaq*

• *RefBack*



İspak'ta Sürdürülebilirlik

İspak Ambalaj olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini; sosyal ve çevresel unsurları gözeterek istikrarlı bir ekonomik büyüme modeli, sürdürülebilirliğin bir zorunluluk değil iş yapış biçimi olarak görülmesi ve şirket kültürü haline getirilmesi, sürdürülebilirlik politika ve stratejilerinin geliştirilmesi, sürdürülebilirlik çalışmalarının kurumsallaşması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere yaygınlaştırılması ile paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi oluşturuyor.

Sürdürülebilir ürünler üretmek ve tercih edilen bir işveren ve iş ortağı olmak için “Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olmak” vizyonumuzla çalışıyor ve sürdürülebilirliği, marka değerimiz olarak konumlandırıyoruz. Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi tüm karar alma mekanizmalarına dahil ederek; katılımcı, yenilikçi, güvenilir, çevreye duyarlı ve insan odaklı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

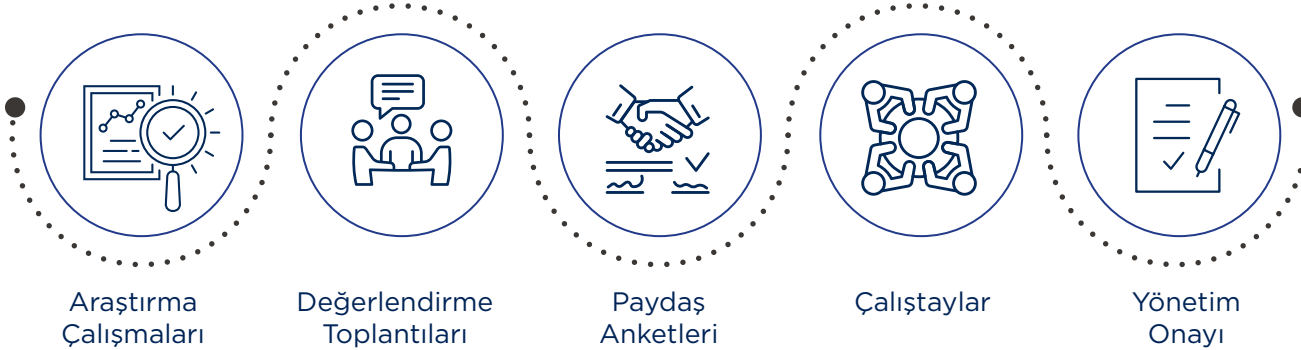
Sürdürülebilirlik felsefemizi çatısı altında faaliyet gösterdiğimiz Kibar Topluluğu'nun sürdürülebilirlik ilkeleri ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile sektörel gerekliliklerimiz ve paydaşlarımızın beklentileri belirliyor.



Önceliklerimizi Nasıl Belirledik?

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturabilmek için geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışmamız kapsamında belirledik. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyeleri ile değerlendirerek daralttığımız tespit edilen konuları, çalışanlarımızın ve dış paydaşlarının değerlendirmesine sunarak katılımcılardan bu konuları şirketimiz için oluşturabileceği etki, risk ve fırsat bağlamında değerlendirmelerini istedik. Katılımcılar ayrıca iş modelimizi etkileyebilecek küresel trendleri ve şirketimizi katkı yapması gereken BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını da değerlendirdi. Anket sonuçlarını değerlendirdiğimiz çalıştayda, Sürdürülebilirlik Stratejimizin temelini oluşturan öncelikli konularımızı belirledik. Önceliklendirme çalışmamızın detayları için İspak Sürdürülebilirlik Raporu 2022 sayfa 15'i ziyaret edebilirsiniz.

Öncelikli konularımızın tespitinin ardından, Kibar Topluluğu 2025 Sürdürülebilirlik Stratejisini temel alan, sektörel önceliklerimizi de gözettiğimiz sürdürülebilirlik yol haritamızı oluşturduk. 2022-2030 yılları arasında, şirketimizde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini ve sürdürülebilirlik eksenimizi tanımladık. Bu strateji dâhilinde belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için iş planlarımızı oluşturduk. 2023 yılında, 2022 yılında belirlemiş olduğumuz önceliklerimizi gözden geçirerek sektör gerekliliklerine göre bazı güncellemeler yaptık. Öncelikli konu listemiz aynı kalırken bu konulara karşılık gelen odak noktalarımızı üç başlık altında topladık.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

2022-2030 yılları arasında, şirketimizde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini ve sürdürülebilirlik yol haritamızı tanımlayan Vizyon 2030'u; "Sosyal", "Çevre" ve "Paydaş" eksenlerine odakladık.

2022 yılında bir sürdürülebilirlik karnesi geliştirdik ve ana performans göstergelerimiz için iç ve dış çevre analizleri yaptık. 2023 yılında ise stratejimizi ve hedeflerimizi gözden geçirdik.

Neler Hedefliyoruz?

Vizyon 2030 stratejimiz kapsamında 2022-2030 dönemi için belirlediğimiz hedeflerle hem sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı hem de BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamındaki ana performans alanlarımızın tümü için hedefler ve performans göstergeleri belirledik. Bu hedeflere, ilgili konuların sayfalarından ulaşabilirsiniz.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

Sosyal

İş Sağlığı ve Güvenliği
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
Toplumsal Sorumluluk
İş Etiği
Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Çevre

Çevreci Ürünler
Enerji ve Emisyon Yönetimi
Su Yönetimi
Döngüsel Ekonomi
Atık Yönetimi
Biyolojik Çeşitlilik

Vizyon 2030



Paydaş

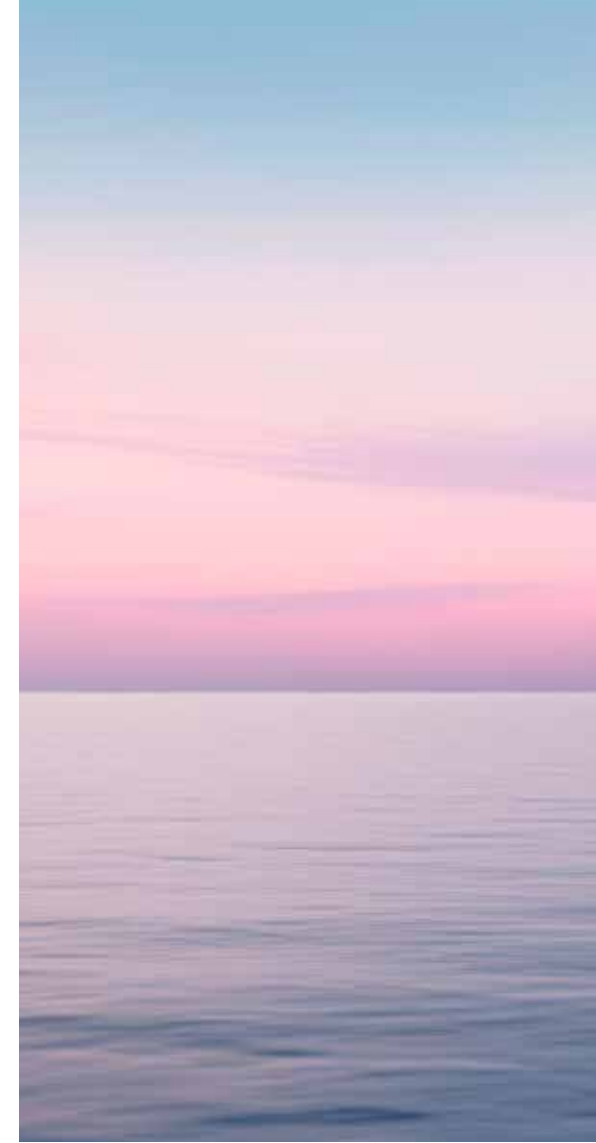
Müşteri Memnuniyeti
Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
Ar-Ge ve İnovasyon
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
Tedarik Zinciri Yönetimi
Risk Yönetimi
İş Sürekliliği

Sürdürülebilirlik Yönetimi

İspak'ta, Sürdürülebilirlik Birimi, şirketin sürdürülebilirlik alanında belirlenen hedeflerinin ve sürdürülebilirlik performansının takibinden sorumludur. Birim aynı zamanda şirket içerisinde sürdürülebilirlik farkındalığının ve koordinasyonunun artırılması, dış angajmanların takibi ve sürdürülebilirlik alanındaki en iyi uygulamaların şirket süreçlerine entegre edilmesi süreçlerini de yönetir. 2023 yılı içerisinde kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarını tek çatı altında toplamak amacıyla Strateji Departmanı altında oluşturulan birim ile sürdürülebilirlik çalışmalarını ilerlettik. Birim iki haftalık periyotlar ile bir araya gelerek sürdürülebilirlik alanında yapılan çalışmaları üst yönetime aktarır. Üst yönetime bildirilen konular hakkında geri dönüş alınarak ilgili planlamalar yapılır.

İspak olarak Kibar Holding Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun da üyesiyiz. Kibar Topluluğu'nun sürdürülebilirlik stratejisini belirlemek ve hedeflerini ortaya koymaktan sorumlu olan Komite; Holding fonksiyon yöneticileri ve Topluluk şirketlerinin genel müdürlerinden oluşur.

Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu; Holding ve şirketlerin İnsan Kaynakları, Mali İşler, Strateji, Satın Alma, İç Denetim, Bilişim Teknolojileri, Kurumsal İletişim, Satış ve Pazarlama yöneticilerinden oluşur. Çalışma Grubu, Komite'nin belirlediği strateji kapsamında eylem planını hayata geçirir, sektörel sürdürülebilirlik faaliyetlerini ve temsil ettikleri fonksiyon bazında sürdürülebilirlik çalışmalarını koordine eder.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağladığımız Katkı

		1 YENİLENEBİLİR ENERJİ	2 SUYU VERİMLİ KULLANIM	3 SAĞLIK VE KALİTE YASAM	4 NİTELİK EĞİTİM	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	6 TEMİZ SU VE SAĞLIK KULLANIM	7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE TEMİZ ENERJİ	8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAYİ YENİLİCİLİK VE ALTYAP	10 EĞİTİMLERİN AZALTILMASI	11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRCİLİK VE TOPLULUKLAR	12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM	13 İKLİM EYLEMİ	14 SAĞLIKLI YERLER	15 KARADENİZ YASAM	16 BARINAK, ADALET VE GÜVENLİLİK	17 AMAÇLARIN ORTAKLARI
Paydaş	Müşteri Memnuniyeti								●	●		●	●					
	Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği								●	●		●	●					
	Ar-Ge ve İnovasyon								●	●		●	●	●				
	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği											●	●					
	Tedarik Zinciri Yönetimi								●	●			●	●	●	●	●	
	Risk Yönetimi								●	●		●	●	●				
	İş Sürekliliği								●	●		●	●	●				
Çevre	Çevreci Ürünler									●		●	●	●	●	●		
	Enerji ve Emisyon Yönetimi						●	●		●								
	Atık Yönetimi						●			●		●	●	●	●	●		
	Döngüsel Ekonomi																	
	Su Yönetimi						●								●			
	Biyolojik Çeşitlilik											●	●	●	●	●		
Sosyal	İş Sağlığı ve Güvenliği			●					●		●		●				●	
	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti				●				●	●								
	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği					●					●							
	Toplumsal Sorumluluk	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Kurumsal Yönetim Uygulamaları												●				●	
	İş Etiği																●	

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağladığımız Katkı

İspak olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekliyor, faaliyetlerimiz doğrultusunda ağırlıklı etki alanında bulunan 8 amaca doğrudan katkıda bulunuyoruz.



İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımız ile çalışanlarımız için mümkün olan en güvenli çalışma ortamını sağlıyoruz.



Ar-Ge Merkezimizde yürüttüğümüz çalışmalarla düşük karbon ekonomisini destekleyen, yüksek performanslı, müşterilere özel, katma değerli ürünler geliştiriyoruz. Ar-Ge yetkinliklerimizi güçlendirmeyi temel stratejik hedeflerimizden biri olarak görüyoruz.



Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik gelişim programlarıyla onları geleceğin yetkinliklerine hazırlıyoruz. Eğitim alanındaki toplumsal fayda yatırımlarımız ile ülkemizdeki eğitim kalitesinin artmasına katkı sağlıyoruz.



Düşük karbon ekonomisini destekliyor, döngüsel ekonomi ve inovasyon tabanlı bir üretim modelini benimsiyoruz. Etkin atık yönetimiyle yeniden kullanımı artırıyor ve çevreci bertaraf yöntemlerini tercih ediyoruz. Müşterilerimize sağladığımız teknik destekler ile doğru ürünleri seçmelerine yardımcı oluyoruz.



Kadın istihdamını destekleyen ve güçlendiren uygulamaları devreye alıyor, kadın çalışan ve yönetici oranını artırıyoruz. Kadınların iş hayatına aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli uygulamalar ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyoruz.



İklim değişikliğinin operasyonlarımıza olan etkilerini risk süreçlerimizde değerlendiriyoruz. Enerji verimliliğini artırıyor, enerji ve emisyon yoğunluğumuzu azaltıyoruz.



Tüm paydaşlarımız için değer yaratan, kapsayıcı bir ekonomi için çalışıyoruz. Tedarik zincirimizde uluslararası standartları rehber alıyor, çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ve adil çalışma koşullarının sağlanması konularına önem veriyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla katma değerli ürünler üretiyoruz.



Kibar Topluluğu'nun bir üyesi olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilke ve amaçlarını benimsiyoruz. İş etiği ve kurumsal yönetim ilkelerimizden taviz vermiyoruz.

Desteklediğimiz Girişimler

Kibar Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve BM Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (UN WEPs), İş Dünyası Plastik Azaltma Girişimi'ni destekliyoruz.

Ayrıca İspak olarak 2023 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) imzaladık.

Kibar Topluluk Şirketleri ile ürün geliştirme iş birlikleri geliştiriyoruz.

Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar



Paydaş

Ürün güvenliğinden müşteri memnuniyetine kadar olan tüm süreçlerde inovasyon merkezli, yenilikçi ürünler geliştiren, yeni teknoloji ve sistemlere kolaylıkla adapte olabilen, rekabet gücü yüksek bir konuma gelmeyi ve küresel ölçekte büyümeyi hedefliyoruz. İspak olarak ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti öncelikli çözümlerimizle sektöre değer katarak, Ar-Ge ve inovasyon odaklı iş yapış biçimimizle sürdürülebilir büyümeye katkı sağlıyoruz.

	Öncelikli Konularımız	2030 Hedefimiz	2023 Gerçekleşmesi
	Müşteri Memnuniyeti	%100 müşteri memnuniyeti hedefine yönelik çalışmak	Müşteri memnuniyet skorumuz 3 puan artarak %90 olarak gerçekleşti.
	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği	Sahip olunan ürün ve süreç sertifikasyonlarının devamlılığını sağlamak	2023 yılında İzmit tesisimiz BRCGS PM standartında en yüksek skor olan AA+ skoru ile sertifikalandı.
	Ar-Ge ve İnovasyon	Ürün gamını sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geliştirmek	Yeni ürün geliştirme bütçesinin %50'si Çevreci ürün gamına ayrıldı. 2023 yılında 8 adet recyclable ve compostable yeni ürün geliştirildi.
	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği	"Dijital Dönüşüm Yol Haritası" kapsamında altyapı çalışmalarını ve dijitalleşme süreçlerini tamamlamak	2023 yılında MES sistemi; 7 hatta çalışmalar başlatılmış, 1 hatta canlıya alınmıştır.
	Tedarik Zinciri Yönetimi	Sürdürülebilir bir tedarik zinciri yaratmak	2023 yılında yurt dışından alınan ürünlerin yerleştirilmesi için 3 farklı ürün için 2 farklı tedarikçimiz ile ürün geliştirme çalışmalarına başlandı.

Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımını gerçekleştirerek Endüstri 4.0 ilkeleriyle dizayn ettiğimiz yeni fabrikamızda esnek ambalaj, teknik folyo ürünleri alanlarındaki portföyümüzü genişletmeyi hedefliyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

İspak'ta taviz vermeden yönettiğimiz önceliklerimizden biri müşteri memnuniyetidir. Bu kapsamda, müşterilerimizin görüş ve taleplerini önemsiyor ve onlarla ortak çalışmalar yürütüyor, katılımcı çözümler üretiyoruz. Raporlama döneminde 120 müşterimiz ile yüz yüze görüşmeler yaptık, 57 müşterimizin talebini karşıladık. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz müşteri memnuniyet anketimize 2023 yılında 49 müşterimiz katıldı ve memnuniyet skorumuz ise %90 olarak gerçekleşti.

Müşterilerimize ürünleri teslim edildikten sonra, İspak teknik ekipleri ürün piyasaya sürülmeden önceki prototip denemelerinde yerinde destek verir. Bu çalışmalarda, yaşanabilecek herhangi bir olumsuz durum anlık olarak değerlendirilerek müdahale edilir.

Müşterilerimizle, tespit edilmiş bir sorunun iyileştirilmesi için ya da müşteri talebi doğrultusunda Ar-Ge amaçlı ortak projeler gerçekleştiriyoruz. 2023 yılı boyunca 8 müşterilerimizle ortak projeler yürüttük.

Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olma vizyonuyla çalışıyoruz.



Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği

İspak olarak ürünlerimiz hakkında doğru bilgi vermeyi kurumsal sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Doğru ürünü doğru müşteriyle buluşturmak için çalışıyoruz.

Müşterilerimize ürünle birlikte ürüne ait tüm teknik özelliklerin ve ölçüm sonuçlarının bulunduğu bir kalite sertifikası gönderiyoruz. Kalite sertifikasında ürün özelinde yapılan tüm testler, bu testlerin hangi standartlara göre gerçekleştirildiği ve sonuçlarına yer veriyoruz. Kalite Kontrol Birimi vasıtasıyla tüm üretim süreci boyunca uçtan uca izlenebilirlik sağlıyoruz.

İspak'ta International Organization for Standardization (ISO) ve American Society for Testing and Materials (ASTM) gibi uluslararası standartlarla uyumlu test metodları uygulanır. Gerektiğinde akredite onaylı dış kaynaklı laboratuvarlardan destek alınır. Denetimler, sertifikalı iç denetçiler tarafından sürekli olarak yapılır.

Ürün güvenliği açısından tedarikçilerden alınan beyanlar doğrultusunda,

- Kullanmış olduğumuz tüm girdi ham maddeler için REACH 1907/2006/EC direktifine uygunluk beyanları düzenli olarak talep edilir ve arşivlenir. Ürünlerimiz REACH gerekliliklerine uygundur.
- Üretmiş olduğumuz ambalaj malzemelerinin European Chemicals Agency (ECHA) tarafından yayımlanan Ek XIV'e göre en güncel aday listesinde yer alan Çok Yüksek Önem Arz Eden Madde (SVCH) > %0,1 (w/w) içermediğini taahhüt ederiz.
- 2017/2102/EU Sayılı Direktif, Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına (ROHS) İlişkin Yönetmelik gerekliliklerine uygun ürünler üretiriz.
- Çatışma Mineralleri için tedarikçi beyanları talep ederiz.

Yeni ürün denemelerinde ve alternatif ham madde seçimlerinde bu gerekliliklere uygun ürünler ile üretimlerimizi gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (KKDİK Yönetmeliği) uyum çalışmalarını danışmanlık hizmeti alarak sürdürüyoruz. Üretim sırasında kullanılan tüm kimyasal ürünler için tedarikçilerden MSDS belgeleri talep ediyoruz. Kayıt süreçleri ile ilgili olarak tedarikçilerimiz ile görüşmeler yapıyoruz. Uyum çalışmalarımız devam ediyor.

Ürün güvenliği konusunda takip edilen standartlar;

- ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- BRCGS PM Ambalaj ve Ambalaj Malzemeleri İçin Global Standart
- TS OIC/SMIIC 1 Helal Gıda İçin Genel Gereklilikler
- TS 13572 Helal gıda ambalajı ve ambalaj malzemeleri hakkında TS OIC/SMIIC 1'in uygulanması için belirli kurallar
- TSE ISO/TS 22002-4 Gıda güvenliğinde ön koşul programları-Bölüm 1: Gıda ambalajı üretimi
- Kosher
- HACCP Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları Yönetim Sistemi (HARA)



Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği

Solvent kalıntısını GC (Gaz Kromatografisi) cihazı ile sürekli olarak her proses bitiminde analiz edildikten sonra ürünlere onay verilir.

Türk Gıda Kodeksi (TGK) ve Avrupa Birliği (EU) regülasyonları kapsamındaki ürün güvenliği analizlerimiz, bağımsız dış kaynaklar tarafından gerçekleştirilir. Bu analizler;

- Toplam migrasyon analizi
- 23 spesifik metal migrasyonu
- Bisfenol A (BPA) analizi
- Ftalat analizi
- Primer Aromatik Amin (PAA) analizi
- Coneg analizi - Cd, Pb, Hg, Cr (VI)
- Kâğıt analizi gibi analizlerdir.

Gıda ile temas eden madde ve malzemeler için İyi Üretim Uygulamaları (GMP), Türk Gıda Kodeksi, Avrupa Birliği, Amerika Gıda ve İlaç İdaresi (FDA) ve Almanya Federal Risk Değerlendirme Enstitüsü (BfR) regülasyonlarını takip ediyoruz. Müşterilerimizin farklı ülke regülasyonlarına uyum konusunda bir talebi olması durumunda ham madde ve bitmiş ürün özelinde gerekli araştırmaları yaparak uygunluk beyanlarını sunuyoruz.

Ürün kalitesini sürdürülebilir hale getirebilmek için İspak'ta aşağıdaki faaliyetler yönetiyoruz;

- Mevzuat ve düzenlemeleri takip,
- İç ve dış denetimler (Belgelendirme kuruluşları ve müşteri denetimleri)
- Tedarikçi-ham madde gıdaya uygunluk beyanları
- Kalite, hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri,
- İzlenebilirlik ve geri çağırma tatbikatları,
- TGK ve EU regülasyonlarına bağlı olarak dış kaynaklı ürün güvenliği analizleri
- HACCP- Kritik Kontrol Noktası (KKN) ölçümleri
- Kalibrasyon ve doğrulama faaliyetleri
- Pest-haşere kontrol sistemi
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler, kök neden analizleri
- Dijitalleşme çalışmaları (kalite verilerinin takibi ve Sales Force-CRM uygulamaları)
- Üniversite-sektör iş birlikleri ile sürekli gelişme
- Müşteri memnuniyeti ölçümleri
- Dokümantasyon kontrolü

Sektörel gıda ve gıda ambalajı etiketleme yönetmeliklerini düzenli olarak takip ediyoruz. Alerjen bilgilerini içeren yazıların kontrolü baskı prosesimizin önemli bir parçasını oluşturuyor. Tüm ürünler üzerinde tanımlayıcı bilgilerin olduğu bobin etiketleri ile gönderiyoruz. Bobin etiketleri üzerinde ürünün adı, müşteriye ait sipariş numarası, ürünün miktarı ve bazı fiziksel ölçüler yer alıyor. İhracat ürünlerinde ise toplam sevkiyatın muhteviyatını belirten paketleme listesini sunuyoruz. 2023 yılında ürün etiketleme ve pazarlama iletişimi konusunda bize ulaşan herhangi bir şikayet ya da kod ihlali vakası bulunmamaktadır.

Yalın Yönetim Sistemi Projesi

Yalın Yönetim Sistemi Projesi ile ekip olarak problem çözme yaklaşımını öğrenmeyi, yalın tekniklerini uygulayarak süreçleri iyileştirmeyi ve bu kültürü şirkete yerleştirmeyi hedefledik. Operasyonel verimliliği hedeflediğimiz ve 2024 yılında tamamlanacak olan projede; rotogravür baskı OEE hedefini %65 iyileştirme, fire iyileştirme hedefini ise %30 olarak belirledik. Hedeflerimizin 2023 yılı gerçekleştirmeleri sırasıyla %25 ve %20 oldu.



Ar-Ge ve İnovasyon

Ar-Ge ve inovasyon stratejilerimizin temelini; verimliliğin, ürün kalitesinin ve çeşitliliğinin artırılması, kaynak kullanımının ve atıkların azaltılması, paydaşlar için değer yaratacak yeni iş modellerinin ve teknolojilerin üretilmesi, çevreci ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi oluşturmaktadır.

İspak olarak, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımızı kendi bünyemizdeki Kalite ve Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştiriyoruz. Ar-Ge çalışmalarımız için güvenilir, uzun ömürlü, çevreci ve sürdürülebilir inovasyonların takibini yapıyor ve üretim süreçlerimize yansıtıyoruz.

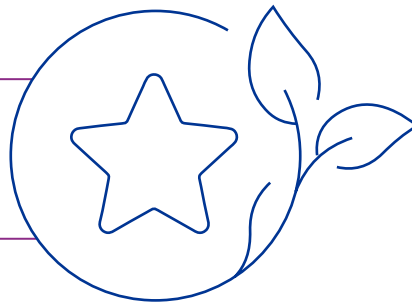
Düşük karbon ekonomisini desteklemeye yönelik ürün hafifletme çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz. Bu çalışmalarda nihai ürünleri oluşturan katmanların bir veya birden fazlasının yapıdan uzaklaştırılarak, benzer fiziksel, mekanik ve kimyasal özellikleri göstermesini hedefliyoruz. Aynı zamanda ürünlerin katman sayısının azaltılmasına bağlı olarak üretim süreçlerinde kullanılan makinelerdeki proses sayısının da azalmasıyla açığa çıkan karbon emisyonlarını minimize etmeyi hedefliyoruz.

“Asım Kibar Mavi Damla Ödülleri - Çevre Dostu Dondurma Külâhı Ambalajı Projesi İnovasyon Kategorisi - Üçüncülük Ödülü”

Sürdürülebilir ürünler olarak nitelendirdiğimiz ürünleri hazırlarken üretildikleri ham maddeleri göz önünde bulundurarak doğaya yeniden kazandırılabilir olmasını tercih ediyoruz ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların yayınladığı kılavuzlardan yararlanıyoruz. Üretim süreçlerimizde kimyasal kullanım oranlarını azaltarak, yenilenebilir kaynaklardan üretilen ham maddelerin kullanımına önem vererek ürünlerimizin doğada bozunabilir olması, ve/veya geri dönüşüm sistemlerine kazandırılabilir olması için çalışıyoruz.

Yine düşük karbon emisyonunu desteklemek ve sürdürülebilir tedarik sürecini desteklemek için Uzak Doğu ve yurt dışından tedarik edilen ürünlerin yurt içi tedarikçiler tarafından üretilmesi için yerleştirme projeleri geliştirmekteyiz.

Sürdürülebilir ekonomik büyümemizi desteklemek ve pazardaki üretim hacmimizi büyütme için her yıl şirket bünyemize yeni ürün grupları kazandıran projeleri hayata geçiriyoruz.



2023'te Öne Çıkan Ar-Ge Çalışmalarımız

Türkiye'de tek seferde yapılan en büyük esnek ambalaj yatırımını 2019 yılında gerçekleştirerek Endüstri 4.0 konseptleri ile dizayn edilen yeni fabrikamızla gıda ambalajı ve endüstriyel ürün alanlarında portföyümüzü genişletmeyi hedefliyoruz. İspak'ta Ar-Ge yeni ürün geliştirme bütçesinin %50'si 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da çevreci ürünlere ayrıldı.

2023 yılında İspak Ambalaj'ın daha önce ürün grubunda olmayan 6 adet teknik folyo yeni ürünü ticarileştirmiştir.

Geri Dönüşüme Uygun Çay Ambalajı

Kompozit çay ambalajlarının geri dönüşüme uygun hale getirilmesi amacıyla başlatılan çalışma kapsamında tasarlanan ürünlerin İspak makine hatlarında üretimi yapılmıştır. Mevcut çalışma ile nihai ürün olarak kağıt geri dönüşüm prosesini besleyebilen yeni ürünler geliştirilmesi ve plastik kullanımının azaltılması amaçlanmaktadır.

Kompostlanabilir Kahve Ambalajı

İspak'ta biyo bazlı ham maddeler ile tasarlanan yapıyla compostlanabilir kahve ambalajı tasarımı adına çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda yapılan denemeler ve testler olumlu sonuçlanmıştır. Kompostlanabilir kahve ambalajı ile sektörün ve müşterinin ihtiyaçlarına pozitif katkı sağlanmaktadır.

İndüksiyon Etkisiyle Yapışabilir Conta Kapakların Yerlileştirilmesi Projesi

Sıkılabilir polimer esaslı ketçap, mayonez şişeleri, granül kahve ya da baharat kutuları, madeni yağ gibi ürünlerde sızdırmazlık ve tazelik amaçlı şişeleri kapatmak için kullanılan contaların yerli üretiminin gerçekleştirilmesi adına çalışmalar başlatılmıştır. Proje çıktısı olan conta kapakların mevcut durumda kompozit olan yapısının, sürdürülebilir ham maddeler kullanılarak geri dönüşüme ya da kompostlamaya uygun olarak yeniden tasarlanarak geliştirilmesi hedeflenmektedir. Proje kapsamında tasarlanan ürünlerin ticarileşmesi sağlandığı takdirde ilk defa yerli üretimi gerçekleştirilmiş olacaktır.

Finstock Sektöründe Kullanılan Kaplamaların Yerlileştirme Projesi

Finstock malzemeleri, ısı transferinin iyi olmasına bağlı olarak üst üste dizilmiş alüminyum folyo tabakalarından oluşmaktadır. Alüminyum folyonun ısı iletiminin yüksek olmasına karşı, ısıtma ve soğutma işlemleri sırasında yoğuşan suyun yarattığı korozyona karşı düşük dirence sahip olmaktadır. Bu nedenle yüzeyine özel bir kaplama yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kaplamaların tamamı yurt dışından tedarik edilmektedir. Bu proje sonunda yerli tedarikçi çalışmaları ile karbon ayak izi azaltılması, sürdürülebilir iş, yenilikçi ürün geliştirme süreçlerinin artış göstermesi hedeflenmektedir.



Dijitalleşme ve Veri Güvenliği

İspak olarak düzenli bir şekilde yürüttüğümüz Ar-Ge faaliyetlerimiz ve yenilikçi yatırımlarımız ile ürünlerimizi müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine göre sürekli geliştiriyoruz. Endüstri 4.0 anlayışıyla kurulmuş olan üretim tesislerimizde hem güncel hem de geleceğin ihtiyaçlarını karşılamak için çalışıyoruz. Bu nedenle, dijitalleşmeyi şirketimizin kurumsal bir önceliği olarak görüyor ve yönetiyoruz.

Dijitalleşme projelerimizde Endüstri 4.0 ve yeni teknolojilerle birlikte operasyonel etkinlik, teknolojik altyapı, siber güvenlik ve sistem sürekliliğine yönelik çalışmalar sürdürüyoruz. Teknolojik gelişmeler ve iş süreçlerimiz ışığında her yıl gözden geçirilerek güncellenen ve Kibar Topluluğu şirketi Assan Bilişim liderliğinde takip ettiğimiz bir dijitalleşme yol haritamız var.

İspak'ta ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm tesislerde ve ofislerde uyguluyoruz. İşe yeni başlayan çalışanlarımıza işe girişte ve tüm çalışanlarımıza bilgi güvenliği ile ilgili farkındalıklarının artması amacıyla yıllık belirli periyotlarla bilgi güvenliği eğitimleri veriyoruz. Bilgi güvenliği eğitimlerinde; bilgi güvenliği politikası, bilgi prosedür, politika ve talimatları, bilgi güvenliği ihlal olayları ve bilgi güvenliği organizasyonu konuları ele alınır. Şifreleme uygulamaları, antivirüs yazılım kullanımı, güvenlik duvarı uygulamaları, erişim yetkilendirmeleri, temiz masa temiz ekran prosedürleri, kilitli dolap uygulamaları mevcuttur. İlgili paydaşlarla Gizlilik Sözleşmeleri ile çalışıyoruz.

Kibar Holding bünyesinde bulunan Analitik ekibiyle nesnelerin interneti ve yapay zeka konularında çalışma hedefiyle kestirimci kalite ve kestirimci bakım süreçleri öncelikli olmak üzere yapay zeka konularında çalışmaları başlattık. Holding çatısı altında anahtar kullanıcılara eğitimler verilerek güncel konular üzerinden eğitici çalışmalar gerçekleştirildi. Pilot olarak solventli laminasyon makinesinde yapay zeka ile kalite kestirimi yapmak için proje çalışması başladı. Key user analitik konularında eğitimler ise 2022 yılında başladı.

İspak olarak Endüstri 4.0 altyapısına sahip İzmit tesisimizde 2019 yılından beri kullanımda olan Akıllı Depo ile sektörümüzde öncü olmaya devam ediyoruz. 10.000 palet kapasiteli Akıllı Depo ile üretimin her alanında dijitalleşme odaklı çalışmalar yürütüyoruz.

Satış ekiplerinin salesforce (CRM) üzerinden mobil olarak tüm verilere erişimi sağlandı. Hurda yönetim sistemi kuruldu ve ürünlerin kurlenme sürelerinin yönetimi için dijitalleşme sağlandı.



2023'te Öne Çıkan Dijitalleşme Uygulamalarımız

Mevcut ERP'nin şirket süreçlerine uyumlu çalışmaması için SAP dönüşümü gerçekleştirme çalışmalarına başlamayı planlıyoruz.

İzmit Fabrika altyapısı endüstri 4.0 uyumlu olarak kurulmuştur. Mevcut otomatik depo, solvent geri kazanımı, üretim makineleri büyük veri üretmektedirler. Bu verilerin karar verme noktalarında etkin olarak kullanılması için holding bünyesinde kurulan ekiple organize çalışmalar yapılacaktır.

Üretim Yürütme Sistemi (MES)

MES ile sahadaki verilerin toplandığı, üretim teyitlerinin yapıldığı bir platform oluşturmak amaçlandı. Proje ile kalite kontrol, hat duruşları, malzeme tüketimleri gerçek zamanlı ve makine parametreleri ile ilişkilendirilecek ve Endüstri 4.0 için gerekli verilerin toplandığı bir platformun oluşturulması sağlanacak.

Proje devreye alındıktan sonra birçok veri sahadan otomatik olarak toplanacak, sensörlerden alınan veriler ürün ile ilişkilendirilecek. Ürün ile kullanılan malzeme ve makine parametrelerindeki uyumsuzluklar görülerek verimliliğe katkı sağlanması hedefleniyor.

Şirket, tüm üretim sistemlerini MES üzerinden yönetme kararı almıştır ve 10 makineyi canlıya alarak ürünlerle makine parametrelerinin eşleştirilmesi için gerekli altyapı oluşturuldu. Kalan 15 makine için de çalışmalar devam ediyor.

İspak olarak, MES sistemini Endüstri 4.0 yolculuğunda önemli bir aşama olarak görüyoruz.

RPA

İş gücü ihtiyacını azaltmak ve verimliliği artırmak için yorum gerektirmeyen veri girişleri ve sistem kontrollerinin robotik işlemlerle yapılmasına Finans departmanında pilot olarak seçilen süreçlerin robotik otomasyonla yapılması ile başlandı. Başarılı sonuçların elde edilmesinin ardından, sistemin diğer departmanlarda da yaygınlaştırılması hedefleniyor.

Anahtar Kullanıcı Yönetimi

Şirketin dijitalleşme yol haritası hedefine ulaşması için departmanların istenen seviyeye gelmesini sağlamak, şirket içerisinde anahtar kullanıcılar belirleyerek, dijitalleşme için yetkin personel oluşturmak amacıyla 2022 yılında başlatılan bu proje ilerleyen yıllarda da devam edecek sürekli bir yolculuktur.

Projede, anahtar kullanıcıların belirlenmesi sonrasında; süreçler belirlenecek, süreç haritaları oluşturulacak, eğitimler düzenlenerek diğer disiplinler hakkında yorum yapabilecek, yetkin bir grubun oluşturulması sağlanacak



Tedarik Zinciri Yönetimi

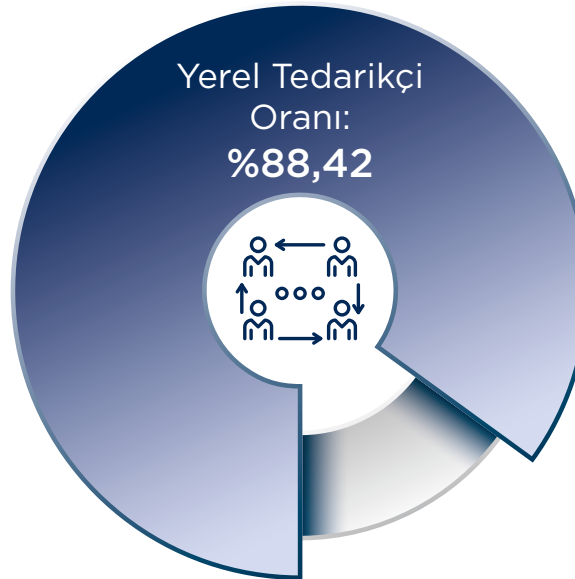
İspak'ta, kurumsal etik ve sürdürülebilirlik yaklaşımının tedarik zincirinde de yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla çalışıyoruz ve bu nedenle uzun soluklu iş anlaşmalarını tercih ediyoruz. Kibar Holding ortak satın alma yapısında yüksek teknolojiye sahip, enerji verimli ürün ve hizmetler sunan tedarikçiler tercih edilir, satın alma faaliyetleri küresel bir tedarikçi ağı üzerinden gerçekleştirilir.

Tüm tedarikçilerimizin, Kibar Topluluğu Etik Kurallarının ayrılmaz bir parçası olan kurumsal belge ve prosedürlerle tanımlanmış Satın Alma Etik Kurallarını uygulamasını talep ediyoruz.

İş Etiği İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Zorla Çalıştırma, Çocuk İş Gücü, Taciz, Ücretlendirme, Çalışma Saatleri, Fark Gözetmeme, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Biyolojik Çeşitlilik, Dürüstlük, Kalite ve Sürekli Gelişim ile Bilgi Güvenliği konularında tüm tedarikçilerin uyması gereken kurallar detaylı bir şekilde tanımlanmıştır.

Aday tedarikçi seçimi Topluluk Satın Alma prosedüründe belirlenmiş kurallar ve aşağıda detayları yer alan Onaylı Tedarikçi Listesi dikkate alınarak yapılır. Tedarikçi firmanın seçiminde;

- Gelişimi,
- Geleceği, istikrarı ve sürekliliği,
- Referansları, itibar ve tecrübeleri,
- Esnekliği ve desteği,
- Kalite açısından güvencesi,
- Finansal yapısı,
- Lisans, distribütörlük, acentelik gibi yetki belgeleri
- Teknolojik yeterliliği,
- Ortaklık yapısı ve ilgili iş alanının gerektirdiği diğer faktörler göz önünde bulundurulur.



Tedarik Zinciri Yönetimi

Üretimi etkileyebilecek alım kalemlerinde onaylı tedarikçi listesine firma eklenmeden önce, satın alma ve ilgili şirket birimleri (kalite/teknik ekip vb.) ile aday tedarikçi bir ön görüşme yapar. İhtiyaca cevap verebilecek ve faydalı olabilecek kanaatine varılan firmalara Kalite ve Tedarik Zinciri bölümleri tarafından ya firma denetlenmesi yapılır ya da firmaya masa başında Tedarikçi Değerlendirme Formu doldurtulur ve onaylanır. Yeterli puana sahip çıkan firmalar ile numune üretimi ve test aşamasına geçilir. Tüm bu aşamalar sonucunda olumlu olarak değerlendirilen tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesine eklenir.

Tedarikçi seçme aşamasında firmaya bilgi güvenliği kritiği ile ilgili tedarikçi sınıflandırılması yapılır. Firmanın onaylı tedarikçi statüsüne geçmesi durumunda gerekli denetimler düzenlenir. Aday firma analizi sonucu ile Satın Alma Müdürü ve Satın Alma Yönetimi onayına istinaden, Satın Alma Sorumlusu tarafından aday firmaya Çerçeve Sözleşme ve Gizlilik Sözleşmesi gönderilir. Bilgi güvenliği kriterlerine uyumu kontrol edilir. Firma seçimi aşamasında, tedarikçi firmayla Topluluk Satın Alma Etik Kurallar dokümanı paylaşılır ve kurallara uyumu takip edilir. Çerçeve sözleşme ve Etik Kurallar dokümanları çevreye uyum, sürdürülebilirlik, çalışma koşulları vb. tüm konu ve kuralları kapsamaktadır. Bu süreçleri tamamlayan tedarikçiler onaylı tedarikçi olarak kaydedilir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak geliştirilen Kibar Holding Satın Alma Prosedürleri; çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırmamak, adil çalışma koşullarının sağlanması ve çevresel etkilerin azaltılması konularını kapsar.



Tedarikçi Denetimleri

İspak olarak, tedarikçilerimizden İş Etiği İlkeleri çerçevesinde, sektörün gerektirdiği standartlara uymalarını talep ediyoruz. Bu konuların takibine yönelik tedarikçi denetimi ve değerlendirmesi çalışmaları yürütüyoruz.

Tedarikçi performans değerlendirme sürecinde ticaret, kalite ve çevre konularında değerlendirilen tedarikçilere, belirli puan aralıkları için belirlenmiş aksiyon planları dahilinde, değerlendirme kartları iletili, gerekli görülen tedarikçilere ise gelişim alanları ile ilgili bilgi veriyoruz.

2023 yılında, 2022 yılında olduğu gibi çevresel standartlarımıza uyumsuzluğu ve negatif etkileri nedeniyle kontratı iptal edilen tedarikçimiz bulunmuyor. Performans değerlendirme aşamasında çevre kriterleri ile ilgili olumsuz etkisi görülen bir tedarikçiye rastlanmadı.

Kibar Topluluğu Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-Star)

Kibar Topluluğu'nun farklı sektör ve büyüklükteki yaklaşık 7.000 aktif tedarikçisinin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına ve Grubun sürdürülebilirlik hedeflerine sağladığı katkıyı artırmak ve hızlandırmak amacıyla 2022 yılında "paydaşlarımızı TEŞVİK EDİYORUZ" ilkesi doğrultusunda Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-STAR) hayata geçirildi. Projeye sürdürülebilirlik ilke, amaç ve hedeflerinin yaygınlaştırılması ve sorumlu satın alma ilkelerinin iş yapış şekline dönüştürülmesi hedeflendi.

K-Star Projesi'nin temel aşamaları;

- Tedarikçilerin sürdürülebilir satın alma çerçevesinde ihtiyaçlarının analiz edilmesi,
- Sürdürülebilir satın alma kurallarının belirlenmesi, değerlendirme kriterleri, süreç adımları ve program izleme yapısının oluşturulması,
- Tedarikçi ödüllendirme ve teşvik yaklaşımının tasarlanması,
- Programın devreye alınması, izlenmesi ve değerlendirilmesidir.

2023 yılında program kapsamında; segmentasyon çalışması yapılarak, tedarikçiler sektör ve kategorilere göre sınıflandırıldı. A Segmenti Emisyon Yoğun, B Segmenti Yiyecek, İçecek, Tüketim ve Teknoloji, C Segmenti Hizmet ve D segmenti Ulaştırma olmak üzere toplamda 4 sektörde gruplandırma yapılarak Sustainability Accounting Standards Board (SASB) sektörleri ile eşleşme sağlandı.

41 ülkede 59 farklı sektördeki 1.214 tedarikçi performans değerlendirmesine tabi tutularak anket çalışmasına dahil edildi ve ankete %72 oranında katılım sağlandı. Tedarikçilerin performansı Gelişime Açık, Bronz, Gümüş, Altın ve Platin olmak üzere toplam 5 skalada ölçümlendi ve performans sonuçları doğrultusunda 875 tedarikçiye sistem üzerinden yaklaşık 30 bin aksiyon ataması yapıldı.

Tedarik zincirinde yerleştirme: Yerli Finslaq EX-HF-UV

2023 yılında finstock üretimlerinde kullanılan gold epoksi lak ve laklı yemek folyosu üretiminde kullanılan gold epoksi lak için tedarikçiler ile ürün geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. Ürün çalışmaları için laboratuvar deneme süreçleri tamamlanmış olup makine deneme aşamasına geçilecektir.



Risk Yönetimi

İspak'ta Kibar Holding kurumsal yönetim anlayışını uyguluyoruz. Kibar Holding, paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için kendi varlığına tehdit oluşturabilecek kurumsal risklerin erken tespit edilmesine ve etkin bir şekilde yönetilmesine azami önemi verir. Bu bağlamda; kurumsal risk yönetiminin şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre edilerek tüm çalışanların günlük operasyonlarını yürütürken performanslarının yanı sıra risklere, fırsatlara ve yükümlülüklerle uyumluluğa da odaklanmasının sağlanması ve bu yolla şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunulması hedeflenir. Her türlü değişikliğin bu politika doğrultusunda ele alınıp yönetilmesi esastır. Çıkar çatışması oluşması halinde, risklerin ele alınması sırasında insan hayatı ve çevrenin korunması önceliklidir.

Kibar Holding bünyesinde ISO 31000 Risk Yönetimi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasyonları mevcuttur. Risk yönetim çerçevesinin ISO 31000 ve benzeri uluslararası standartlara uyumlu, şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre bir şekilde yapılandırarak, kurumsal sürdürülebilirliğin önemli bir bileşeni olarak tüm çalışanlarca içselleştirilmesi amaçlanır. Kurumsal risk yönetimi faaliyetlerinde Topluluk içi ana rehber Kibar Holding Risk Yönetimi Standardı ve Politikası'dır ve bu faaliyetler, şirketin süreçlerine ve stratejik hedeflerine yönelik meydana gelebilecek stratejik, operasyonel, finansal ve yasal olmak üzere iç-dış risk ve fırsat unsurlarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonucunda şirket strateji ve tercihlerine istinaden önceliklendirme faaliyetini kapsar.

Şirketimiz üst yönetim ekipleri ve yöneticileri; şirketin tüm risklerinin erken tespit edilmesi, doğru değerlendirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi için gereken platformları oluşturmaktan; söz konusu risklerin etkin yönetilmesine yönelik strateji ve aksiyonların belirlenmesinden; risk değerlendirme çalışmalarına katılarak oluşturulan risk yönetim aksiyon planlarının takibinden; risk yönetimine ilişkin şirkete özel politika ve prosedürlerin oluşturulmasından ve süreçlerin bu politika ve prosedürler dahilinde yönetildiğinin takibinden; risk yönetim raporlamalarının hazırlanmasından ve risk yönetimi verilerinin doğru, eksiksiz ve zamanında analiz edilerek ilgililerle paylaşılması konularından sorumludurlar. 2023 yılının son çeyreği itibarıyla Risk Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

Risk yönetim bakış açımızın odağında insan hakları ve etik yer alıyor. Kurumsal risk envanterinde çevre, sosyal ve yönetim ile ilgili riskler değerlendirilmektedir. Kurumsal risk envanterinde yer alan; Çevre Riski, Yangın Riski, Doğal Afet Riski, İş Sağlığı ve Güvenliği Riski, Suistimal Riski, Çalışma Barışının Bozulması Riski, Temel İnsan Haklarının, Çalışan Haklarının ve Sosyokültürel Hakların Korunamaması Riski ile Ekonomik ve Politik Risk başlıklarında yapılan analiz ve değerlendirmeler örnek olarak verilebilir. Risk yönetimi çalışmalarında itibar riskleri de dahil edilir. Tespit edilen diğer tüm riskler ölçülürken etki ve sonuçlarıyla beraber analiz edilir.



Risk Yönetimi

İspak bünyesinde yer alan Risk yönetim temsilcisi, Holding çatısı altında bulunan Risk yönetim birimi ile iş birliği içerisinde çalışarak aylık olarak toplantılar düzenler. Kurumsal Risk Haritası yıllık olarak ilgili birim temsilcilerinin katıldığı çalıştaylar ile güncellenir. Üçer aylık dönemlerde orta ve yüksek düzeyli risklerin gelişim durumları takip edilerek yüksek çıkan riskler için süreç sahiplerinden gelişim aksiyonlarının bilgisi talep edilir ve Holding Risk Yönetim Birimi'ne raporlanır. Altı aylık dönemlerde tanımlanmış aksiyonlara yönelik takip çalışmaları ve gerekli güncellemeler yapılır. Aylık faaliyet raporlamaları ile spesifik konu/süreç bazında belirlenmiş anahtar risk göstergelerinin (KRI) takibi yapılır. Ayrıca üçer aylık dönemlerde Kibar Holding Risk Komitesi toplantılarında aşım gerçekleşen KRI değerleri komitenin bilgisine sunulur.

Holding Risk Yönetim Birimi tarafından yıllık olarak tüm süreç sahipleri ve fabrika üst yönetiminin katılımı ile genel piyasa, ekonomi trendleri, sektörel durumlar, ham madde tedarik süreçleri ve sipariş değerlendirmeye yönelik konular görüşülür ve bu konulara istinaden yeni bir risk oluşma durumları değerlendirilir.



İş Sürekliliği

İspak'ta operasyonel risklerimizi; Kibar Topluluğu bünyesindeki Risk Yönetimi, Sigorta Yönetimi ve Risk Mühendisliği birimlerinin koordinasyonu ile yönetiyoruz.

Grubun sigorta ve brokerlik şirketi bünyesinde oluşturulan Risk Mühendisliği bölümü; üretim alanlarında operasyonel risk yaratan bulguların tespitini ve takibini yapar, bu risklerin iyileştirilmesine yönelik önerilerini sunar.

Operasyonel risklerin etkin yönetimi için belirlenen aksiyon planları; tüm ilgili bölümlerin katılımı ile hazırlanır. Bu tür risklerin vaka anındaki yönetimi tüm çalışanlara aktarılır.

İspak'ta kesinti, kriz veya felaket anında; iş süreçlerinin, ürünlerinin ve hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması ve tüm iş süreçlerinin planlanan süreler içinde normal çalışma düzenine döndürülmesi amacıyla iş sürekliliği planları oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Yıllık bazda düzenlenen tatbikatlar ve eğitimler ile iş sürekliliği programlarının etkinliğinin artırılması hedeflenir.

İş sürekliliği kapsamında; kritik veri, sistemler ve uygulamalar için yedekleme ve kurtarma planları/tatbikatları oluşturduk. Bu plan ve tatbikatlar, veri kaybını en aza indirmek ve hızlı bir şekilde normal iş süreçlerine dönmek için oldukça önemlidir. Yedekleme sitemleri düzenli olarak test edilerek güvenilirlikleri doğrulanır. Bu çalışmalar doğrultusunda; farklı coğrafi bölgelerde yedekleme merkezleri kurularak doğal afetler, yangınlar veya diğer felaket durumlarında ana veri merkezlerinin devre dışı kalması durumunda iş sürekliliği sağlanması için aksiyonlar alınmıştır.

Yedekli ve yüksek erişilebilirlik sunan altyapılar kurulmuştur (Network & Data Center). Bu altyapılar ile, sistemlerin kesintisiz çalışması ve tek bir noktada meydana gelebilecek arızaların etkilerini azaltması hedeflenmiştir. Sistemler ve ağlar sürekli olarak izlenir ve tehditler değerlendirilir. Bu değerlendirme, potansiyel risklerin erken tespit edilmesini ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamıştır. (Servis ağacı, SOC, SOAR, XDR, Sandbox, NDR, tatbikatlar vs. gibi). Teknoloji, altyapı özelinde iş sürekliliğinin sağlanmasında önemli bir faktör olduğundan, düzenli olarak personel eğitimi ve farkındalık oluşturma çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar, iş sürekliliği sağlamak için teknoloji altyapısını güçlendirmeyi ve felaket durumlarına karşı hazırlıklı olmayı amaçlamaktadır. Her biri, işletmelerin kesintisiz çalışmasını sağlamak için bir araya getirilir ve sürekli olarak güncellenir ve iyileştirilir.

Şirketimiz, acil durumlar ile ilgili yönetim prosedür ve planları ile ekiplerine sahiptir. Acil durum prosedürü ile doğal afet, yangın, salgın hastalık gibi yüksek riskli olaylara yönelik önleyici ve personeli bilgilendirici çalışmalar yürütüyoruz. Yıllık bir plan dahilinde tatbikatlar yapıyor, olası acil durumlarda kullanılacak ekipmanların her zaman hazır olmasını sağlamak için izleme-ölçme planı dahilinde kontroller gerçekleştiriyoruz. Acil durum ekiplerimiz gerekli eğitim ve donanıma sahiptir.

2023 yılı Kahramanmaraş ve Hatay depremlerinin ardından bölgeye yapılan gönüllülük esaslı yardım çalışmalarımızın yanı sıra tüm çalışanlarımıza da deprem farkındalığını artırma amaçlı eğitimler verilmiştir.

2023 yılında;

Planlı Duruş Adedi:	2719
Plansız Duruş Adedi:	52683
Planlı Duruş Süresi (saat):	21837
Plansız Duruş Süresi (saat):	48243



Çevre

İspak olarak ürünlerimizin tasarımından yaşam döngüsünün sonuna kadar geçen tüm süreçlerde çevresel etkimizi azaltmak için çalışmalar yapıyoruz. Bu kapsamda çevreci ürünler geliştiriyor, doğal kaynakları sorumlu kullanıyor ve döngüsel ekonomiyi destekliyoruz. Çevresel etkimizi yönetirken izleme ölçme planımız doğrultusunda tüm çevre yasal mevzuat takibini yapıyoruz.

Çevre yönetim sistemimiz kapsamında Tuzla ve İzmit lokasyonlarımız için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyonu için de çalışmalara başlanmıştır.

Çevre Koruma Yaklaşımımız

Ölçme & Değerlendirme: Tüm süreçlerimizde çevresel etkilerimizi ölçüyor, olumsuz etkileri azaltıcı önlemler alıyoruz.

İnovasyon: Sürdürülebilir ürünler üretebilmek için Ar-Ge ve inovasyon çalışmaları yürütüyoruz.

Yatırımlar: Tüm yatırımlarımızın çevresel etkilerini yatırım sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak yönetiyoruz. İnovasyon bütçemizin %50'sini çevresel etkisi düşürülmüş ürünlerimiz için ayırıyoruz.

Ortaklıklar: Çevresel etkimizi azaltmak için müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve Kibar Topluluğu şirketleri ile ortaklaşa çalışıyoruz. Çevreyi korumada ortak aklın ve eylemin gücüne inanıyoruz.

Hedefler	Hedef	2023 Gerçekleşmesi
Çevreci Ürünler	Çevreci ürün gamının artırılması	5 farklı Müşteri ile birlikte, onaylanan 8 farklı sürdürülebilir ambalaj geliştirilmiştir.
Enerji ve Emisyon Yönetimi	2030 yılına kadar GJ/ton enerji yoğunluğunu 2020 baz yılına göre %15 düşürmek	2023 yılında %7 azaltım sağladık.
Su Yönetimi	Su yoğunluğunu Çalışan Sayısı bazında 2030 yılına kadar 2021 baz yılına göre %5 azaltmak	2023 yılında %1 artış olmuştur.
Döngüsel Ekonomi	Kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak	Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık oranı %96 olarak gerçekleşmiştir.
Atık Yönetimi	Atık yoğunluğunun üretim miktarı bazında 2030 yılına kadar 2020 baz yılına göre %15 düşürmek	2023 yılında %11 azaltım sağladık.



Çevre

İklim Bağlantılı Risk ve Fırsatların Yönetimi

İspak olarak iklim değişikliği konusunu operasyonel ve finansal risk oluşturma potansiyeli olması nedeniyle risk ve fırsat odaklı olarak yakından takip ediyoruz. İklim bağlantılı risk ve fırsatları proaktif bir yaklaşımla yönetiyoruz. Kurumsal stratejilerimizi belirlemek ve ürün çeşitliliğimizi dönüştürmek için bu risk ve fırsatlara iş stratejimizde yer veriyoruz.

İklim değişikliğine bağlı olarak sektörümüz özelinde bazı orta ve uzun vadeli riskler mevcuttur. Değişen ekolojik koşullar ve aşırı hava olayları nedeniyle ham madde erişiminde sorunlar görülebilir, kaynak kesintisi, enerji ve su kısıtı problemleri yaşanabilir. Değişen hava koşulları ve sıcaklık artışları da göz önünde bulundurularak müşteri ihtiyaçlarına yanıt verecek daha dayanıklı ambalaj geliştirilmesi için Ar-Ge çalışmalarına ve ek maliyet gerektiren yatırımlara ihtiyaç duyulabilir. Yurt dışındaki yatırımcılar ve yatırım fonlarının yeşil ve sürdürülebilir şirketlere yatırım yapmayı tercih etmesi nedeniyle yapılması gereken iyileştirmelerde (Temiz Enerji Stratejisi) uyum konusunda gecikmeler oluşabilir. İhracat için gerekli standartlara ve düzenlemelere (sınırdaki karbon vergisi ve eko etiketleme) uyum sürecinde yaşanan gecikmeler ve ekstra maliyet problemleri ihracatta pazar kaybı oluşturabilir. Nakliye süreçlerinde sürdürülebilir akıllı ulaşım trendi nedeniyle nakliye fiyatlarındaki artış ek maliyet oluşturabilir. Ambalaj malzemeleri ve plastik girdi kullanan ürünler Döngüsel Eylem Planı gibi düzenlemelerden etkilenir.

Çevresel etkileri azaltma amacıyla son yıllarda sektörümüz özelinde ön plana çıkan en önemli trendler; sürdürülebilir kaynaklardan ambalaj üretimi ve mümkün olan her yerde döngüsel ekonomi ile kapalı uçlu çevrimi mümkün kılmaktır. Küresel şirketlerin, en geç 2030'a kadar tüm ambalaj spektlerini geri dönüştürülebilir ambalajla değiştireceğine dair taahhütleri bulunmaktadır. Bu amaca yönelik olarak geri dönüşüme uygun ambalaj tasarımı ön plana çıkmaktadır. Geri dönüşüme uygun ambalajların henüz çok kısıtlı bir bölümünün sürdürülebilir kaynaklardan gelmesi nedeniyle sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen doğada çözünebilir ambalajlar da diğer bir önemli trendi oluşturmaktadır.

İspak olarak biz de 2020 yılı itibarıyla gerekli standartları dikkate alarak, Ar-Ge Merkezi projesi kapsamında hem geri dönüşüme uygun hem de doğada çözünebilir ambalaj yapısında farklı spesifikasyonlar üzerinde çalışıyoruz. Ambalajın yapısındaki bu değişiklikler, gıda amaçlı tarım alanlarının endüstriyel amaca tahsisi ile çıkabilecek gıda sorunu ve ormanlık alanların tarım alanına dönüştürülmesi kaynaklı biyokütle azalması sorunu gibi çevresel riskleri beraberinde getirebilir.

İspak'ta inovasyon projelerimiz ile enerji tüketimini azaltan, alternatif ham madde kullanımı, hafifletilmiş ürün ve yeni ürün geliştirme çalışmaları yaparak çevresel etkiye olumlu katkı sağlıyoruz. Kısa vadede olumlu sonuçlar alınan bu çalışmaların yanında atık yönetiminde kullanılan benimsediğimiz farklı yaklaşımlar

(kompostlanabilir, geri dönüştürülebilir, doğada çözünebilir vb.) ile ambalaj üretimine ağırlık vererek ürün bazında enerji verimliliğini artırmayı hedefliyoruz. İklim risklerini iş stratejimizin odağında konumlandırarak proaktif projeler geliştiriyoruz.



Çevreci Ürünler

İspak'ta sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin odağında tutuyoruz. Daha sürdürülebilir bir dünyaya her yönüyle katkı sunmak hedefimiz ve sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, yeni ürün geliştirme çalışmalarımızın odağını çevreye olumsuz etkisi en aza indirilmiş ürünlerin tasarlanması olarak belirledik. 2023 yılında da 2022 yılında olduğu gibi yeni ürün geliştirme bütçesinin %50'sini çevreci ürünlere ayırdık.

İspak Green

İspak Green markamız ile sürdürülebilirlik odağımız, ekolojik verimliliğimiz ve yenilikçi yaklaşımlarımız sayesinde çevre ekonomisine değer katmaya devam ediyoruz.

Geliştirdiğimiz sürdürülebilir ve döngüsel ekonomiyi destekleyen ürünlerimizi “İspak Green” markası adı altında ticarileştirerek müşterilerimizin daha sürdürülebilir tercihler yapmasına imkân veriyoruz.

2023 yılında üzerinde çalıştığımız geri dönüştürülebilir ve gübrelenebilir ambalaj çözümleri ile daha sürdürülebilir ambalaj üretimine katkı sağlıyor ve paydaşlarımızı da bu alanda ilerlemeye teşvik ediyoruz.

BiO Film ve PLA bazlı gübrelenebilir ambalajlarımız ile daha sürdürülebilir kullanım sonu sahibi ürünler yaratıyoruz.



Çevreci ambalajda sektörel trendler

Sürdürülebilir kaynaklardan ambalaj üretimi ve döngüsel ekonominin süreçlere entegre edilmesi yaklaşımı, sektörümüzde çevresel etkileri azaltmak için son yıllarda ön plana çıkan en önemli trendlerden biridir. Bu kapsamda geri dönüşüme uygun ambalaj tasarımı ön plana çıkıyor. Geri dönüşüme uygun ambalajların henüz çok çok kısıtlı bir bölümünün sürdürülebilir kaynaklardan elde edilmesi nedeniyle doğada çözünebilir ambalajlar da diğer bir önemli trendi oluşturuyor.



Çevreci Ürünler

2020 yılında hayata geçirdiğimiz Ar-Ge Merkezimizde çevreci ürün çalışmalarımız kapsamında geri dönüşüme uygun ve doğada çözünebilir spesifikasyonlar üzerine yoğunlaşıyoruz. Çalışmalarımız sırasında gerekli standartları ve düzenlemeleri dikkate alıyoruz. Bu kapsamda, doğada çözünebilir ambalaj için EN 13432 Standardı'nı takip ediyoruz. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında, çevre dostu ambalaj çalışmalarımız ile çevreye zararı en aza indirilmiş ürünler üretmeyi hedefliyoruz. Geri dönüştürülebilir ve doğada çözünmeye uygun ürünler ile çevresel etkimizi minimuma indirmeye çalışıyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz kompostlanabilir ürünlerimiz doğada iz bırakmadan yaşam döngülerini tamamlarken geri dönüştürülebilir ürünlerimiz de yaşam döngülerini tamamladıktan sonra atık olmadan ekonomiye kazandırılıyor.

Geliştirdiğimiz sürdürülebilir ürünler, kullanım ömrünü tamamladıktan sonra ayrı depolanarak yeniden üretildiği ham madde üretim prosesine dahil olabilmesi ve müşteri dolum makinelerinde ambalaj olarak kullanılan kısım dışında hurda edilecek olan fire kısımlarının da kullanıldığı ham madde üretim prosesine dahil edilebilir olması özellikleri ile müşterilerimize çevresel kazanım sağlıyor.

Piyasaya sürülen mevcut ambalaj ürünlerinin 2023 yılında yapılan muadil çevreci ürün çalışmaları mevcuttur.

Sürdürülebilir ürün çalışmalarımızda;

- Farklı yapı ve özellikteki ham maddeleri bir araya getirerek üretilen ambalajların; tek katmanlı hale gelmesi için çalışıyoruz. Birden fazla katman kullanılması zorunluysa aynı bazdan üretilmiş ham maddeler kullanılarak tasarımlar yapıyor, geri dönüşümü kolaylaştırıyoruz.
- Kimyasal ve plastik kullanım oranlarını azaltıyoruz.
- FSC, PEFC sertifikalarına sahip kağıt ham maddeyi tercih ediyoruz.
- Doğal ham madde kaynaklarındaki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda CEFLEX, Recyclclass, 4evergreen, CPI gibi kuruluşların yönergelerini dikkate alarak tasarım yapıyoruz.



Çevreci Ürünler

Esnek ambalaj döngüsel ekonomisine katkı sağlamak için geniş çaplı iş birliği, inovasyon ve yatırım gerekliliğinin bilinciyle, döngüsellik yaklaşımımızda CEFLEX'in önerilerini dikkate alıyoruz.



Sürdürülebilir Çözümlerimiz

Geri Dönüşüme Uygun

Kağıt Esaslı

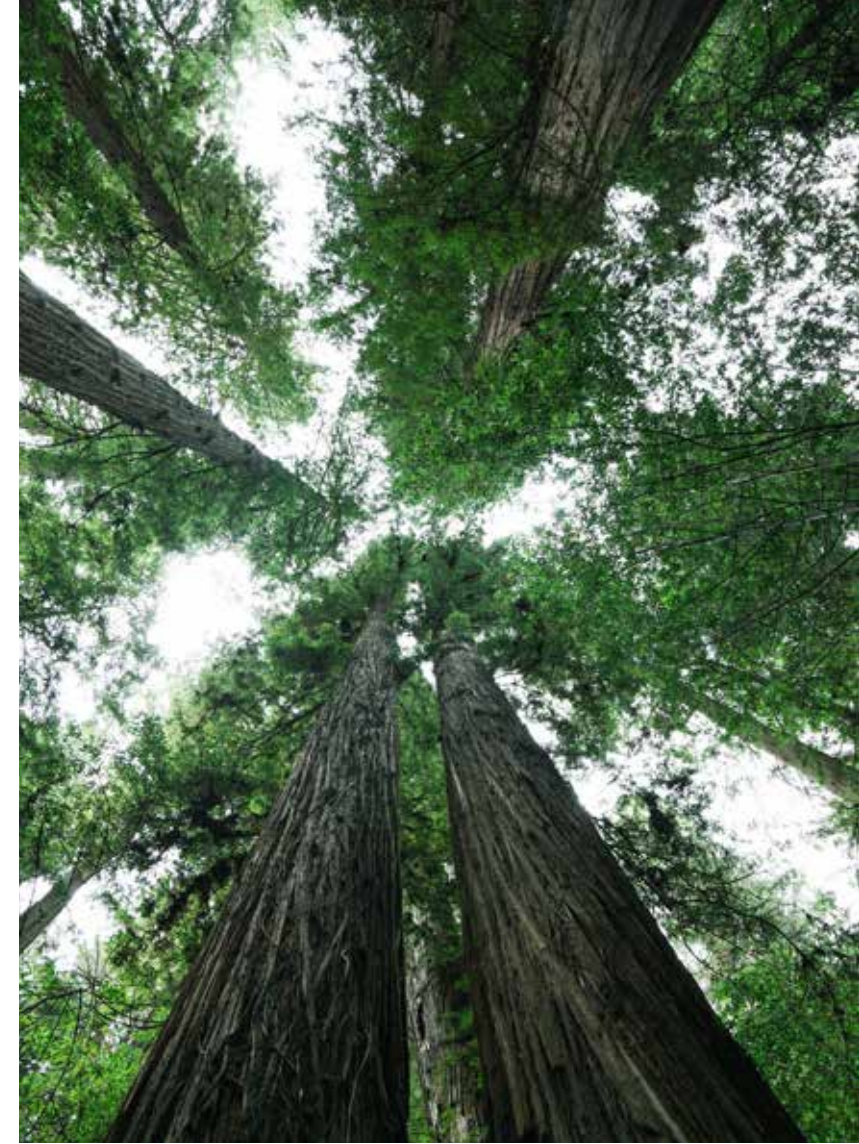
Alüminyum Esaslı

Plastik Esaslı

Gübrelenabilir

Kağıt Esaslı

Polimer Esaslı



Çevreci Ürünler

Gübrelenabilir Film Ambalajlar

Bariyer gerektirmeyen kuru gıdalar ve toz doluma uygun ürün grupları için, saşet ve doypack ambalaj tipine uygun, ekstrüzyon kaplama ve film laminasyon olarak alternatif üretim seçeneklerine sahip, rotogravür ve flekso baskı tekniklerine uygun %100 gübrelenebilir; EN 13432 standardı çerçevesinde, TÜV Austria Ok to Compost: Industrial sertifikalı ürünler

Sürdürülebilir Kağıt Bazlı Sakız/Şekerleme Ambalajı:

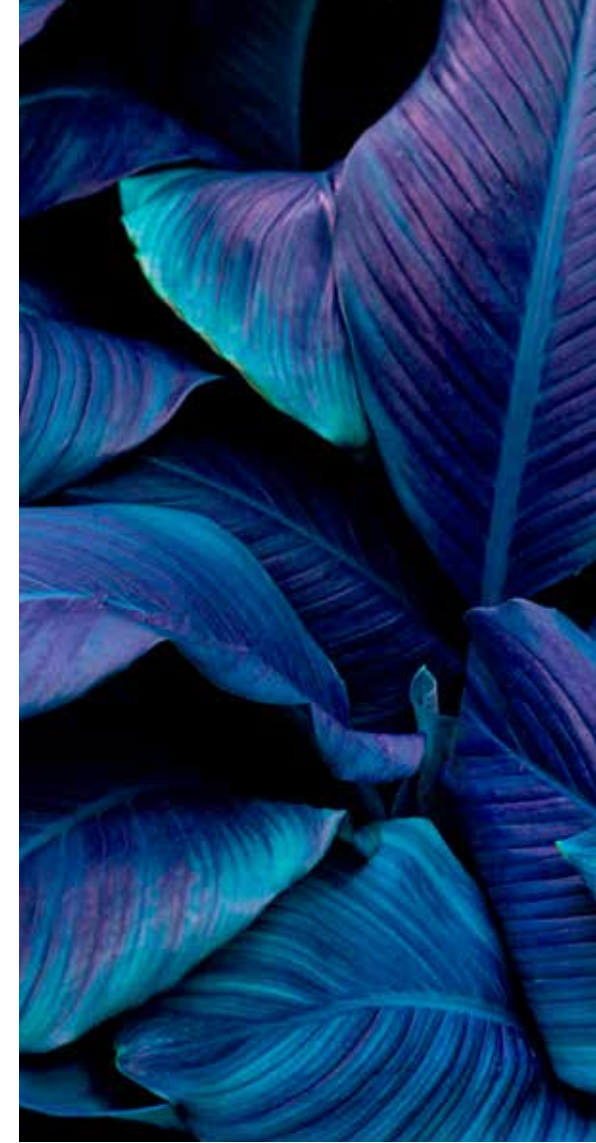
Sakız iç ve dış ambalaj denemeleri için gerçekleştirilen çalışmalarda, al/kağıt lamineli, wax kaplı kağıt, silikonlu kağıt ve bunun gibi farklı geri dönüşüme uygun olmayan ambalaj yapıları için; geri dönüşüme uygun yapı tasarımları yapılmıştır. Makine hat denemeleri ve yaşlandırma testlerinin olumlu sonuçlanması akabinde, CEPI geri dönüşüme uygunluk testleri gerçekleştirilmiştir. Farklı sakız ürünleri ve ambalaj tipleri için de yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Bariyer Gerektiren Ürünler İçin Kompostlanabilir Ambalaj Tasarımları:

Nem ya da oksijen bariyeri gerektiren ürünler için özel ham maddelerden tasarlanan ve yaşam döngüsü sonunda kompostlanabilen bir ürün geliştiriyoruz. 2023 yılında da biyo bazlı ham maddeler ile tasarlanan yapı ile kompostlanabilir kahve ambalajı, sağlıklı atıştırmalık bar ambalajı, iki katlı lamineli poşet ambalajlar gibi farklı ürün gruplarına hizmet edecek yapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Karton Yemek Kabı:

Karton/PE yemek kaplarını, karton/bariyer lak yapısına dönüştürerek geri dönüşüme uygun monolayer bir yapıya dönüştürmeyi hedefleyerek yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında, mevcut durumda karton/PE yapıdaki geri dönüşüme uygun olmayan termoform özellikteki yemek kapları için; derin çekmeye uygun, salçalı, asitli, yağlı, sıvı gıdalara karşı dayanıma sahip; makine hatlarında derin çekmeye uygun lak kaplaması ile geri dönüşüme uygun olabilecek yapı tasarımı yapıyoruz. Kaplama için kullanılacak lakın tüm bu özellikleri karşılaması ile birlikte SUP Direktife uygunluğu da belirleyici ve zorlayıcı olan diğer noktalardan biri olup, tedarikçi firmaların, geliştirdikleri lak ürünlerinin reçete içeriği sonucunda, SUP Directive beyanati verememektedirler. Tedarikçilerimiz bu konuda çalışmalarına devam etmektedirler. Çalışmalar sonucunda tedarikçilerin geliştirdikleri lakların makine parkurunda denemesi yapılarak kalitesel testleri sağlayıp sağlayamadığı deneyimlenecektir.



Çevreci Ürünler

Tek Katlı Geri Dönüşüme Uygun Üst Folyo:

Çevresel kirliliklerin büyük bir kısmı ambalaj atıklarından oluşmaktadır. Bu ambalajların büyük bir kısmı metal içerikli ve kompozit malzemeleri temsil etmektedir. Bu çalışmada alüminyum metali kullanarak üretilen kompozit ambalaj yapılarını, mevcut durumdaki özelliklerini muhafaza ederek çevre ve gıda ambalaj sektörü için sürdürülebilir ve geri dönüşüme uygun olarak yeniden tasarlanması amaçlanmıştır.

Çalışmaya, ambalaj sektöründe kullanılan küvet sos üst folyosu olarak adlandırılan bir ürün dahil edilmiştir. Piyasada alüminyum/polyester lamineli kompozit yapıda bulunan bu ambalajı, yalnızca alüminyum malzemesi kullanılarak geri dönüşüme uygun sürdürülebilir bir ambalaj yapısı tasarlanmıştır. Tek katlı alüminyum malzemenin gıda ile temas eden bölgesine seperatör görevi üstlenecek şekilde ısıl yapışabilir bir lak uygulaması yapılmıştır. Tasarlanan yapının sürdürülebilir olmasının yanı sıra piyasadaki ürünün yerine geçebilmesi için beklenen; ürünün alt kabına yapışma performansı, nihai kullanıcı için kolay açılabilir olması, içine konulan gıdaya uyumlu halde ve korozyona uğramadan raf ömrü süresine ulaşması durumları başarıyla tamamlanmıştır.

Ketçap, mayonez gibi hızlı tüketim grubuna dahil olan tek kullanımlık soslar için tasarlanan bu ambalajın deneme üretimlerinde, farklı kalınlık ve alaşımlarda alüminyum malzeme kullanılmıştır. Deneysel bulgulara; yeni geliştirilen yapının mevcut yapı gibi korozyona karşı dirençli olduğu, dolum prosesinde yapışma performansının artırılması sonucu yapışma sıcaklığı azaltılarak enerji kullanımından tasarruf edildiği, gıdanın paketlenmesi sırasında asıl ambalaj yanında oluşan firelerin düzenli bir şekilde depolanarak geri dönüşüme gönderilmeye uygun olduğu gözlemlenmiştir.

Tasarlanan ambalajın piyasada bulunan alüminyum/polyester lamineli kompozit ambalajların yerine geçebilecek performansı gösterdiği sonucuna varılmıştır.

13. Gıda Mühendisliği Kongresi - Tek Katlı Geri Dönüşüme Uygun Üst Folyo Projesi En İyi Poster - Üçüncülük Ödülü



Çevreci Ürünler

Sürdürülebilir Karton Bardaklar:

2024 yılında tamamlanacak projede Karton/PE tek kullanımlık bardakları geri dönüşüme uygun tek katlı yapılara dönüştürmeyi hedefledik. Böylece hem katman azaltılması sağlanacak hem de geri dönüşümü engelleyen farklı bazda malzemelerin bir arada bulunması engellenecek. Yemek kaplarında olduğu gibi, polietilen kaplı karton yapıları sebebi ile geri dönüşüme uygun olmayan karton bardaklar için; karton yüzeyine, bariyer özelliğine sahip, sıcak-soğuk dayanımı olan, asitli içecek ve çorba gibi sıvı gıdalara dayanımı olan, ultrasonic yapışmaya ve gıdaya uygun bir bariyer lak kaplaması ile geri dönüşüme uygun yapı tasarımını hedeflediğimiz çalışmalar kapsamında; tedarikçi görüşmeleri ve araştırmalar sonrasında laboratuvar çalışmaları yapılarak uygun ürünler ile müşteri makine performansları test edildi. Aynı zamanda kalitesel testleri yapılan çalışmada, makine performansı uygun olan ürün, bardak testine alınarak sızdırma sorunu göstermiş olması sebebi ile lak geliştirme yöntemine gidildi. Mevcut durumda, proje, laboratuvar çalışması aşamasında. Kaplama için kullanılacak lakın tüm bu özellikleri karşılaması ile birlikte SUP Direktife uygunluğu da belirleyici ve zorlayıcı olan diğer noktalardan biri olup, tedarikçi firmaların, geliştirdikleri lak ürünlerinin reçete içeriği sonucunda, SUP Directive beyanatı verememektedirler. Tedarikçilerimiz bu konuda çalışmalarına devam etmektedirler. Çalışmalar sonucunda tedarikçilerin geliştirdikleri lakların makine parkurunda denemesi yapılarak kalitesel testleri sağlayıp sağlayamadığı deneyimlenecektir.

Sürdürülebilir RefBack:

Buzdolabı arka panel yapısında elde edilen lider üretici konumunun korunması için kullanılan tek tip karton cinsinin yerine daha uygun maliyetli ve düşük gramajlı (düşük karbon salımlı) alternatifler için çalışmalar yapılırken diğer yandan sac arka panellere muadil yapı çalışmalarına başlanmıştır. Bu sayede pazar hacminin artırılması, yeni müşteriler kazanılması ve sürdürülebilir iş büyümesini desteklemiş olacağız.



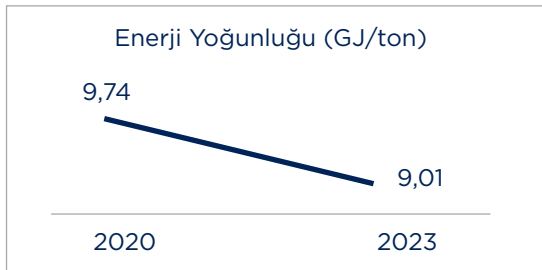
Enerji ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadelede etkili enerji ve emisyon yönetiminin öneminin farkındayız. İspak olarak bu anlayışla, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan karbon ayak izimizi azaltmak ve enerji verimliliğimizi artırmak için gerekli aksiyonları alıyoruz.

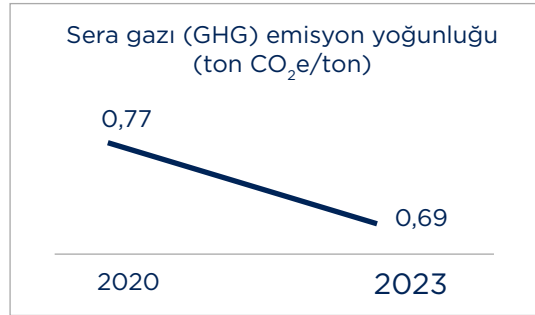
Faaliyetlerimiz kaynaklı oluşan sera gazı emisyonlarımızın tespit edilmesi ve azaltımı için gerekli çalışmaları yürütüyoruz. Bu bağlamda, sera gazı emisyon miktarımızı ISO 14064 Standardı çerçevesinde hesaplayarak kayıt altına alıyoruz. Kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve 3. taraf doğrulama çalışmalarına başladık. 2023 yılı son çeyreğinden itibaren yürütmeye alınan Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ile birlikte ürün bazlı emisyon hesaplaması ve raporlaması için çalışmalara başladık.

Enerji tüketimini yakından takip ederek tüketim miktarını azaltıcı projeler geliştiriyor ve tüm yatırımlarımızda enerji verimliliği yüksek alternatifleri tercih ediyoruz.

2023 yılında enerji yoğunluğumuz 2020 yılına göre %7 azaldı.

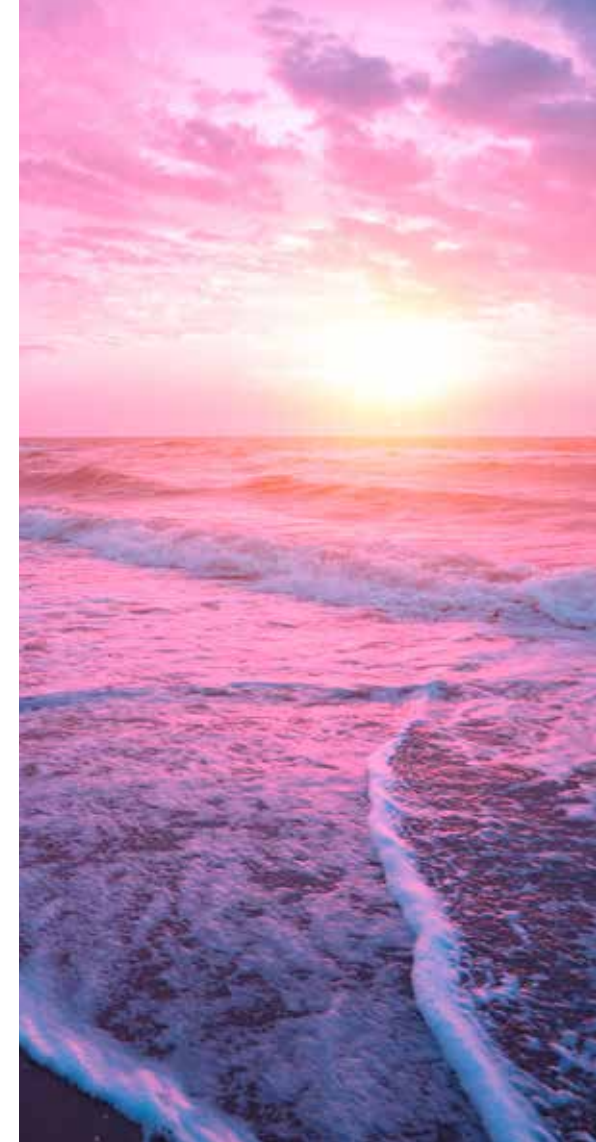


Yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda 2023 yılında 2020 yılına kıyasla emisyon yoğunluğumuz ise %10 azaldı.



2023 yılında enerji verimliliğinde öne çıkanlar:

- Kompresör Dairesi Optimizasyon kurulumu ve devreye alınması (kompresör verimlilik artırılması)
- Punch Makinesi Revizyonu (yeni nesil sürücü ve makine hızlandırılması)
- IBA kurulumu ve devreye alınması (arıza analizi yapılması ile tekrarlı arızaların düşmesi ve makine verimliliği)
- SGK fan motoru (125 kW) yerine yedekleme kapsamında verimlilik sınıfı daha yüksek motor alınması



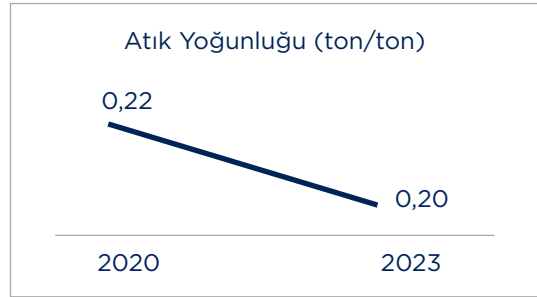
Atık Yönetimi

Çevresel etkimizin önemli bir parçasını atık yönetimimiz oluşturuyor. İspak'ta atıkların oluşumundan bertaraf edilmesine kadar tüm süreci çevre ve insan sağlığına zarar vermeden daha iyi yönetmek için çalışıyoruz. Bu bilinçle etkin atık yönetimimiz için inovasyon tabanlı bir üretim modelini benimsiyor ve döngüsel ekonomi yaklaşımımız ile kaynakların yeniden kullanılabilmesine olanak sağlıyoruz.

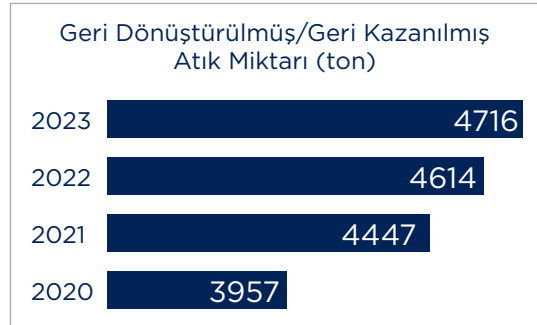
Atık yönetimi alanındaki önceliklerimiz arasında atıkların azaltılması, geri kazanılması ve çevreci yöntemlerle bertaraf edilmesi yer alıyor. Bu anlayışla, üretim süreçlerimizin düzenli kontrollerini yaparak tüm atıkların tekrar değerlendirilmesini sağlamayı hedefliyoruz. Kaynak kullanımının azaltılmasını ve enerjinin verimli kullanımını hedefleyerek kurmuş olduğumuz Solvent Geri Dönüşüm Tesisimiz ile üretim hattındaki solventi havaya vermiyoruz. Atık solventi geri kazanarak enerji amaçlı kullanıyor ve doğal gaz sarfını azaltıyoruz. Geri dönüşüme uygun olmayan kimyasalları inovasyon çalışmalarımız ile gözden geçirerek geri dönüşüme uygun alternatifleriyle değiştiriyoruz.

Tehlikeli madde kullanımını azaltacak çalışmalar yürütüyoruz. Bazı üretim süreçlerimizde solvent bazlı ürünler yerine su bazlı ürün kullanımı denemeleri yapıyoruz. Bu sayede, yanma ve parlama riski yüksek solvent bazlı ürünleri su bazlı ürünler ile değiştirerek yanma riskini ortadan kaldırırken çevreye verilen zararı da minimize etmeyi hedefliyoruz.

Tüm operasyonlarımıza entegre ettiğimiz kaynakların verimli kullanılmasına ve çevresel fayda sağlanmasına yönelik çalışmalarımız ile atık yoğunluğumuzu 2020 yılına kıyasla %11 oranında azalttık.



Geri dönüştürdüğümüz atık miktarı ise aynı dönemde %19 oranında arttı.



Döngüsel Ekonomi

İspak olarak doğrusal ekonominin al-kullan-at esasına dayalı anlayışının aksine döngüsel ekonomi anlayışını benimseyerek, azalt-yeniden kullan-geri dönüştür prensipleri ile operasyonlarımıza yön veriyoruz. İnovasyon tabanlı üretim modelimiz ile atıklarımızı azaltıyor, geri dönüştürüyor ve çevreci ürünler tasarlıyoruz. Avrupa Birliği Döngüsel Ekonomi Eylem Planı'na uyum sağlamak için süreç ve ürünlerimizi sürekli gözden geçiriyoruz.

Bu kapsamdaki çalışmalarımızdan olan ve İzmit fabrikamızda 2019 yılında faaliyete geçen Solvent Geri Kazanım Tesisimiz, yıllık 4.000 ton solvent geri dönüşüm kapasitesi ile çalışıyor. Ham madde kimyasallarından çıkan solventi toplayarak tekrar üretime kazandıran tesis, birincil solvent alımının önüne geçiyor. Bu sayede döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Piyasaya sürdürdüğümüz standart ürünlerin katman sayılarını azaltarak ve/veya aynı ham maddeden üretilmiş olmasını sağlayarak elde edilen ürünlerin geri dönüşüm proseslerini beslemesi için altyapı sağlıyoruz.

Tüm İspak üretim tesislerimiz sıfır atık belgesine sahiptir.



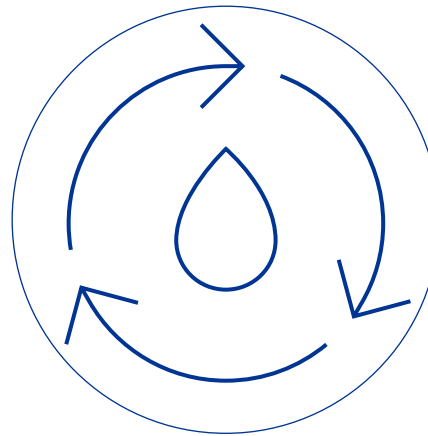
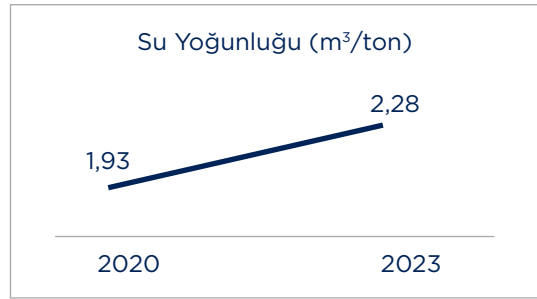
Su Yönetimi

Çevresel etkimizde su yönetiminin öneminin bilinciyle hareket ediyoruz. İspak olarak yoğun su kullanımı gerektiren bir üretim prosesine sahip değiliz. Bu nedenle sadece evsel su tüketimimiz mevcuttur. Tüketilen suyun tamamı atık su olarak deşarj edilir. Ancak yine de en az düzeyde atık suya yol açmaya çalışarak döngüsel ekonomi anlayışımıza uygun şekilde davranıyoruz.

Üretim proseslerimizde su kullanmadığımızdan lokal/genel su kaynakları ile bir etkileşimimiz de bulunmuyor. Faaliyet alanlarımız su stresi olan bir bölgede yer almıyor ve faaliyet alanlarımız içerisinde koruma altında bir sulak alan da mevcut değildir.

Şirket olarak, benimsediğimiz doğal kaynakların korunması anlayışı ile hareket ederek, su tüketimimizi azaltacak projeler hayata geçiriyor ve çalışanlarımız için farkındalık eğitimleri düzenliyoruz. Su deşarjı için Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nin standartlarını takip ediyoruz. Atık suya pH dengelemesi yaparak standartlara uygun şekilde deşarj ediyoruz.

Su yoğunluğumuzu 2023 yılında, 2020'ye kıyasla %17 oranında artış gerçekleşti.



Biyolojik Çeşitlilik

İklim değişikliği, kirlenme, doğal kaynakların aşırı kullanımı, sürdürülebilir olmayan kaynakların kullanımı ve hızlı nüfus artışı biyolojik çeşitliliğin azalmasına neden olmaktadır. İspak olarak biz de yürüttüğümüz operasyonlar ve ürün geliştirme çalışmalarımız ile biyoçeşitliliğin azalmasında rol oynayan olumsuz etmenlerin etkilerini azaltmayı hedefliyor, faaliyetlerimizin doğal denge üzerindeki etkilerini hassasiyetle gözeterek bu etkileri azaltacak uygulama ve önlemleri hayata geçiriyoruz. Şirketimizin biyolojik çeşitlilik açısından hassas ve koruma altındaki bölgelerde üretim faaliyeti bulunmuyor. Bununla birlikte, tüm yeni yatırım ve satın alma kararlarımızın biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerini de göz önünde bulunduruyoruz.

Kibar Holding'in ve İspak olarak bizim de 2023 yılından itibaren imzacısı olduğumuz; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye, Türk Sanayici ve İş İnsanları Derneği ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından başlatılan ve plastik kirliliğine dikkat çekmek için oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'ni destekliyoruz. Ofislerimizde 2023 yılına kadar tek kullanımlık plastikleri kademeli olarak azaltmayı ve 2023 yılında sonlandırmayı taahhüt ettik. Bu kapsamda 2023 ofislerimizde tek kullanımlık su şişelerinin kullanımını sonlandırdık.

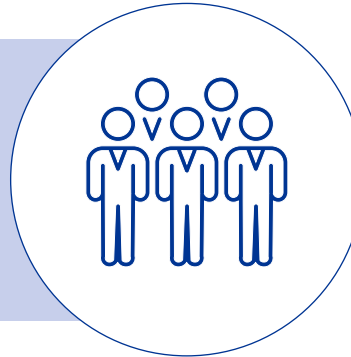


Sosyal

İspak'ta, Kibar Holding'in başarıyı ve hayatı paylaşmanın gücünü simgeleyen "BİZ" anlayışıyla uyumlu olarak birlik olma ve paylaşım odaklı bir çalışma kültürünü benimsiyoruz. Çalışanlarımıza güçlü, yenilikçi, güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz.

Hedefler	Hedef	2023 Gerçekleşmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği	Hedef "sıfır" kaza oranına yaklaşmak	Güvenli davranış desteği amaçlı eğitim saat oranı bir önceki yıla göre artarak 4,2 saat/kşi olmuştur.
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti	Geleceği şekillendiren bir organizasyon için çalışanların ve liderlerin gelişimini destekleyecek programlara katılımı artırmak	Her seansı en az 2 saat süren 4 saate kadar çıkan toplamda 15 Odak Grup Çalıştayı yapıldı. Katılım oranı: %91 Aksiyon Kapama Oranı: %41
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği	İstihdamda ve çalışan gelirinde kadın-erkek eşitliğini sağlamak, sahada çalışan kadın istihdamını %10 ve üzerine çıkarmak	Saha Kadın Çalıştırma oranı: 2022 yılında % 2,56 olan oran 2023 yılında % 5,23 olarak gerçekleştirildi. %49 artış sağlandı. 2023 yılı Kadın Terfi Oranı: %69,23
Toplumsal Sorumluluk	Faaliyet bölgemizde her yıl bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmek	2023 yılında Kibar Gönüllüleri olarak 31 etkinliğe katılım gösterildi.

2023 yılında:
Çalışan sayımız, 2020 yılına göre %23 oranında arttı.
Kadın çalışan oranımız %18,
Beyaz yakalı kadın çalışan oranımız %51,
Kadın yönetici oranımız %20 olarak gerçekleşti.
Çalışanlarımıza 6.500 saat eğitim verdik.

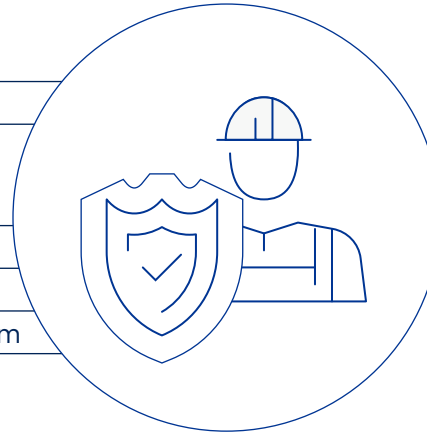


İş Sağlığı ve Güvenliği

İspak olarak çalışanlarımızın emniyetli bir çalışma ortamına sahip olmalarını temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, İSG yönetiminde ISO 45001 standardını benimsiyor bu standart kapsamında üçüncü tarafların da dahil olduğu bir yönetim sistemi uyguluyoruz. İSG risklerini, İSG Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetimi Prosedürü kapsamında yönetiyoruz. Risk değerlendirmesi, bir faaliyetin ya da değişikliğin tasarım ve kuruluş aşamasından başlamak üzere tüm aşamalarında; tehlikelerinin tanımlanması, risklerinin belirlenmesi ve analiz edilmesi, risk kontrol tedbirlerinin tanımlanması ve belge haline getirilmesi, yapılan çalışmaların güncellenmesi ve gerektiğinde yenileme aşamalarının gerçekleştirilmesi şeklinde yürütülür. Prosedürler, tüm çalışanları ve taşeronları kapsar.

Üretim süreçleri çalışanlarımızın maruz kalması olası riskler ve bu riskleri önlemek için aldığımız önlemler şu şekildedir:

Risk	Önlem
Kimyasala maruz kalma	Etkin havalandırma, kaynağı azaltma ve kişisel koruyucu donanım (KKD) temini
Gürültü	Mekanik iyileştirmeler ve KKD
Ergonomik sorunlar	Kaldırma ekipmanları, eğitim, KKD
Yüksekten düşme	Yaşam hattı, emniyet kemeri, eğitim



İspak tesislerimizde çalışanlarımızı risklerden ve mesleki hastalıklardan korumak için tam zamanlı hekim ve 365 gün 24 saat sağlık personeli bulunur. İSG eğitimleri ile çalışanların bilgi düzeyleri, panolar aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerle farkındalık düzeyleri artırılır. LMS sistemi aracılığıyla uzaktan eğitim ile bilgilendirmeler yapılır.

Şirketimizde tamamlayıcı ve özel sağlık sigortası uygulaması ve hastaneye sevk sistemi bulunur. Yerinde mobil laboratuvar sistemi ile çalışanlar iş yerinde tahlil yaptırabilir. Çalışanlara; diyetisyen, psikolog ve iç hastalıkları uzmanı tarafından haftada bir kontrol edilebilme imkânı sunulur.

Ofis ergonomisi için aydınlatma ölçümleri, gürültü ölçümleri ve termal konfor ölçümleri yapılır.

İSG Bilgi Yarışması

Çalışanlarımızın İSG farkındalıklarını artırmak için her ay, mobil erişim sağlayabilecekleri bir bilgi yarışması düzenliyoruz. Bu sayede çalışanlarımıza, çalışma hayatında kullanılacak İSG bilgilerini hatırlatmayı ve öğretmeyi amaçlıyoruz. Yarışmaya katılım oranını her ay artırmayı ve başarı puanı 100 olan çalışan sayımızı çoğaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 4-10 Mayıs İSG Haftası dolayısıyla düzenlenen Kibar Holding İSG Bilgi Yarışması'nı ikinci olarak tamamladık.



Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti

İspak'ta çalışanlarımızın kendilerini geliştirebilecekleri, gelecek yetkinlikleri edinebilecekleri, huzurlu ve mutlu hissedebilecekleri katılımcı bir çalışma ortamı sunmak için çalışıyoruz. Tüm yeni işe başlayan çalışanlarımıza oryantasyon eğitimleri veriyoruz.

Her yıl çalışanlarımızın eğitim taleplerini bölümlerden topluyor ve değerlendiriyoruz. Kibar Holding insan kaynakları tarafından düzenlenen gelişim programlarına katılıyoruz.

Her yıl “K-Team Genç Yetenek Staj Programı” Kibar Topluluğu'nun 4. sınıf üniversite öğrencilerine gerçek bir iş deneyimi fırsatı sunduğu, toplam 1 yıl sürecektir uzun dönemli staj programı ile “Gerçek kariyer, gerçek stajla başlar.” mottosuyla iş hayatının ilk adımından başlayarak yetenekleri profesyonel hayata hazırlıyoruz.

“K-Start Sahada Genç Yetenek Programı” son sınıf meslek yüksekokulu öğrencilerinin, mezun olmadan önce üretimi uçtan uca deneyimleme fırsatı bulabileceği genç yetenek programı ile “Sahada Gelecek Var!” mottosuyla K-Start Sahada Genç Yetenek Programı ile öğrendiklerini sahada uygulama fırsatı bulacakları ve liderlerimizin eşliğinde kariyerlerini şekillendirebilecekleri programlar ile çalışanları destekliyoruz.

İspak'ta bir şeyler oluyor, yemekhanede özel günler gibi uygulamalarımız ile çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyor, çalışan temsilcileri ile yapılan toplantılar, Kibar spor şenlikleri ve etik kurul uygulamaları ile de bu hedefe yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Şirketimizde, Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (Objectives and Key Results, OKR) temelli sürekli performans anlayışı hakimdir. Yüksek performansı özendiren, yalın, şeffaf ve çevik bir performans kültürü bir sistem ile tüm çalışanlarımıza performans geri bildirimleri sunuyoruz.



Güç BİZde Gelişim Platformu

Kibar Holding tarafından 2020 yılında devreye alınan “Güç BİZde Gelişim Platformu” ile çalışanlarımızın gelişim yolculuklarını destekliyoruz. Bu platform aracılığıyla çalışanlarımız, bireysel gelişimlerini takip edebiliyor ve farklı kaynaklara zaman ve mekandan bağımsız olarak ulaşabiliyor. Ayrıca platform ile sürekli öğrenme desteklenerek eğitim süreçlerinde verimlilik, otomasyon ve dijitalleşme sağlanıyor. Etkin Yönetim ve Liderlik gelişim programı ile tüm yönetici ünvanındaki çalışanlarımızın liderlik yetkinliklerinin gelişimini destekliyoruz. Müdür ve üzeri çalışanlarımız için de marka ve executive presence eğitim programları gerçekleştiriyoruz.

Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu

Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu ile liderlik gelişiminden iç eğitim ve mentor yetiştirmeye kadar çeşitli alanlardaki programlarla gelişim sürecinin devamlılığı ve birbirinden öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenir.

Yönetisel Gelişim Programı

Yönetisel Gelişim Programı ile ilk ve orta kademe yöneticilerin gelişimine katkı sağlamak, ortak liderlik modeli ve kültürünü oluşturmak amaçlanır. Tüm yönetici ve müdür seviyesindeki çalışanların dâhil olduğu programda yer alacak konular, yapılan odak grup çalışmaları sonucunda çalışan beklentileri doğrultusunda oluşturulur. Yeni başlayan veya terfi eden yönetici ve müdürler “Yönetimde BİZ” modülüyle, ekip yöneten ya da yönetmeyen yönetici ve müdürler ise kademesine özel içeriklerden oluşan bir program ile desteklenir. 2023 yılında 4 modül olarak düzenlenen programa 30 kişi katıldı ve 21 saat eğitim verildi. Programın memnuniyet skoru 4,5/5 olarak gerçekleşti.

Uzman Gelişim Programı

Uzman Yardımcısı, Uzman ve Kıdemli Uzman kademelerinde yer alan çalışanlarımızın yetkinliklerini desteklemek amacıyla yürütülen program kapsamında çalışanların gelişim ihtiyaçlarını tespit etmeye yönelik analizler yapılarak gerekli görülen alanlarda katalog hazırlanır. Bu doğrultuda belirlenen Yenilikçiyiz, Karar Alırız, Sonuca Ulaşırız, İş Birliği Yaparız, Planlı Hareket Ederiz ve Müşteri Odaklıyız katalog başlıklarında eğitimler verilir. Katılımcılar BİZSmart Performans Sistemi Gelişim hedefleri ile paralel olmak üzere, Güç BİZde Gelişim Platformu üzerinden tercihlerini yaparak eğitim sürecine dâhil oldu. 2023 yılında 28 kişi ile 14 saat yüz yüze eğitim yapıldı. Programın memnuniyet skoru 4,63/5 olarak gerçekleşti.



Liderlik Gelişim Programı

Liderlik Gelişim Programı ile Topluluk genelinde liderlik kültürünü yeniden tasarlamak ve uygun iklimi yaratmak için direktör ve üzeri kademelere yönelik gelişim fırsatları sunuyoruz. Program sonuçlarına yönelik çeşitli çalıştaylar ve eğitimler ile trendler takip edilerek iş dışı konularda gelişim desteğinin sağlandığı Hayata Dair modülü düzenliyoruz. 2023 yılında Liderlik Gelişim Programı tavsiye skoru 8,57/10 olarak gerçekleşti.

Gelişim Elçileri Yetiştirme Programı

Gelişim Elçileri Yetiştirme Programı ile iç eğitimci ve iç mentor yetiştirmek ve paylaşım kültürünü sürekli kılmayı amaçlıyoruz. İç eğitimci adaylarına iç eğitimlerini tasarlarken modern ve güncel tasarım tekniklerinden faydalanarak becerilerini kullanmaları ve katılımcılarına verimli bir eğitim deneyimi yaşatmalarına katkı sağlamaları adına “Eğitici Eğitimi” gerçekleştiriyoruz. İç mentorluk programı kapsamında gönüllü mentorlar ile belirlenen mentiler arasında görüşmeler gerçekleştiriliyor, bu sayede birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. İç mentorluk programında mentorluk ve tersine mentorluk programları da yer alıyor. 2023 yılında gönüllülük esasıyla programa dahil olan 43 katılımcıya 12 saat eğitim verildi ve programın memnuniyet skoru 4,8/5 olarak gerçekleşti.



Game Changers

Kibar Topluluğu'nda 2020 yılında başlatılan Game Changers, ayrıcalıklı bir gelişim programıdır. Bu program kapsamında çalışma arkadaşlarımızı, farklı iş yapış şekillerine ve geleceğe hazırlayarak aldıkları eğitimlerle kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı ve onların kariyer yolunda hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmayı hedefliyoruz. Programa katılmaya hak kazanan çalışma arkadaşlarımız, kendileri için özel olarak hazırlanmış bir gelişim sürecinden geçerek; gelişim planlama bire bir koçluk görüşmeleri, online sınıf eğitimleri, mentorluk, proje çalışmaları, üst yönetim buluşmaları gibi birçok aktiviteyi deneyimleme imkanı elde eder. 2023 yılında programa 18 uzman ve 21 yönetici-müdür dâhil olarak toplamda 42 saat eğitim verildi. Eğitimlere ek olarak çevrim içi atölyeler de düzenlendi. Programın memnuniyet skoru 4,63/5 olarak gerçekleşti.



İş BİZim Hayat BİZim

2022 yılında hayata geçirdiğimiz İş BİZim Hayat BİZim projesiyle çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini sağlamaya yönelik olarak çalışıyoruz. Bu kapsamda pozisyon bazlı değerlendirmelere göre esnek çalışma modelleri uyguluyoruz. Proje ile pandemi dönemi boyunca deneyimlediğimiz uzaktan çalışma modellerini kalıcı hale getirerek verimliliği ve çalışan memnuniyetini artırmayı hedefledik. 2022 yılında başlatmış olduğumuz programı 2023 yılında da devam ettirerek genişlettik. Program kapsamında “Uzaktan+”, “Hibrit” ve “Yerinde&Ofisten+” olmak üzere üç farklı yeni nesil çalışma modeli uyguluyoruz.

Birlikte Başaranlar

Kibar Topluluğu şirketlerindeki tüm İnsan Kaynakları birimlerini bir araya getiren ve 3 ayda bir düzenlenen toplantılar ile çalışan esenliği, süreç ve sistem iyileştirmeleriyle birlikte gelişim konuları insan kaynakları kapsamında ele alınır.



Çalışanlarımızın sosyal hayatlarını zenginleştirerek fiziksel sağlıklarının yanında ruhsal sağlıklarını da gözetmeyi önemsiyoruz. Tesislerimizde çeşitli aktiviteler için bulunan spor salonu, dinlenme alanları, oyun alanları, masa tenisi ve bilardo masalarıyla çalışanlarımızın sosyalleşmeleri ve spor yapmalarına olanak sağlıyoruz. Şirket içi futbol turnuvaları düzenliyoruz. Kibar Şenlikleri kapsamında tüm çalışanlarımızın katılım sağlayabileceği farklı spor dallarında müsabakalara katılıyoruz. İspak'ta Bir Şeyler Oluyor etkinliğimiz ile çalışanlarımızın bir araya gelerek sosyalleşmelerini sağlayacak organizasyonlar düzenliyoruz.

İç iletişim çalışmalarımız ile beraber çalışma kültürünün değerinin tüm çalışanlarımız tarafından hissedilmesini ve BİZ farkındalığının artırılmasını amaçlıyoruz.

Kurum içi ağ Porttakal, "Kibarca" dergisi ve mobil uygulamamız "Mobiliz" ile hem şirket içerisinde hem de Kibar Topluluk şirketleriyle iletişim sağlıyoruz. Gelecek BİZ'im toplantıları ile çeyrek periyotlarda Genel Müdürümüz ile çalışanlar bir araya geliyor.

İşveren markası çalışmalarımızda sosyal medyayı etkin olarak kullanıyoruz. Katıldığımız fuarlar ve üniversite etkinlikleri ile sektörümüzü gençlere tanıtarak genç yeteneklerin tercih ettiği bir kurum olmak için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyetini düzenli olarak bağımsız kurumlara yaptırdığımız anketler ile ölçüyoruz. Anket sonuçlarını, uygulamalarımızı geliştirmek için kullanıyoruz. 2023 çalışan memnuniyetimiz ofis çalışanlarında %56, saha çalışanlarında ise %54 olarak gerçekleşti. Anket sonrasında da çalışanlar ile odak grup çalıştayları yaparak detay geri bildirimleri alıyor ve aksiyonlarımızı buna göre planlıyoruz.



Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği

İspak olarak her türlü ayrımcılığın karşısında, eşitlik ve adalet anlayışı hâkim olan bir çalışma ortamı sunuyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık ile ilgili aksiyonları belirleyen bir komitemiz bulunuyor.

Cinsiyet eşitliğinin sağlanması için proje ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Kibar Holding'in imzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkelerini destekliyoruz.

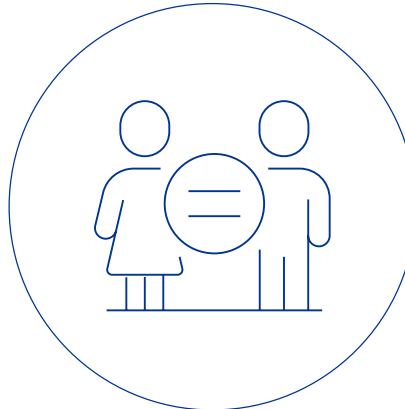
Biz Eşitiz Komitesi ile hem İspak içerisinde hem de sosyal yaşamda toplumsal cinsiyet eşitliği gerekliliklerini sağlamak için çalışıyoruz. Bu komite ile çeşitlilik ve kapsayıcılık ile ilgili aksiyonları belirliyoruz. Farklı departmanlardan ve kademelerden 7 katılımcının bulunduğu bu komitede 2022 yılında başlayan çalışmalar yürütüyoruz.

Biz Eşitiz Programı ile cinsiyete dayalı olmayan, gelişim ihtiyacına yönelik programlar uyguluyoruz. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi, Hane İçi Şiddet ve İş Yerinde Şiddete Karşı Bilgilendirme Rehberi, AÇEV İlgili Babalık Destek Programı, Şiddete Karşı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası gibi araçlarla toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için gerekli çalışmaları yapıyoruz.

2023 yılında öne çıkanlar;

- Kadın çalışan oranımız ofis çalışanlarında %51'e, sahada %5'e, toplamda ise %18'e yükseldi.
- 2023'te işe alınan saha çalışanlarının %18'i, ofis çalışanlarının ise %56'sı kadın çalışanlardan oluştu.
- Gece vardiyalarında kadın çalışanların güvenlikleri için servis güzergahı gözden geçirildi.
- Tüm komite üyelerine Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Eğitimi verildi.
- İnsan Kaynakları ekibi Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimi aldı.

İspak'ta ücretlendirme, terfi ve işe alım süreçlerinde cinsiyete dayalı bir ayrım bulunmaz. Şirket olarak ücret politikasını cinsiyet eşitliği prensiplerini gözeterek objektif ve adil şekilde belirliyor ve uyguluyoruz. Çalışma arkadaşlarımız, adaylarımız ve tüm iç/dış paydaşlarımızla "BİZ Birlikte Güçlüyüz" işveren markası mottomuz doğrultusunda iş birliği sağlıyoruz. Raporlama döneminde, şirketimizde ayrımcılık ile ilgili bir vakaya rastlanmadı.



Toplumsal Sorumluluk

İspak'ta bulunduğumuz toplumun refahını artırmayı önemsiyor, paydaşlarımız ve toplum için değer yaratmak adına çalışmalar yapıyoruz. Kibar Holding tarafından düzenlenen, Kibar Holding ve Topluluk Şirketleri bünyesinde çalışanların gönüllü olarak sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmesine yönelik geliştirilen Kibar Gönüllüleri Programı'na katılıyoruz.

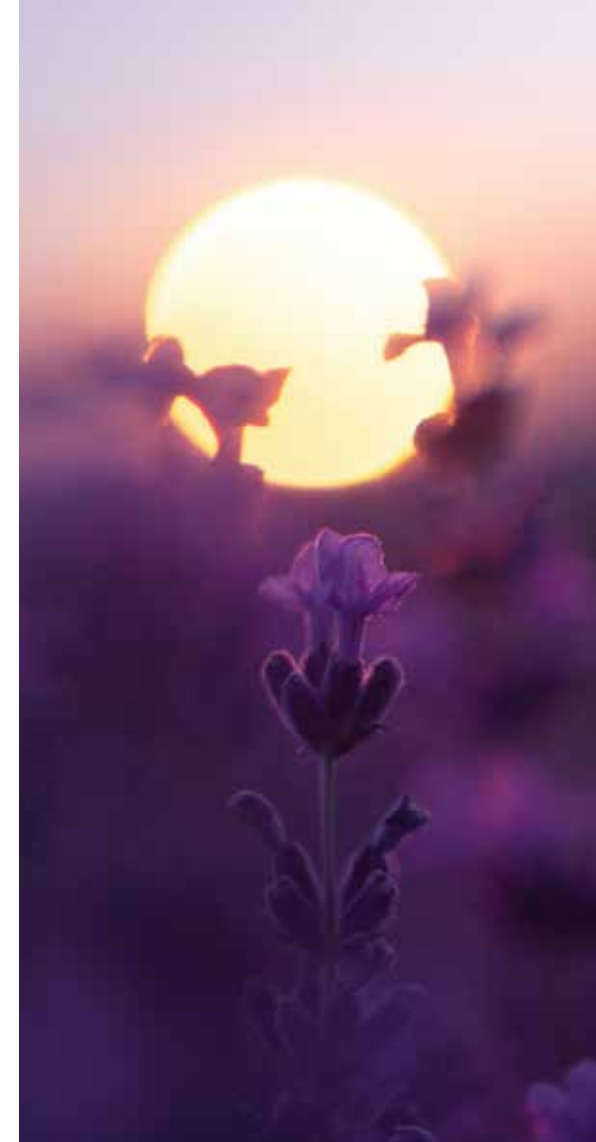
2023 yılında Kibar Gönüllülerimiz;

- KAÇUV ile Umut Oluyoruz etkinliği kapsamında İspak gönüllüleri ile bir gün boyunca Umut Kafe'de çalışan personellerimize çay, kahve, limonata ve el yapımı kurabiyelerin satışı yapılarak çocuklara umut olduk.
- 45. İstanbul Maratonu'nda 40 adet gönüllümüz ile Darüşşafaka, Koruncuk ve UNICEF dernekleri için koşarak ve bağış yardımı topladık.
- Hamisi olduğumuz Alikahya İlkokulu 4. sınıf öğrencileri ve gönüllülerimiz ile Rahmi Koç Müzesi ve Miniatürk gezisi düzenledik. Bu etkinlik ile öğrencilerin tarihi yerleri tanınması ve müzelere olan ilgisinin artırılması hedeflenmiştir.



Kurumsal Yönetim Uygulamaları

İspak olarak yönetim anlayışımızla hızla değişen küresel koşullara ayak uydurmayı ve paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz. Çevik, yenilikçi, insan ve çevre odaklı, güvenilir bir kurum olmak için çalışıyoruz. Yönetim ilkelerimizi kaynak verimliliği, etkin liderlik ve şeffaf iletişim olarak belirledik ve faaliyetlerimizi bu ilkeler doğrultusunda sürdürüyoruz.



Kurumsal Yönetim

Hesap verebilir, etik ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Yönetim Kurulumuz 3'ü bağımsız üye olmak üzere toplam 8 üyeden oluşur ve İspak'ın en üst düzey stratejik karar alma organıdır. Kurul, kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından, stratejik yönelimlerin tespitinden ve yönetilmesinden, risk yönetimi ve kontrol sistemlerinin eksiksiz yürütülmesinden sorumludur. İspak Ambalaj Genel Müdürü, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesini sağlar ve Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak kuruluşun ekonomi, çevre ve insanlar üzerindeki etkilerinin iyileştirilmesini taahhüt eder. En yüksek yönetim organı olan genel müdüre bağlı olarak görev yapan strateji müdürü, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin liderliğini yapmaktadır. İki haftada bir yapılan üst yönetim toplantısı ile ilgili alanlarda raporlama yaparlar.

İç Denetim ve Kontrol

İspak'ta gerçekleştirdiğimiz iç denetim ve kontrol faaliyetleri ile mevzuata, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyumun kontrolünü sağlamayı amaçlıyoruz. İç denetim ve kontrol süreçleri, Kibar Holding koordinasyonunda İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak sürdürülür ve Uluslararası İç Denetim

Standartları ve Kibar Holding Etik Kuralları temel alınır. İç Denetim Başkan Yardımcılığı tarafından gerçekleştirilen denetimler risk ve süreç odaklı bir şekilde gerçekleştirilir. İç denetimler; süreç denetimi, uygunluk denetimi, mali denetim ve bilgi teknolojileri denetimi olmak üzere dört alanda uygulanır. Denetim faaliyetleri kapsamında belirlenen riskler, ilgili birimlere aktarılır ve iyileştirme önerileri sunulur. İç kontroller yönetim sürecinin ayrılmaz bir parçası olup yönetim işleviyle iç içe ilerlemektedir.

2023 yılında da 2022 yılında olduğu gibi gerçekleştirilen tüm denetimlerde yolsuzluk ve suistimal konuları göz önünde bulunduruldu. Raporlama döneminde, kanunlara aykırı bir durumdan ötürü alınan bir ceza ya da yolsuzluk ve suistimal vakası bulunmamaktadır.



İş Etiği

İspak'ta iş etiği çalışmalarında temel kılavuz doküman, Kibar Topluluğu Etik Kurallarıdır. Etik kurallar, yasalara, iç ve dış paydaşlarına karşı sorumlulukları, çalışma hayatına yönelik davranış ilkeleri ve çalışanların temel hak ve sorumlulukları tanımlar.

Kibar Topluluğu Etik Kuralları; dürüstlük, gizlilik, adalet, kalite ve sürekli gelişim, çıkar çatışması, sorumluluklarımız ve hediye kabul etme/verme olmak üzere yedi ana başlıktan oluşur ve tüm bu konular detaylı bir şekilde ele alınır. Etik Kurallar dokümanında olay örneklerine yer verilir ve beklenen davranış örnekleri aktarılır.

İspak'ta belli dönemlerde tüm çalışanlara etik eğitimi veriyoruz. Ortak çalışma alanlarında yer alan “Sizce Etik mi?” temalı afişlerle çalışanların iş etiğine yönelik algısını güncel tutuyoruz.

Ayrıca İspak'ta Etik Kuralların uygulanması konusunda çalışanların her türlü ihtiyaç ve sorusuna destek olmak üzere görevlendirilmiş Etik Kural Danışmanlarımız yer alıyor. Etik Kurallara aykırı bir durum ile karşılaşıldığında, Topluluk içerisinde veya dışarıdan başvurulabilecek bir Etik Hattı mevcut. Bu hat üzerinden yapılan ihbarlar doğrudan Etik Komite'ye ulaşıyor ve Etik Komite'ye telefon, e-posta ve/veya posta aracılığıyla gelen bütün ihbarlar gizlilikle ele alınarak değerlendiriliyor. Gerekli çalışmaların yapılması için uygun birimler görevlendirilerek vakaya ilişkin tüm çalışmaların titizlikle yapılması sağlanıyor.

Kibar Kibar Topluluğu Şirketlerinde, işe giriş sürecinde çalışanlara hem kitap hem de portal üzerinden paylaşılan, Kibar Topluluğu'nun etik ilkelerini açıklayan ve örnekler ile anlatan “Etik Kitapçığı” veriliyor. Bu kitapçığın son sayfası çalışan tarafından okuduğuna ve anladığına yönelik olarak doldurularak ve imzalanarak İnsan Kaynakları Birimlerine iletiliyor. Belirli dönemlerde tüm çalışanlara etik eğitimleri veriliyor. Kibar Holding Etik Kitapçığı'nın içerisinde ilgili kurallar ve çalışanlardan beklentiler yer alıyor. Etik eğitimine katılımcı sayısı 2023 yılında 156 olarak gerçekleşti.

Etik Komite, etik ihlal bildiriminde bulunan kişilere yönelik oluşabilecek her türlü misilleme, baskı ve yıldırma gibi olumsuzlukların engellenmesi için gerekli önlemleri alıyor.

Her yıl düzenli olarak sosyal uygunluk kapsamında Sedex Smeta Etik denetimlerini ve Ecovadis Raporlaması'nı başarıyla tamamlıyoruz.

Kibar Holding Etik Kurallarına ulaşmak için tıklayınız.



Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

İspak olarak yüksek iş etiği anlayışımız gereği, hiçbir surette rüşvet ve yolsuzluğa tolerans göstermiyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yaklaşımımız Kibar Holding Etik Kurallarında tanımlanmıştır. Etik Kurallara uyum tüm İspak yöneticilerinin ve çalışanlarının sorumluluğudur. Tüm çalışanlarımız, etik kural ihlali ya da rüşvet ve yolsuzluk şüphesiyle karşılaştığında bu durumu ihbar etmekle yükümlüdür. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışımız, çalışanlarımızın yanı sıra tedarikçi ve iş ortakları başta olmak üzere ilgili tüm paydaşlarımız için bağlayıcıdır.

Kibar Topluluğu Etik Kuralları yolsuzluk ile mücadele alanını da kapsamakta olup; Etik Kurallar Kitapçığı her sene gözden geçiriliyor. Şirketimizin kurumsal risk haritasında suistimal riski mevcut olup, risk değerlendirmesi yapılıyor. Yolsuzluk risklerine yönelik iç kontrol ortamının etkinliği, hem süreç denetimleri kapsamında hem de inceleme ve soruşturma faaliyetleri sırasında değerlendirilerek sonuçları raporlanıyor. Ayrıca her yıl sürekli olarak alınan bağımsız denetim hizmetinde denetçiler karşılaştıkları riskleri ve önerilerini sunuyor ve bu katkılar ışığında iş yapış şekillerimiz ihtiyaçlara yönelik sürekli olarak geliştiriliyor.

2023 yılında teyit edilmiş herhangi bir yolsuzluk vakası yoktur.



Ekler

Paydaşlarımızla İletişim

İspak olarak tüm paydaşlarımıza doğru ve zamanında bilgi sunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ediyor ve farklı paydaş gruplarına özel hazırladığımız çok sayıda platform aracılığıyla çift yönlü paydaş iletişimini sürdürüyoruz. Bu platformlar üzerinden gelen iç ve dış paydaş bildirimlerini dikkate alıyoruz. Üye olduğumuz ve desteklediğimiz çok sayıda sivil toplum kuruluşu, küresel ve sektörel girişimle kurumsal bilgi birikimimizi artırıyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz, fuar ve diğer etkinlikler, sosyal medya aktivitelerimiz, internet sitemiz, basın ve diğer mecralarda yayınlanan röportajlar ve haberler, bire bir müşteri görüşmeleri, teknik eğitimler ve üniversite buluşmaları en önemli iletişim faaliyetlerimiz arasında yer alıyor.

Paydaş Grubu	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı	İlgili Sürdürülebilirlik Konuları
TEDARİKÇİLER	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturma çalışmaları
	Denetimler	Yıllık	
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
	Fuarlar	Dönemsel	
	İş birlikleri-iş geliştirme	Dönemsel	
MÜŞTERİLER	Müşterilere yapılan ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir ürün üretiminin desteklenmesi
	Müşteriler tarafından yapılan ziyaretler	Sürekli	
	Müşteri memnuniyet anketleri	Yıllık	
	Denetimler	Dönemsel	
	Fuarlar	Dönemsel	
	Kurumsal iletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
STKLER	Üyelikler	Sürekli	Yürürlükteki düzenlemelere uyum süreci
	Ortak projeler	Dönemsel	
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ	Uzun dönem staj programları	Yıllık	Yetenek kazanımı ve genç çalışan oranlarının artırılması için yapılan çalışmalar
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
BASIN	Fuarlar	Dönemsel	Sektörel bazlı çevreye etki ve karbon ayak izi
	Kurumsal iletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	

Ekler

Paydaş Grubu	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı	İlgili Sürdürülebilirlik Konuları
TOPLULUK ŞİRKETLERİ	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, ürün geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
ÇALIŞANLAR	İç toplantılar	Sürekli	Etik değerler, çalışan bağlılığı, işveren marka yönetimi
	Çalışan bağlılığı anketleri	Sürekli	
	Değerlendirme toplantıları	Sürekli	
	Kurumsal İletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
ALT YÜKLENİCİLER/MÜTEAHHİT FİRMA ÇALIŞANLARI	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	İş geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
KİBAR HOLDİNG VE İŞTİRAKLERİ	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, ürün geliştirme çalışmaları, sürdürülebilir yönetim geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
	İş birlikleri - iş geliştirme	Dönemsel	

Ekler

Çalışan Demografisi*				
Çalışanlar	2020	2021	2022	2023
Toplam çalışan sayısı	303	319	362	395
Toplam beyaz yakalı kadın çalışan sayısı	30	36	47	55
Toplam beyaz yakalı erkek çalışan sayısı	41	47	45	52
Toplam mavi yakalı kadın çalışan sayısı	4	5	7	15
Toplam mavi yakalı erkek çalışan sayısı	228	231	263	273
Toplam kadın çalışan sayısı	34	41	54	70
Toplam erkek çalışan sayısı	269	278	308	325
Yaş gruplarına göre çalışan sayıları				
30 yaş altı çalışan sayısı	44	37	64	79
30-50 yaş arası çalışan sayısı	246	254	270	292
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	13	28	28	24
Toplam üst düzey yönetici sayısı				
Kadın yönetici sayısı	3	5	4	4
Erkek yönetici sayısı	10	11	12	16
Kadın yönetici oranı (%)	%23	%31	%25	%20
Doğum İzni				
Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı	2	1	2	1
Babalık iznine çıkan erkek çalışan sayısı	16	18	26	16
Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı	2	2	2	1
Babalık izninden dönen erkek çalışan sayısı	16	18	26	15
Eğitim düzeyine göre çalışan sayıları				
İlköğretim	33	35	38	35
Lise	170	167	193	187
Üniversite ve üstü	97	118	133	142
Çalışan Gelişimi				
Eğitimler				
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)				
Mavi yakalı	488	1.111	369	6.424
Beyaz yakalı	322	709	274	2.308
Kadın	202	358	173	1.744
Erkek	608	1.462	470	6.988
Toplam	810	1.820	643	8.732

Ekler

Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (saat)	2020	2021	2022	2023
Mavi yakalı	1.430	1.587	175	4.166
Beyaz yakalı	790	1.766	542	2.334
Kadın	448	899	337	2.145
Erkek	1.760	2.454	380	4.355
Toplam	2.208	3.353	717	6.500
Kişi Başına Düşen Eğitim Saati	2,73	1,84	1,12	0,74
Çalışan Öneri Sistemleri				
Yapılan Öneri Sayısı	-	-	-	0
Hayata Geçirilen Öneri Sayısı	-	-	-	0
Performans Değerlendirmesine Katılan Çalışan Sayısı				
Mavi yakalı		-	-	0
Beyaz yakalı		82	79	98
Kadın		37	38	50
Erkek		45	41	48
Toplam		82	79	98
İş Sağlığı ve Güvenliği				
Yaralanma Oranı (Injury Rate)				
Doğrudan istihdam				43,48
Kadın	0,00	0,00	9,66	7,34
Erkek	27,82	29,26	18,33	50,59
Kaza Ağırlık Oranı				
Doğrudan istihdam				0,58
Kadın	0,00	0,00	0,10	0,13
Erkek	0,67	0,33	0,11	0,67
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)				
Doğrudan istihdam				0
Kadın	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0
Müteahhit firma çalışanı				0
Kadın	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0

Ekler

İşle İlgili Ölüm Sayısı	2020	2021	2022	2023
Doğrudan istihdam				0
Kadın	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0
Müteahhit firma çalışanı				0
Kadın	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri				
	2020	2021	2022	2023
İSG eğitimlerine katılan toplam çalışan sayısı	335	320	954	1.462
İSG eğitimlerine katılan toplam müteahhit çalışanı sayısı	196	291	470	86
Çalışanlara verilen İSG eğitimi toplam saati	2.583	1.685	1.393	6.196
Müteahhit çalışanlarına verilen İSG eğitimi toplam saati	122.0	153.0	235.0	165.0
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi				
	2020	2021	2022	2023
Kurulu İSG komitesi sayısı	1	1	6	6
Kurulu İSG komitelerindeki toplam üye sayısı	17	10	11	11
Kurulu İSG komitelerinde çalışan temsilci sayısı	3	3	4	4
Tedarik Zinciri Yönetimi				
	2020	2021	2022	2023
Yerel tedarikçi adedi	1.181	1.483	1.674	1.817
Yabancı tedarikçi adedi	107	169	202	238
Yerel tedarikçi oranı (%)	92%	89,8%	89,2%	88,42%
Yabancı tedarikçi oranı (%)	8%	10%	11%	11,58%

Ekler

Ekonomik Göstergeler ve Ekler				
	2020	2021	2022	2023
Satış				
Satışların oranı (Türkiye, yurt dışı)	%85	%78	%69	%66
İhracat yapılan bölgelerin oranı	%15	%22	%31	%34
Ürün Kalitesi ve Güvenliği				
Tabi olunan denetimler			14	23
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği				
2022 yılında işe alınan kadın çalışan sayısı			17	24
2022 yılında işe alımlarda kadın çalışan oranı			%27	%29
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi				
Performans geri bildirim sayısı			80	
Performans geri bildirimi alan çalışan oranı			%85	
Toplam Eğitim Saati				
Çevre Eğitimi				
Geleceğimiz İçten			4	2
Güç Bizde Gelişim Programı				47
Yönetmel Gelişim Programı				20
Uzman Gelişim Programı				20
Liderlik Gelişim Programı				7
Gelişim Elçileri				2
Diğer				
Çalışan Katılımı ve İletişimi				
Çalışan memnuniyet skoru			%69	%66
BizPlus			297 çalışan için 315 hediye çeki verilmiştir.	
BizFlex				
K-Team			5	9
Kibar Spor Şenlikleri				
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik				
Denetimden geçen firma sayısı			32	

Çevre Performans Göstergeleri				
Doğal Kaynak Kullanımı	2020	2021	2022	2023
Üretim miktarı (ton)	18.457	21.924	25.677	24.536
Tüketilen ham madde miktarı (ton)	23.624	28.364	31.945	30.880
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde miktarı (ton)				
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde oranı (%)				
Çevresel etkisi muadillerine göre düşük ham madde kullanımı				
Çevreci ürün sertifikalı ham madde kullanımı				
Döngüsel ekonomi ilkelerine uygun ham madde kullanımı				
Su Yönetimi (m³)				
Tüketilen kuyu suyu miktarı (m³)	0	0	0	0
Tüketilen şebeke suyu miktarı (m³)	35.668	44.826	40.974	55.886
Toplam su tüketimi (m³)	35.668	44.826	40.974	55.886
Su Yoğunluğu (m³/ton)	1,93	2,04	1,60	2,28
Su Yoğunluğu (m³/Kişi)	117,72	140,52	113,19	141,48
Atık Yönetimi				
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	683	632	713	797
Enerji geri kazanımı	22,00	146,00	97,00	113,66
Geri kazanım	661,00	486,00	616,00	683,37
Atık sahası	0,03	0,05	0,00	0,02
Atık yakma	0,00	0,00	0,00	0,00
Diğer	0,00	0,00	0,00	0,00
Toplam tehlikesiz atık miktarı (ton)	3.454	4.005	4.083	4.116,13
Enerji geri kazanımı	744,00	465,00	669,00	880,49
Geri kazanım (ton)	2,53	3,35	3,23	3.038,14
Atık sahası (ton)	180,00	190,00	182,00	197,50
Atık yakma	0,0	0,0	0,0	0,00
Diğer	0,00	0,00	0,00	0,00
Toplam atık (ton)	4.137,41	4.636,77	4.796,42	4.913,19
Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık miktarı (ton)	3.957,00	4.447,00	4.614,00	4.715,66
Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık oranı (%)	%96	%96	%96	%96
Atık yoğunluğu (ton/ton)	0,22	0,21	0,19	0,20

Ekler

İklim Değişikliği ile Mücadele				
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	2020	2021	2022	2023
Doğal gaz	120.394	141.413	155.271	150.118
Motorin	386	476	418	369
Benzin	1.442	1.755	2.729	3.103
Diğer	-	-	-	-
Toplam doğrudan enerji tüketimi	122.222	143.643	158.419	153.590
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)				
Elektrik	57.607	64.243	66.331	67.897
Toplam dolaylı enerji tüketimi	57.607	64.243	66.331	67.897
Toplam enerji tüketimi				
Toplam enerji tüketimi (GJ)	179.828	207.887	224.750	221.487
Enerji yoğunluğu (GJ/ton)	9,74	9,48	8,75	9,03
Yenilenebilir Enerji Üretimi				
Yenilenebilir enerji üretimi (GJ)	-	-	-	-
Emisyonlar				
Kapsam 1 Emisyonları (ton CO ₂ e)	6.883,00	8.090,00	8.931,00	8.703,71
Kapsam 2 Emisyonları (ton CO ₂ e)	7.265,00	8.461,00	8.457,00	8.281,20
Kapsam 3 Emisyonları (ton CO ₂ e)	256	336	384	-
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (ton CO ₂ e/ton)	0,77	0,75	0,68	0,69
Dikilen ağaç sayısı	0	0	0	0
Çevre Eğitimleri (saat)				
Topluluk çalışanlarına verilen çevre eğitimi				
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi				

GRI MARK

Content Index – Essentials Service için GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım Beyanı	İspak Ambalaj, 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	/

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda, sayfa 9			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış denetim	GRI İçerik Endeksi: Dış denetim alınmamıştır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kibar Holding Hakkında, sayfa 8 Hakkımızda, sayfa 9 https://www.ispak.com/tr-tr/kurumsal/hakkimizda			
	2-7 Çalışanlar	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 64-65			
	2-8 Müteahhit çalışanları	GRI İçerik Endeksi: Güvenlik, temizlik, yemekhane ve servis hizmetleri taşeron kapsamında dışarıdan alınmaktadır. Bu kapsamda çalışan sayısı 41 kişidir.			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 59			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 59			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 59			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 19			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 19			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 19			
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, sayfa 60			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 62-63			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 19			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 59			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 57 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
	2-20 Ücret belirleme süreci	https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: İspak halka açık bir şirket olmadığı için ücret bilgisi açıklanmamaktadır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtlamaları	İspak, gizlilik gereği bu bilgiyi açıklamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 15-16			
	2-23 Politika taahhütleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 15-16 Desteklediğimiz Girişimler sayfa 22			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 15-16			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 15-16			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa:3 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 62-63			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 59 İş Etiği, sayfa 60 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 61			
	2-28 Üyelikler	Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar, sayfa 22			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 62			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: İspak'ta toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 15-16			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030, sayfa 17-18			
İş Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-5 İSG eğitimleri	Performans Göstergeleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, sayfa 66			
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-7 İSG etkilerinin yönetimi, önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 51			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 65-66			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 65-66			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Yıllık Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 52-56			
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 57 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 64-65			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 57 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
Toplumsal Sorumluluk					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Sorumluluk, sayfa 58			
Müşteri Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 24			
Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 26			
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 26			
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 26			
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 26			
Ar-Ge ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 27-28			
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği, sayfa 29-30			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Tedarik Zinciri Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 33			
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 33			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 33			
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 31-32 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 33			
Çevreci Ürünler					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreci Ürünler, sayfa 39-44			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Çevreci Ürünler, sayfa 39-44			
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Çevreci Ürünler, sayfa 39-44			
Enerji ve Emisyon Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 45			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 45			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 69			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 45			
Su Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 48			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 48			
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 48			
	303-3 Su çekimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			
	303-4 Su deşarjı	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			
Döngüsel Ekonomi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Döngüsel Ekonomi, sayfa 47			
Atık Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 46			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 46			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 46			
	306-3 Üretilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			
	306-4 Bertaraf edilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Biyolojik Çeşitlilik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Biyolojik Çeşitlilik, sayfa 49			
İş Etiği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği, sayfa 60			
Kurumsal Yönetim Uygulamaları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 59			
Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa 34-35			
İş Sürekliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sürekliliği, sayfa 36			

