

Sürdürülebilirlik Raporu 2024

İçindekiler

02 Sunuş ve Rapor Hakkında

04 CEO Mesajı

05 Genel Müdür Mesajı

07 Kibar Holding Hakkında

08 Hakkımızda

09 Vizyon & Misyon - Değerler

10 2024 Yılında Öne Çıkanlar

11 2024 Yılında Kazandığımız Ödüller

12 Ürünlerimiz

14 İspak'ta Sürdürülebilirlik

15 Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

24 Desteklediğimiz Girişimler

25 Paydaş

- Müşteri Memnuniyeti
- Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
- Ar-Ge ve İnovasyon
- Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Risk Yönetimi
- İş Sürekliliği

39 Çevre

- Çevreci Ürünler
- Enerji ve Emisyon Yönetimi
- Atık Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi
- Su Yönetimi
- Biyolojik Çeşitlilik

55 Sosyal

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
- Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
- Toplumsal Sorumluluk
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İş Etiği

66 Ekler

- Paydaş İletişimi
- Performans Tabloları
- GRI İçerik Endeksi



Sunuş ve Rapor Hakkında

Bu yıl üçüncüsünü yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzla ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansımızı ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızı özetleyerek tüm paydaşlarımızla paylaşmayı hedefledik. 1 Ocak 2024–31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporda sunulan bilgiler, tüm faaliyet bölgelerimizi kapsamaktadır.

GRI Standartlarına uygun olarak hazırladığımız raporda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağlanan katkılar ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact, UNGC) kapsamındaki performansımıza da yer verdik.

2024 yılı raporumuzda, sürdürülebilirlik stratejimiz olan “Vizyon 2030” doğrultusunda oluşturduğumuz üç ana bölümlü yapıyı koruduk.

“Paydaş” başlığı altında; müşteri memnuniyeti, ürün kalitesi ve güvenliği, Ar-Ge, inovasyon, dijitalleşme, veri güvenliği, tedarik zinciri, risk yönetimi ve iş sürekliliği çalışmalarımıza yer verdik.

“Çevre” bölümünde; çevre dostu ürünlerimiz, enerji ve kaynak yönetimlerimiz, emisyon, atık ve su yönetimiyle birlikte döngüsel ekonomi ve biyolojik çeşitliliğe yönelik uygulamalarımızı özetledik.

“Sosyal” bölümümüzde ise iş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi ve memnuniyeti, toplumsal sorumluluk, fırsat eşitliği, kurumsal yönetim ve iş etiği çerçevesindeki çalışmalarımızı paylaştık.

Rapor hakkındaki her türlü görüş ve önerinizi info@ispak.com adresinden bize iletebilirsiniz.



CEO Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Değişimin hız kazandığı, toplumsal beklentilerin çeşitlendiği ve gezegenimizin karşı karşıya olduğu risklerin daha görünür hale geldiği bir dönemden geçiyoruz. Böylesi bir ortamda kurumların yalnızca ekonomik başarıyla değil, aynı zamanda çevresel ve toplumsal etkiyle de tanımlandığı yeni bir çağdayız. Kibar Topluluğu olarak 2024 yılında da bu çağın ruhunu doğru okumaya, iş yapış biçimimizi sürdürülebilirlik ilkeleriyle yeniden tanımlamaya ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya odaklandık.

İspak Ambalaj'ın 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz. Bu rapor, sürdürülebilirlik alanında attığımız somut adımların, benimsediğimiz ilkelerin ve gelecek vizyonumuzun bir yansımasıdır.

Sürdürülebilirliği, uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz. Kibar Topluluğu olarak, faaliyet gösterdiğimiz her sektörde ekonomik büyümeyi sürdürülebilirlik ilkeleriyle bütüncül bir şekilde ele alıyor; çevresel, sosyal ve yönetimsel etkimizi sistematik biçimde yönetiyoruz. Karar alma süreçlerimize, iklim değişikliği başta olmak üzere tüm sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatları entegre ederken; doğal kaynakları verimli kullanmaya, döngüsel ekonomiye katkı sunmaya ve inovatif çözümler ve çevre dostu teknolojiler kullanarak sürdürülebilirlik odaklı ürünler geliştirmeye odaklanıyoruz.

Kibar Topluluğu, 2025 Sürdürülebilirlik Stratejimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde oluşturarak bu doğrultuda belirlediğimiz hedeflere yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirliği; ekonomik gelişim, çevresel sorumluluk ve toplumsal katkı ekseninde bütüncül bir anlayışla ele alıyor, bu yaklaşımı tüm değer zincirimize yaymak için paydaşlarımızla birlikte hareket ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla bu hedeflere ulaşmak için attığımız adımlar, inovatif teknolojilerin iş yapış şekillerimize entegre edilmesi, çevre dostu üretim uygulamalarının yaygınlaştırılması ve topluma yönelik katkılarımızın artırılması gibi alanlarda önemli ilerlemeler kaydetmemizi sağladı.

İspak, Türkiye'de tek seferde hayata geçirilen en büyük esnek ambalaj yatırımı özelliği taşıyan tesisiyle, Kibar Topluluğu'nun stratejik öneme sahip şirketlerinden biri olarak uluslararası standartlara uygun üretim altyapısı, otomasyon odaklı süreçleri ve yüksek teknoloji düzeyiyle sektörünün öncü kuruluşları arasında yer almaktadır. Tüm operasyonlarında sürdürülebilirliği temel alan İspak, çevreye duyarlı yaklaşımı, yenilikçi yapısı ve müşteri ihtiyaçlarına göre şekillenen esnek üretim modeliyle öne çıkmaktadır. Endüstri 4.0 ilkeleri doğrultusunda çalışan İspak; dinamik, çözüm odaklı yapısıyla tercih edilen bir iş ortağı ve işveren olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İspak, müşterilerinin karbon ayak izini azaltmalarına katkı sağlayan sürdürülebilir ürün ve üretim süreçlerini, bünyesindeki Ar-Ge Merkezi, Solvent Geri Kazanım Tesisi ve İspak Green markası altında pazara sunduğu geri dönüştürülebilir ve doğada çözünebilen ürün seçenekleriyle hayata geçirmektedir. Bu çalışmalar, döngüsel ekonomi hedefleriyle uyumlu şekilde kaynak kullanımını optimize etmeyi ve çevresel etkiyi azaltmayı amaçlamaktadır. Çalışanlarına güvenli, kapsayıcı ve sürekli gelişimi teşvik eden bir çalışma ortamı sunan İspak, insan kaynağını en önemli değeri olarak görmekte ve çalışan mutluluğunu uzun vadeli başarı için kritik bir unsur olarak değerlendirmektedir. Aynı zamanda Kibar Topluluğu'nun sosyal sorumluluk projelerine aktif destek vererek toplumsal fayda yaratmayı da öncelikleri arasında tutmaktadır.

Esnek ambalaj sektöründe hem Türkiye'de hem de bölgemizde öncü bir oyuncu olma yolunda ilerleyen İspak'ın bu vizyon doğrultusunda gerçekleştirdiği yatırımların, Topluluğumuz adına da gurur verici olduğunu belirtmek isterim. Bu başarı yolculuğuna katkı sunan tüm iş ortaklarımıza, müşterilerimize, paydaşlarımıza ve değerli çalışma arkadaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

Haluk Kayabaşı
CEO
Kibar Holding



Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, küresel düzeyde ekonomik dalgalanmaların ve iklim kriziyle bağlantılı risklerin gündemde olduğu; ülkemizde ise toplumsal ve ekonomik gelişmelerin belirleyici olduğu bir yıl olarak geride kaldı. Bu dinamik ortamda İspak Ambalaj olarak çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızın bilinciyle hareket ettik. Hem faaliyetlerimizi kesintisiz sürdürmek hem de uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratma hedefimize odaklanmak adına kararlılığımızı koruduk. Topluluğumuzun sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda attığımız her adımın, yalnızca şirketimiz için değil, içinde bulunduğumuz toplum ve çevre için de anlamlı bir katkı oluşturduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun üçüncü raporuyla bu alandaki ilerlemelerimizi ve hedeflerimizi şeffaf bir şekilde sizlerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadelede somut adımlar atıyoruz

İspak olarak 50 yılı aşkın süredir sürdürülebilir büyüme ve paydaşlarımıza değer yaratma anlayışıyla faaliyet gösteriyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, 2024 yılında iklim değişikliğiyle mücadelede daha etkin bir rol üstlenmek adına, SBT'ye (Bilim Temelli Hedefler Girişimi) taahhütte bulunarak bu alanda resmi katılımcı olduk. Bu adım, çevresel sorumluluklarımızı derinleştirirken geleceğe somut bir iz bırakma konusundaki kararlılığımızı da güçlendiriyor.

Türkiye ambalaj sektörü: Küresel ekonomik zorluklara rağmen direncimizi gösteriyoruz

2024 yılı, küresel ekonomik belirsizliklerin ve ticaret zorluklarının Türkiye ekonomisi üzerinde de etkisini gösterdiği bir yıl oldu. Bu zorlu koşullara rağmen, Türkiye ambalaj sektörü 6,95 milyar dolarlık ihracatla bir önceki yıla göre küçük de olsa bir artış sağladı. Miktar bazında ihracat %8 oranında azalmış olsa da dış ticaret fazlası 2,68 milyar dolara çıkarak sektördeki ticaret dengesini olumlu yönde etkiledi. Plastik ambalajlar, ihracatın %64'ünü oluşturarak sektörün en büyük kalemi olmaya devam etti. 2024 yılı, Türkiye ambalaj sektörünün dış ticaret fazlasını artırarak zorlu ekonomik koşullara rağmen direnç gösterdiği ve küresel piyasalarda daha güçlü bir yer edinmeye devam ettiği bir yıl olarak kaydedildi.

Yeşil dönüşümü hızlandırıyor ve çevresel sorumluluğumuzu artırıyoruz

İklim değişikliğiyle birlikte yeşil ekonomiye geçiş süreci, ambalaj sektörü için hem riskleri hem de önemli fırsatları beraberinde getiriyor. Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesi gibi regülasyonlarla birlikte iklim risklerini proaktif biçimde yönetmek tüm sektörler için bir zorunluluk hâline geliyor. İspak olarak, bu dönüşümün operasyonlarımız üzerindeki etkilerini analiz ediyor, alternatif senaryolarla iş planlarımızı dayanıklı hâle getiriyoruz. Artan çevresel bilinç, hijyen hassasiyetleri ve e-ticaret gibi eğilimler, sürdürülebilir ambalaj çözümleri geliştirme çalışmalarımızı hızlandırırken; düşük karbon ayak izine sahip, geri dönüştürülebilir ürünlere olan talep de sektöre büyüme yönünde yeni olanaklar sunuyor.



Genel Müdür Mesajı

İspak olarak çevresel etkileri azaltma hedefimiz doğrultusunda, inovasyon çalışmalarımızı yeşil dönüşüm stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. 2024 yılında da inovasyon bütçemizin önemli bir kısmını çevresel etkisi azaltılmış ürünlerimize ayırdık. “İspak Green” markası altında sunduğumuz sürdürülebilir ürünlerle müşterilerimize çevre dostu tercihler sunarken, TIPA (Transparent and Flexible Compostable Packaging) ile gerçekleştirdiğimiz iş birliğiyle (2023) esnek ambalaj pazarında kompostlanabilir ambalaj çözümleri sunmaktayız. TIPA'nın yüksek bariyerli laminatları, şeffaf ve metalize seçenekleriyle, çevre dostu ürün portföyümüzü güçlendirmekte. Öte yandan, İzmit fabrikamızda faaliyet gösteren Solvent Geri Kazanım Tesisimiz ile yılda 4.000 ton solventi geri kazanıyor, enerji amaçlı değerlendiriyor ve birincil solvent kullanımını azaltarak kaynak verimliliğine katkı sağlıyoruz.

Enerji ve emisyon verimliliği sağlıyoruz

Enerji ve emisyon verimliliği alanında da ilerleme kaydettik. 2024 yılında, 2020 baz yılına göre enerji yoğunluğumuzu %1, emisyon yoğunluğumuzu ise %1,3 oranında azaltmayı başardık. Aynı dönemde, geri dönüştürdüğümüz atık miktarını 2020 baz yılına göre %32 artırarak 5.204 tona çıkardık. Bu somut ilerlemeler, çevresel sorumluluğumuzu sistematik adımlarla yerine getirdiğimizi ve daha sürdürülebilir bir üretim modeline geçişte kararlılıkla yol aldığımızı gösteriyor.

Çalışanlarımızın refahı ve toplumsal katkılarımıza odaklanıyoruz

İspak olarak çalışanlarımız için güvenli, eşit ve esnek bir çalışma ortamı yaratmayı sürdürüyoruz. 2024 yılında, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yatırımlarımıza devam ederek bu kültürü güçlendirmeyi hedefledik. Ayrıca, kadın çalışan oranımızı artırma taahhüdümüz doğrultusunda, kadın çalışan oranımızı %18'e, kadın yönetici oranımızı ise %25'e çıkardık. Beyaz yakalı kadın çalışan oranımız ise %47,8 olarak gerçekleşti.

Pandemi sonrası değişen iş dünyasına uyum sağlamak amacıyla, 2022 yılında başlattığımız ve 2023'te kapsamını genişlettiğimiz “İş BİZim Hayat BİZim” projesiyle esnek çalışma modellerini kalıcı hale getirdik. Bu modelle, çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini koruyarak verimliliklerini artırmayı amaçladık.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumsal refahın artmasına katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projelerine devam ediyoruz. 2024 yılında da Kibar Holding bünyesinde sürdürülen K-Star Tedarikçi Gelişim Programı ile değer zincirimizde sürdürülebilirlik yaklaşımını yaygınlaştırmaya devam ettik.

Daha iyi bir gelecek için çalışmayı sürdürüyoruz. İspak olarak güvenilir ürünler sunmayı, çalışanlarımız için iyi bir işveren, tedarikçilerimiz için güvenilir bir iş ortağı olmayı ve ülke ekonomisine sürdürülebilir katkılar sunmayı önemsiyoruz. Bu süreçte emeğiyle katkı sunan tüm çalışma arkadaşlarımıza, bize güvenen müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza yürekten teşekkür ediyorum. Onların desteğiyle hep birlikte daha iyiye ulaşmak için çalışmaya devam edeceğiz.

Sevgi ve saygılarımla,
Hakan Koçoğlu
Genel Müdür



Kibar Holding Hakkında

1972 yılında kurulan ve Türkiye'nin önde gelen iş gruplarından biri olan Kibar Holding, 6 farklı sektörde faaliyet göstermektedir. Faaliyetlerine başladığı günden bu yana, ülke ekonomisine ve toplumsal refahın artırılmasına önemli ölçüde katkıda bulunmaktadır.

Yıl sonu itibarıyla Kibar Topluluğu, metal, otomotiv, ambalaj, yapı malzemeleri, gayrimenkul, lojistik, enerji ve hizmet alanlarında 20'den fazla şirketi ve 5.000'den fazla çalışanı ile faaliyet göstermektedir. Beş kıtada, 100'ün üzerinde ülkeye ihracat yaparak sektöründe lider bir pozisyonda bulunmaktadır.

Kibar Topluluğu'nun küresel iş ortakları arasında, sektörlerinde dünya çapında önde gelen markalardan Hyundai, Posco, Seoyon E-Hwa ve Heritage bulunmaktadır. Kibar Holding ve Topluluk şirketleri, yüksek üretim kapasiteleri, yarattıkları istihdam olanakları, gerçekleştirdikleri ihracatlar ve topluma yönelik yatırımlarıyla Türkiye ekonomisine önemli katkılar sunmaktadır.



6 farklı
sektör



5.000 +
çalışan



5 kıtada **100**'ü aşkın
ülkeye ihracat



yüksek
üretim kapasitesi

Hakkımızda

İspak Ambalaj, 50 yılı aşkın deneyim ve Ar-Ge çalışmalarıyla; ham madde temininden laklama, laminasyon ve ekstrüzyon işlemlerine, baskı ve dilme işlemlerinden özel ambalaj ürünlerinin teslimatına kadar entegre ambalaj ve teknik folyo üretimi yapan, Türkiye'nin köklü üreticilerinden biri konumundadır.

İzmit Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nde, esnek ambalaj sektörüne yönelik bir seferde yapılan en önemli yatırım olan, otomatik depo, hijyenik üretim alanları ve solvent geri kazanım sistemiyle donatılmış, Endüstri 4.0 teknolojileriyle tasarlanmış fabrikamızda, üretim kapasitemizi yıllık 35.000 tona yükselttik. Esnek ambalaj üretimindeki uzmanlığımız ve çeşitli üretim uygulamaları sunabilme yeteneğimizle, çikolata, şekerleme, süt ürünleri, içecekler, kurutulmuş meyve ve atıştırma malzemeleri, tıbbi malzeme ve ilaç ambalajları, hijyen ürünleri, evcil hayvan gıdaları ve tütün ürünleri için ambalaj çözümleri üretiyoruz. İklimlendirme ve izolasyon ürünlerinde kullanılan teknik folyolarda da sektörel taleplere uygun olarak tasarladığımız ürünleri müşterilerimize sunuyoruz.

İspak'ta, birçok büyük Türk ve uluslararası şirkete gururla hizmet veriyoruz. İşimizin temelinde her zaman yüksek kaliteli, sürdürülebilir, maliyet etkin ve kullanıcı dostu ürünler üretmek yer alıyor.

Yüksek Teknoloji ve Kalite

Türkiye'de tek seferde gerçekleştirilen en büyük esnek ambalaj yatırımı olma özelliğine sahip fabrikamızla uluslararası standartlara uygun, otomasyonla desteklenen yüksek teknoloji ve kaliteyle üretim yapıyoruz.



İzmit Üretim Fabrikası



İstanbul/Tuzla Üretim Tesisi



İzmir Satış Ofisi



İstanbul/Ataşehir Satış Ofisi



70 Ülkeye ve 5 Kıtaya İhracat



2 Üretim Grubu



2 Üretim Tesisi



50 Yıllık Deneyim

Vizyon & Misyon - Değerler

Vizyon:

Yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olmak

Misyon:

Dünyaya duyarlı ve değer katan yaklaşımımızla esnek ambalaj, iklimlendirme ve izolasyon sektörlerinde yaşamı kolaylaştıran ürün ve çözümler sunarız.

Değerler:



GÜVEN:

Güven, uzmanlığımızdan ve işimize duyduğumuz sevgiden gelir. Biz, her şartta, kendimize ve kurumumuza güven duyulması için çalışmayı hedef koyarız. Bizi BİZ yapan değerlerimizin özünde, yıllardır tüm paydaşlarımızda oluşturduğumuz güven vardır.



ESNEKLİK VE ÇEVİKLİK:

Dünyadaki gelişmeleri takip eder, değişime uyum sağlar ve buna uygun esnek çözümler geliştiririz.



SAYGI:

İşe, emeğe, farklı fikir ve görüşlere saygı gösteririz. Tarafsızlığı benimser, adil ve dürüst yaklaşım sergileriz.



YENİLİK:

Ar-Ge çalışmalarımızla sürekli ilerlemeyi vizyon edinir, teknolojik ürünler ve inovatif projeler geliştiririz.

2024 Yılında Öne Çıkanlar



Üretim Kapasitesi:
35.000 ton



Kapasite Kullanım Oranı:
%71



Toplam Üretim Miktarı:
24.962 ton



Çalışan Sayısı:
427



İhracat Oranı:
%35



Çalışanlara Verilen
İSG Eğitimi Toplam Saati:
2.762 saat



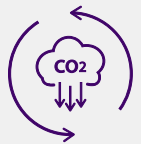
Yerel Tedarikçi Oranı:
%89



Geri Dönüştürülmüş/Geri Kazanılmış
Atık Oranı:
%96



Enerji Yoğunluğundaki Düşüş:
%1*



Emisyon Yoğunluğundaki Düşüş:
%1,3*



Ürün Geliştirme Bütçesinde
Çevreci Ürünlerin Payı:
%50



Ecovadis Altın Madalya

*Değişim oranlarında 2020 yılı baz alınmıştır.

2024 Yılında Kazandığımız Ödüller

Asım Kibar Mavi Damla Ödülleri - Müşteride Fark Yaratanlar Kategorisi Birincisi

Tek Kat Kağıt Innerliner Ambalajı:

Mevcut durumda alüminyum ve kağıttan oluşan kompozit yapıya sahip olan sigara iç sargı ambalajı bu proje ile tek kat kağıt yapısında üretildi. Bu sayede tüm sigara paketi tamamen geri dönüşebilir kağıt/karton yapısına sahip oldu.

Asım Kibar Mavi Damla Ödülleri - İnovasyon ile Geleceğe Yön Verenler Kategorisi İkincisi

Saca Alternatif RefBack Plus:

Bu proje kapsamında sac arka panel kullanılan buzdolabı yapılarında, sac yerine benzer mukavemete sahip dayanıklı alüminyum ve kartondan oluşan fiyatı daha uygun bir alternatif geliştirildi. İspak Ambalaj'ın tek tescilli patent çalışması da bu proje ile gerçekleştirildi.



Ecovadis 2024 – Altın Madalya

2024 yılında Ecovadis değerlendirmesinden 73 puan alarak raporlama yapan şirketler arasında ilk %5'lik dilimde yer aldık ve Altın Madalya ile ödüllendirildik. Bu ödül, sürdürülebilirlik alanındaki etkin uygulamalarımızın ve gelişim vizyonumuzun dünya çapında tanındığının bir göstergesi olmuştur. Ecovadis, şirketlerin çevresel, sosyal ve etik performansını küresel ölçekte değerlendiren bağımsız bir sürdürülebilirlik derecelendirme platformudur.

Ürünlerimiz

Esnek Ambalaj

- Çikolata ve Şekerleme
- Süt Ürünleri
- İçecek
- Kuruyemiş ve Atıştırmalık
- Dondurulmuş Gıda ve Dondurma
- İşlenmiş Gıda
- Evcil Hayvan Ürünleri
- Gıda Dışı
- Tütün Mamulleri



Teknik Folyolar

- İklimlendirme
- İzolasyon
- Buzdolabı Arka Paneli



İspak'ta Sürdürülebilirlik

İspak Ambalaj'da sürdürülebilirlik anlayışımızın temeli; sosyal ve çevresel faktörleri göz önünde bulunduran dengeli bir ekonomik büyüme modeli, sürdürülebilirliğin iş yapma biçimi olarak benimsenmesi ve şirket kültürüne entegre edilmesi, gerekli politika ve stratejilerinin oluşturulması, ilgili çalışmalarının kurumsallaşması, sürdürülebilirliğin tüm operasyon ve süreçlere entegre edilmesi ve paydaşların sürdürülebilirlik alanında teşvik edilmesi üzerine şekillenmektedir.

Sürdürülebilir ürünler geliştirmek ve tercih edilen bir işveren ve iş ortağı olmak amacıyla, "yenilikçi, hızlı ve küresel bir çözüm ortağı olma" vizyonu ile hareket ediyor ve sürdürülebilirliği marka değerimiz olarak kabul ediyoruz. Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi tüm karar alma süreçlerine entegre ederek katılımcı, yenilikçi, güvenilir, çevreye duyarlı ve insan odaklı bir yönetim yaklaşımını benimsiyoruz.

Çatısı altında faaliyet gösterdiğimiz Kibar Topluluğu'nun sürdürülebilirlik ilkeleri ve imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile sektörel gerekliliklerimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda sürdürülebilirlik felsefemizi şekillendiriyoruz.

Önceliklerimizi Nasıl Belirledik?

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, sürdürülebilirlik stratejimizi oluşturabilmek için 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışmamız kapsamında belirledik. 2023 yılında, 2022 yılında belirlemiş olduğumuz önceliklerimizi gözden geçirerek sektör gerekliliklerine göre bazı güncellemeler yaptık.

Öncelikli konu listemiz aynı kalırken bu konulara karşılık gelen odak noktalarımızı “Sosyal”, “Çevre” ve “Paydaş” olmak üzere üç başlık altında topladık. 2024 yılında yeniden değerlendirdiğimiz öncelikli konularımıza, önceliklendirme matrisimizde yer verdik.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

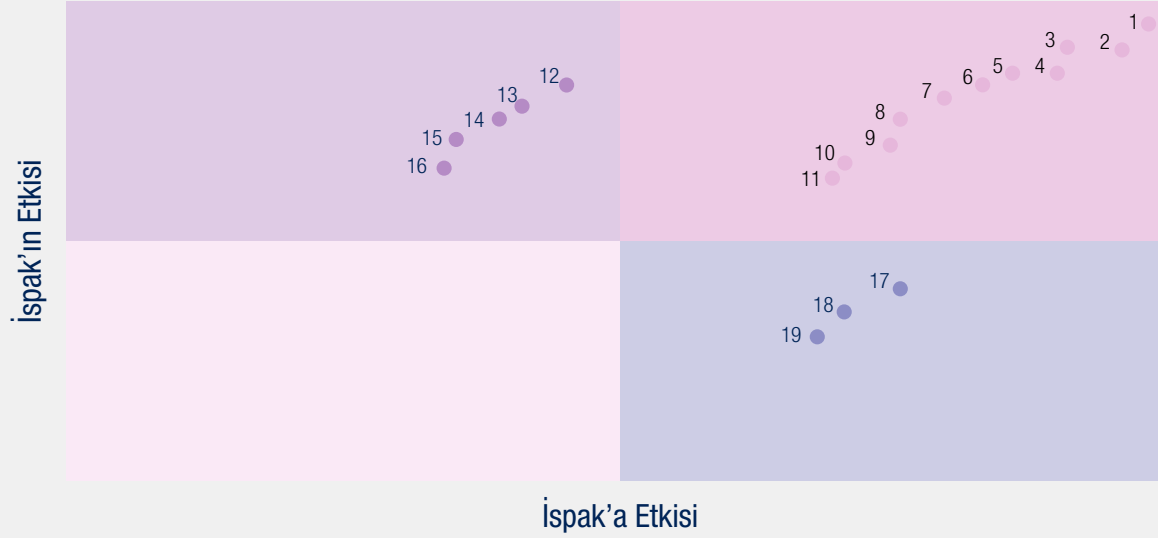
2022-2030 yılları arasında şirketimizde odaklanacağımız sürdürülebilirlik önceliklerini ve sürdürülebilirlik yol haritamızı belirleyen Vizyon 2030'u, "Sosyal", "Çevre" ve "Paydaş" eksenlerine odakladık.

Neler Hedefliyoruz?

Vizyon 2030 stratejimiz doğrultusunda, 2022-2030 dönemi için belirlediğimiz hedeflerle sürdürülebilirlik performansımızı artırmayı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimiz çerçevesinde, ana performans alanlarımız için hedefler ve performans göstergeleri belirledik. Bu hedeflere, ilgili konuların sayfalarından ulaşabilirsiniz.



İspak Önceliklendirme Matrisi



Çok Yüksek Öncelikli

1. Müşteri Memnuniyeti
2. Çevreci Ürünler
3. İş Sağlığı ve Güvenliği
4. İş Etiği
5. Ar-Ge ve İnovasyon
6. Enerji ve Emisyon Yönetimi
7. Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
8. Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
9. Tedarik Zinciri Yönetimi
10. Döngüsel Ekonomi
11. Atık Yönetimi

Yüksek Öncelikli

12. Su Yönetimi
13. Risk Yönetimi
14. İş Sürekliliği
15. Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
16. Toplumsal Sorumluluk

Öncelikli

17. Kurumsal Yönetim Uygulamaları
18. Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
19. Biyolojik Çeşitlilik

Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030

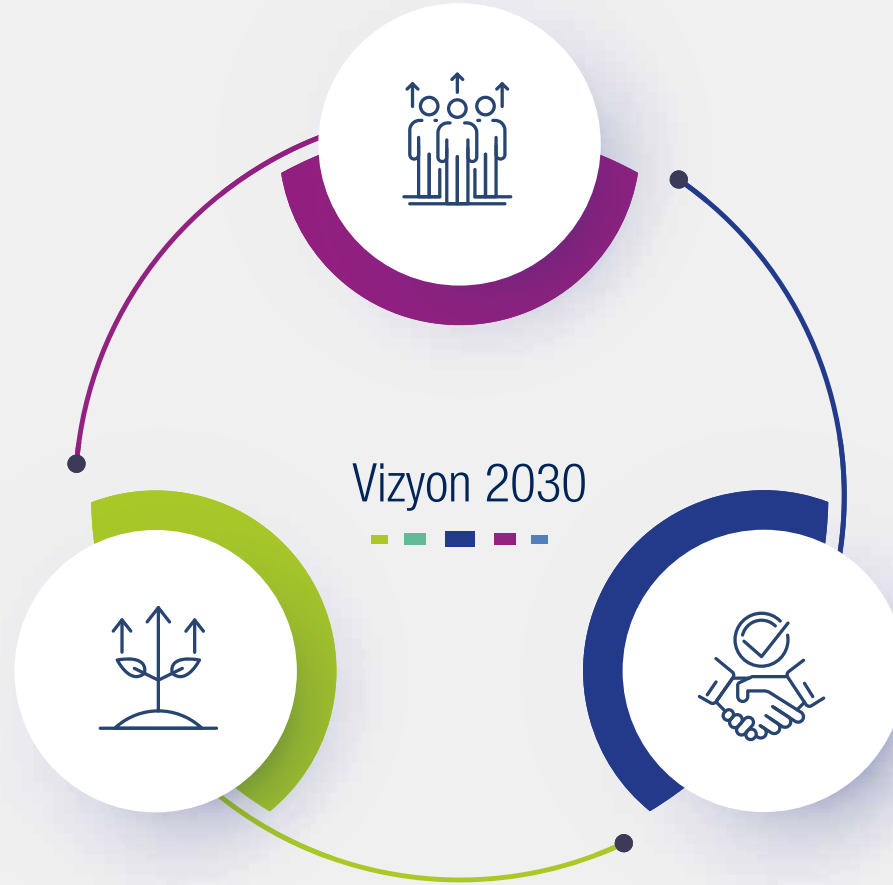
Sosyal

İş Sağlığı ve Güvenliği
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği
Toplumsal Sorumluluk
İş Etiği
Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Çevre

Çevreci Ürünler
Enerji ve Emisyon Yönetimi
Su Yönetimi
Döngüsel Ekonomi
Atık Yönetimi
Biyolojik Çeşitlilik

Vizyon 2030



Paydaş

Müşteri Memnuniyeti
Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği
Ar-Ge ve İnovasyon
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği
Tedarik Zinciri Yönetimi
Risk Yönetimi
İş Sürekliliği

2024 yılında Sektörümüzde Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Trendleri ve İspak'ın Yaklaşımı

2024 yılında ambalaj sektörü, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda önemli bir dönüşüm geçirmiştir. Bu değişim, İspak gibi esnek ambalaj üreticileri için hem bir zorunluluk hem de rekabet avantajı yaratma fırsatları sunmaktadır.

Monomateryal Ambalajlara Geçiş

Çok katmanlı yapılar yerine, geri dönüştürülebilirliği kolaylaştıran tek malzemeli (monomateryal) çözümler ön plana çıktı.

İspak için fırsatlar:

- PE veya PP bazlı tek katmanlı ambalaj çözümleri geliştirme
- Geri dönüşüm zincirine daha kolay entegre olan yapılar sunarak markalara değer katma
- Türkiye ve Avrupa'daki regülasyonlara uyumu kolaylaştırma

İlgili Ürünümüz:

- "RecycleReady PE" ve "Mono PE" çözümleri bu trendle birebir örtüşmektedir. Bu ürünler, özellikle gıda ambalajlarında yüksek bariyer özelliklerini koruyarak monomateryal yapılar sunar.

Biyobazlı ve Kompostlanabilir Malzemeler

PLA, PHA, nişasta veya selüloz bazlı biyobozunur filmler daha erişilebilir hale geldi.

İspak için fırsatlar:

- Gıda ambalajlarında kompostlanabilir çözümler üretme
- Biyobazlı alternatifler ile karbon ayak izini düşürme
- Yeşil pazarlama stratejilerini güçlendirme

İlgili Ürünümüz:

"BioFlex" ürün ailesi altında geliştirilen PLA bazlı çözümler, özellikle kısa raf ömrü gerektiren ürünlerde sürdürülebilirliği ön planda tutan markalar için uygundur.

Karbon Ayak İzi Hesaplama ve Şeffaflık

Müşterilerimiz, ambalajların ve teknik folyoların karbon ayak izine dair giderek daha fazla şeffaf veri talep ediyor. Bu da şirketlerin LCA (Yaşam Döngüsü Analizi) ve çevresel beyanlara yatırım yapmasını teşvik ediyor.

İspak için fırsatlar:

- Ürün bazında karbon ayak izi hesaplama altyapısı kurma
- LCA sonuçlarını şeffaf şekilde paylaşarak rekabet avantajı sağlama
- Sürdürülebilirlik raporlarında ölçülebilir göstergelere yer verme

İlgili Sürecimiz:

"GreenMeter" etiketleme sistemi, müşterilere ambalajların karbon ayak izi hakkında bilgi sağlayan bir araç olarak entegre edilebilir.

Döngüsel Ekonomi Odaklı Tasarım

Tek kullanımlık yapıdan uzaklaşılarak yeniden kullanılabilir, yeniden dördurulabilir ve geri dönüştürülebilir ambalaj tasarımlarına yönelim artıyor.

2024 yılında Sektörümüzde Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Trendleri ve İspak'ın Yaklaşımı

İspak için fırsatlar:

- Refillable pouch, reuse-friendly sachet gibi yeni ürün tipleri
- Design for recyclability ilkesiyle Ar-Ge odaklı çözümler
- Müşteriyle iş birliği içinde geri dönüşüm altyapılarına entegre ürün tasarımı

İlgili Ürünümüz:

"LoopFlex" konsepti altında geliştirilen yeniden doldurulabilir doypack çözümleri bu alanda öncülük etmektedir.

Yeşil Kimyasal Kullanımı (Mürekkep ve Laminasyon)

Solventsiz laminasyonlar, su bazlı mürekkepler ve çevre dostu yapıştırıcılar yaygınlaşıyor.

İspak için fırsatlar:

- Su bazlı mürekkep kullanımına geçiş
- Laminasyon hatlarında solventsiz sistemlerin yaygınlaştırılması
- Kimyasal sürdürülebilirlik profili yüksek ürünler ile farklılaşma

İlgili Ürünümüz:

"EcoLam" serisi, solventsiz laminasyon ve su bazlı mürekkep kullanımını optimize eden ürün gamı ile bu trendi doğrudan desteklemektedir.

Regülasyon Uyumu ve Raporlama Zorunlulukları

AB Yeşil Mutabakatı ve Türkiye'deki sıfır atık düzenlemeleri, firmaları sürdürülebilirlik açısından şeffaf ve izlenebilir hale gelmeyi zorunlu kılıyor.

İspak için fırsatlar:

- Regülasyonlara önceden uyum sağlayarak pazarda avantaj elde etme
- Sürdürülebilirlik etiketleme ve ürün sertifikasyonlarını hızlandırma
- Kurumsal sürdürülebilirlik raporlamasında liderlik konumu edinme

İlgili Ürünlerimiz:

Tüm "EcoSeries" ürün grubu, yerel ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak tasarlanmıştır ve geri dönüştürülebilirlik oranları belgelenebilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

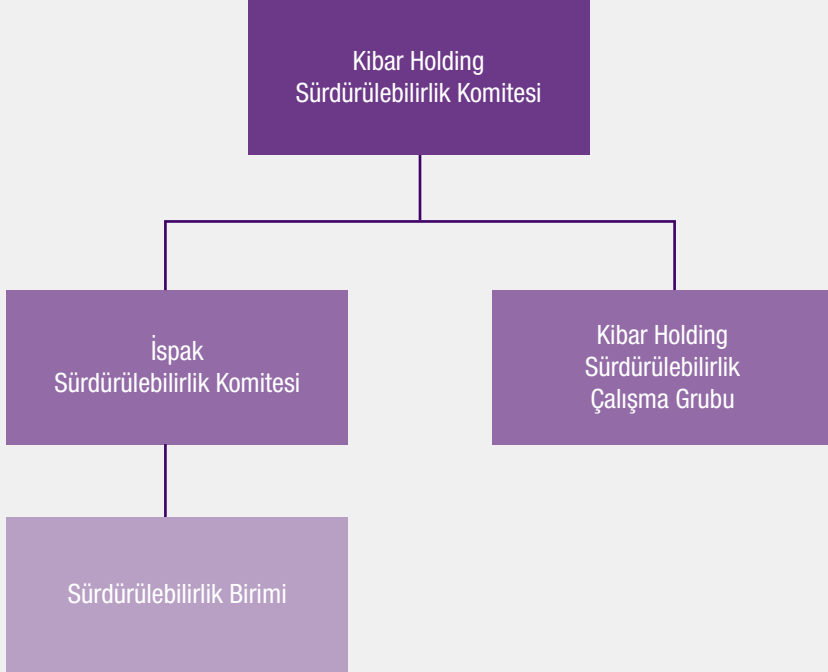
İspak'ın sürdürülebilirlik yaklaşımının belirlenmesi, politika ve stratejilerinin oluşturulması, eylem planlarının hazırlanması, hedeflerin belirlenmesi ve sürdürülebilirlik performansının izlenmesi amacıyla bir Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Bu komite, üç aylık periyotlarla toplanarak sürdürülebilirlik faaliyetlerinin şirket içerisindeki ilerlemesini değerlendirir ve gerekli iyileştirmeler için yönlendirici kararlar alır. Sürdürülebilirlik Komitesi'ni oluşturan üyeler arasında; Strateji ve Süreç Geliştirme Müdürü, Sürdürülebilirlik Kıdemli Uzmanı, İK Direktörü, Pazarlama Müdürü, Tedarik Zinciri Müdürü, Proje ve Teknik Bakım Müdürlüğü, Ar-Ge ve Uygulamalı Mühendislik Müdürlüğü, Satış Direktörü, Dijital Dönüşüm Müdürlüğü ve Kalite Yönetim Sistemleri Kıdemli Uzmanı yer alır.

İspak'ta, Strateji Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Birimi, şirketin sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerinin ve performansının izlenmesinden sorumludur. Bu birim, aynı zamanda şirket içindeki sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak, koordinasyonu güçlendirmek, dış faaliyetleri takip etmek ve sürdürülebilirlik alanındaki en iyi uygulamaların şirket süreçlerine entegre edilmesini sağlamakla da görevlidir. Ayda iki kez, sürdürülebilirlik alanında yapılan çalışmalar üst yönetime raporlanır, geri dönüşler alınır ve bu geri dönüşlere dayanarak yeni planlamalar yapılır.

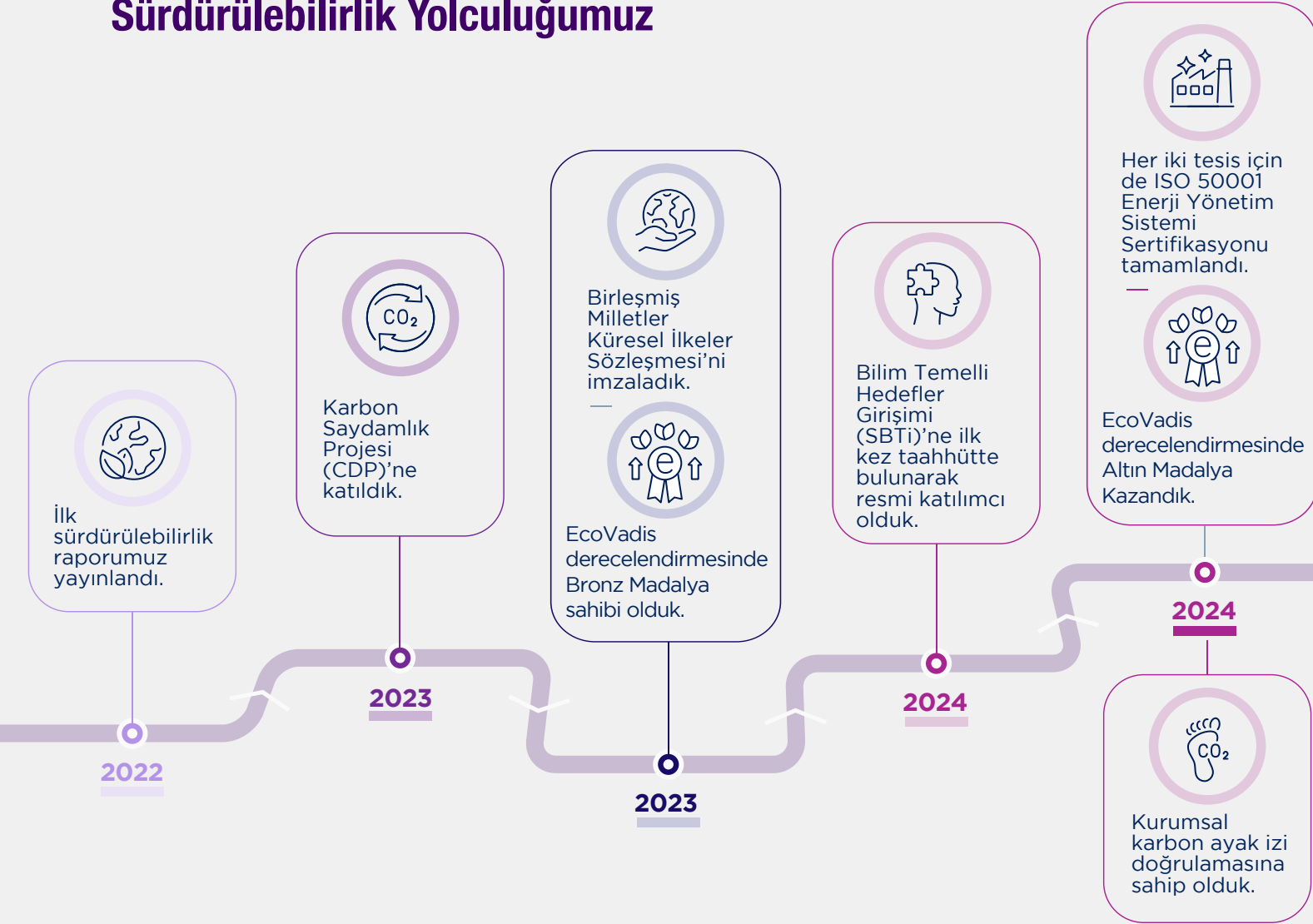
İspak, Kibar Holding Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun da üyesidir. Kibar Topluluğu'nun sürdürülebilirlik stratejisini belirlemek ve hedeflerini ortaya koymaktan sorumlu olan Komite; Holding fonksiyon yöneticileri ve Topluluk şirketlerinin genel müdürlerinden oluşur. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, Holding ve şirketlerin İnsan Kaynakları, Mali İşler, Strateji, Satın Alma, İç Denetim, Bilişim Teknolojileri, Kurumsal İletişim, Satış ve Pazarlama yöneticilerinden oluşmaktadır. Bu grup, Komite tarafından belirlenen strateji doğrultusunda eylem planlarını hayata geçirir, sektörel sürdürülebilirlik faaliyetlerini takip eder ve temsil ettikleri fonksiyonlar bazında sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyonunu sağlar.



Sürdürülebilirlik Yönetim Yapımız



Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağladığımız Katkı

Katkı Sağlanan SKA	İspak'ın Yaklaşımı	İlgili projeler ve uygulamalar	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
	İş sağılığı ve güvenliği uygulamalarımız ile çalışanlarımız için mümkün olan en güvenli çalışma ortamını sağılıyoruz.	• ISO 45001 İş Sağılığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi • Sağılık Sigortası ve Danışmanlık Hizmetleri • Ergonomik Çalışma Koşulları	İş Sağılığı ve Güvenliği, Toplumsal Sorumluluk	Sosyal
	Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik gelişim programlarıyla onları geleceğin yetkinliklerine hazırlıyoruz. Eğitim alanındaki toplumsal fayda yatırımlarımız ile ülkemizdeki eğitim kalitesinin artmasına katkı sağılıyoruz.	• K-Team Genç Yetenek Staj Programı • K-Start Sahada Genç Yetenek Staj Programı • Güç BİZde Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu • Yönetimsel Gelişim Programı • Liderlik Gelişim Programı • Game Changers • İş BİZim Hayat BİZim • Kibar Gönüllüleri Programı	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, Toplumsal Sorumluluk	Sosyal
	Kadın istihdamını destekleyen ve güçlendiren uygulamaları devreye alıyor, kadın çalışan ve yönetici oranını artırıyoruz. Kadınların iş hayatına aktif katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli uygulamalar ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütüyoruz.	• Biz Eşitiz Programı • Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Eğitimleri • Kibar Gönüllüleri Programı • Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği Politikası • Equal Salary Sertifikası (Kibar Holding) • İlanlarda Eşit Fırsat Taahhüdü	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, Toplumsal Sorumluluk	Sosyal
	Tüm paydaşlarımız için değer yaratan, kapsayıcı bir ekonomi için çalışıyoruz. Tedarik zincirimizde uluslararası standartları rehber alıyor, çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırılmaması ve adil çalışma koşullarının sağılanması konularına önem veriyoruz. Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla katma değerli ürünler üretiyoruz.	• Yalın Yönetim Projesi • MES Projesi ve RPA Süreçleri • Sürdürülebilir Ürün Projeleri • 25 Müşteri ile Ortak Proje Geliştirme Çalışmaları • Yıllık Risk Haritaları ve Kriz Tatbikatları	Müşteri Memnuniyeti, Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, Ar-Ge ve İnovasyon, Tedarik Zinciri Yönetimi, Risk Yönetimi, İş Sürekliliği, İş Sağılığı ve Güvenliği, Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, Toplumsal Sorumluluk	Paydaş Sosyal
	Ar-Ge Merkezimizde yürüttüğümüz çalışmalarla düşük karbon ekonomisini destekleyen, yüksek performanslı, müşterilere özel, katma değerli ürünler geliştiriyoruz. Ar-Ge yetkinliklerimizi güçlendirmeyi temel stratejik hedeflerimizden biri olarak görüyoruz.	• Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmaları • Yalın Yönetim Sistemi Projesi • FDA ve IMS Sertifikasyon Süreçleri	Müşteri Memnuniyeti, Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, Ar-Ge ve İnovasyon, Tedarik Zinciri Yönetimi, Risk Yönetimi, İş Sürekliliği, Çevreci Ürünler, Enerji ve Emisyon Yönetimi, Atık Yönetimi, Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, Toplumsal Sorumluluk	Sosyal
	Düşük karbon ekonomisini destekliyor, döngüsel ekonomi ve inovasyon tabanlı bir üretim modelini benimsiyoruz. Etkin atık yönetimiyle yeniden kullanımı artırıyor ve çevreci bertaraf yöntemlerini tercih ediyoruz. Müşterilerimize sağıladığımız teknik destekler ile doğru ürünleri seçmelerine yardımcı oluyoruz.	• Yalın Yönetim Sistemi Projesi • Müşteri Odaklı Ar-Ge Projeleri • Kalite ve İzlenebilirlik Sistemleri • Dijital Kalite Takibi ve CRM Sistemleri • Ürün Güvenliği ve Uluslararası Regülasyon Uyum • Kimyasal Yönetimi ve KKDK Uyum Süreci • Etiketleme ve Bilgilendirme Süreçleri • Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Süreçleri • Enerji ve Su Tüketimi İzleme Sistemi	Müşteri Memnuniyeti, Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, Ar-Ge ve İnovasyon, Dijitalleşme ve Veri Güvenliği, Tedarik Zinciri Yönetimi, Risk Yönetimi, İş Sürekliliği, Çevreci Ürünler, Atık Yönetimi, Biyolojik Çeşitlilik, İş Sağılığı ve Güvenliği, Toplumsal Sorumluluk, Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Paydaş Çevre Sosyal
	İklim değişikliğinin operasyonlarımıza olan etkilerini risk süreçlerimizde değerlendiriyoruz. Enerji verimliliğini artırıyor, enerji ve emisyon yoğunluğumuzu azaltıyoruz.	• Ar-Ge Odaklı Çevreci Ürünler • Solvent Geri Kazanım Tesisi • Atık Yönetimi ve Fire Azaltım Projesi • Enerji Verimliliği Uygulamaları • Biyolojik Çeşitlilik Uygulamaları	Ar-Ge ve İnovasyon, Tedarik Zinciri Yönetimi, Risk Yönetimi, İş Sürekliliği, Çevreci Ürünler, Atık Yönetimi, Biyolojik Çeşitlilik, Toplumsal Sorumluluk	Paydaş Çevre Sosyal
	Kibar Topluluğu'nun bir üyesi olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ilke ve amaçlarını benimsiyoruz. İş etiği ve kurumsal yönetim ilkelerimizden taviz vermiyoruz.	• Etik Kuralların Yaygınlaştırılması/Kibar Topluluğu Etik Kuralları • Etik Danışmanlık ve Etik Hattı • Etik Komite Gözetimi • İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri • Sedex/Smeta ve Ecovadis Etik Denetimleri • UNGC 10. İlke'ye Uyum	Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Sağılığı ve Güvenliği, Toplumsal Sorumluluk, Kurumsal Yönetim Uygulamaları, İş Etiği	Paydaş Sosyal

Desteklediğimiz Girişimler

Kıbar Holding'in tarafı olduğu BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPS) ile birlikte İş Dünyası Plastik Azaltma Girişimi'ni destekliyoruz.

İspak olarak BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UNGC) 2023 yılında imzaladık. Ayrıca, Bilimsel Temelli Hedefler Girişimi'ne (SBTi) 2024 yılında taahhütte bulunduk.

Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar



United Nations
Global Compact

skd Türkiye



TALSAD
TÜRKİYE ALÜMİNYUM SANAYİCİLERİ DERNEĞİ

FASD
ESNEK AMBALAJ
SANAYİCİLERİ DERNEĞİ

ecovadis

CEFLEX
A CIRCULAR ECONOMY FOR FLEXIBLE PACKAGING

alufoil
European Aluminium
Foil Association

Sedex



Paydaş

Ürün güvenliğinden müşteri memnuniyetine kadar tüm aşamalarda inovasyon odaklı, yenilikçi ürünler geliştiren, yeni teknoloji ve sistemlere hızla uyum sağlayabilen, yüksek rekabet gücüne sahip bir konum elde etmeyi ve küresel ölçekte büyümeyi amaçlıyoruz. İspak olarak ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti öncelikli çözümlerimizle sektöre değer sağlıyor, Ar-Ge ve inovasyon odaklı iş yapış biçimimizle sürdürülebilir büyümeye katkıda bulunuyoruz.

	Öncelikli Konularımız	2030 Hedefimiz	2024 Gerçekleşmesi
	Müşteri Memnuniyeti	%100 müşteri memnuniyeti sağlamak	Müşteri memnuniyet skorumuz %86 olarak gerçekleşti.
	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği	Sahip olunan ürün ve süreç sertifikasyonlarının devamlılığını sağlamak	2024 yılında 2 yeni sertifikasyon başarıyla alınmıştır.
	Ar-Ge ve İnovasyon	Ürün portföyü sürdürülebilirlik yaklaşımıyla geliştirmek	2024 yılında yeni ürün geliştirme çalışmalarının %43'ü sürdürülebilir ürünler için yapılmıştır.
	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği	"Dijital Dönüşüm Yol Haritası" kapsamında altyapı çalışmalarını ve dijitalleşme süreçlerini tamamlamak	2024 yılında MES sistemi %90 oranında tamamlanmıştır.
	Tedarik Zinciri Yönetimi	Sürdürülebilir bir tedarik zinciri yaratmak	2024 yılında Yerel Tedarikçi sayısı bir önceki yıla oranla %10 arttırılmıştır.



25
müşterimiz ile
ortak proje



20
Ar-Ge
projesi



32
Ar-Ge
çalışanı



2.243
Aktif Tedarikçi
Sayısı



%89
Yerel Tedarikçi
Sayısı

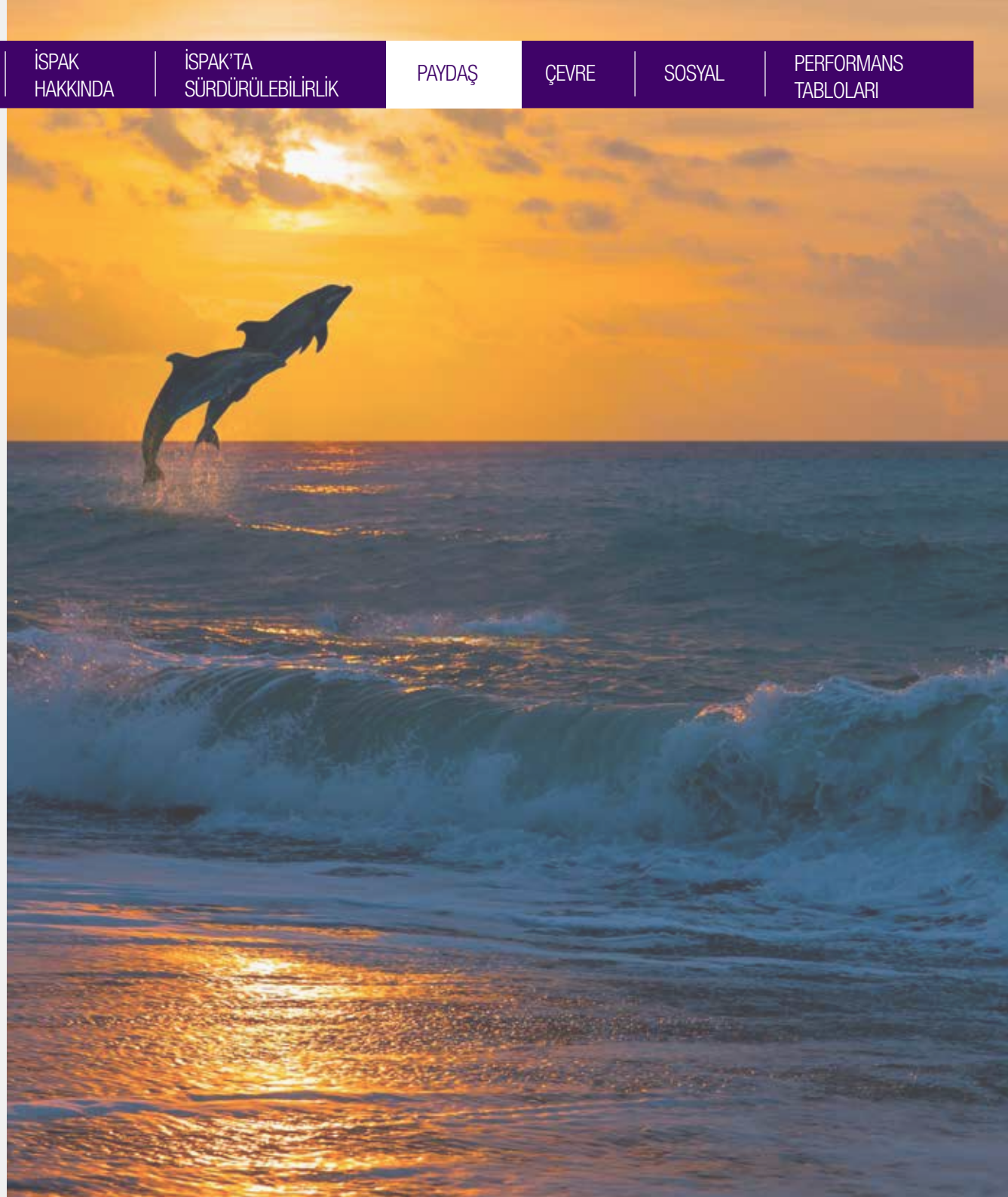
Müşteri Memnuniyeti

İspak'ta, müşteri memnuniyetine öncelik veriyor ve bu alanda taviz vermiyoruz. Müşterilerimizin düşünce ve taleplerini dikkate alarak onlarla birlikte çalışıyor, katılımcı çözümler geliştiriyoruz. Raporlama döneminde 238 müşterimizin taleplerine çözüm sunduk. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz müşteri memnuniyet anketine 2024 yılında 42 müşterimiz katıldı, memnuniyet skorumuz ise %86 olarak belirlendi.

Müşterilerimize ürünleri teslim edildikten sonra, İspak teknik ekipleri ürün piyasaya sürülmeden önceki prototip testlerinde yerinde destek sağlar. Bu süreçte, olası herhangi bir olumsuz durum anlık olarak değerlendirilip gerekli müdahale yapılır.

Müşterilerimizle, belirlenen bir sorunun giderilmesi ya da talepleri doğrultusunda Ar-Ge odaklı ortak projeler gerçekleştiriyoruz. 2024 yılı boyunca 25 müşterimizle ortak projeler yürüttük.

Çalışmalarımızı, yenilikçi, hızlı ve global bir çözüm ortağı olma vizyonuyla sürdürüyoruz.



Ürün/Çözüm Kalitesi ve Güvenliği

İspak olarak, ürünlerimizle ilgili doğru ve eksiksiz bilgi paylaşımını kurumsal bir sorumluluk olarak kabul ediyoruz. Doğru ürünü, doğru müşteriye ulaştırmak için titizlikle çalışıyoruz.

Müşterilerimize, ürünle birlikte tüm teknik özellikleri ve ölçüm sonuçlarını içeren bir kalite sertifikası sunuyoruz. Bu sertifikada, ürün özelinde gerçekleştirilen testler, testlerin dayandığı standartlar ve elde edilen sonuçlar detaylı şekilde yer alıyor. Üretimin her aşamasında, Kalite Kontrol Birimi aracılığıyla uçtan uca izlenebilirlik sağlıyoruz.

İspak'ta, International Organization for Standardization (ISO) ve American Society for Testing and Materials (ASTM) gibi uluslararası standartlarla uyumlu test yöntemlerini uyguluyoruz. Gerekliğinde, akredite edilmiş dış laboratuvarlardan uzman desteği alıyoruz. Denetim süreçlerimizi ise sertifikalı iç denetçiler aracılığıyla düzenli ve sürekli şekilde yürütüyoruz.

Ürün güvenliği açısından tedarikçilerden alınan beyanlar doğrultusunda,

- Kullanmış olduğumuz tüm girdi ham maddeler için REACH 1907/2006/EC direktifine uygunluk beyanları düzenli olarak talep edilir ve arşivlenir. Ürünlerimiz REACH gerekliliklerine uygundur.
- Üretmiş olduğumuz ambalaj malzemelerinin European Chemicals Agency (ECHA) tarafından yayımlanan Ek XIV'e göre en güncel aday listesinde yer alan Çok Yüksek Önem Arz Eden Madde (SVCH) > %0,1 (w/w) içermediğini taahhüt ediyoruz.
- 2017/2102/EU Sayılı Direktif, Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlarda Bazı Tehlikeli Maddelerin Kullanımının Kısıtlanmasına (ROHS) ilişkin Yönetmelik gerekliliklerine uygun ürünler üretiyoruz.
- Çatışma mineralleri için tedarikçi beyanları talep ediyoruz. Yeni ürün denemelerinde ve alternatif ham madde seçimlerinde, belirlediğimiz bu uluslararası standartlara uygun ürünlerle üretim süreçlerimizi yönetiyoruz/devam ettiriyoruz.

Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanması Hakkında Yönetmelik (KKDİK) kapsamındaki uyum çalışmalarımızı, uzman danışmanlık desteğiyle sürdürüyoruz. Üretim süreçlerinde kullanılan tüm kimyasal maddeler için tedarikçilerimizden Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (MSDS) talep ediyor, kayıt süreçlerine ilişkin olarak düzenli şekilde iletişim kuruyoruz. Bu alandaki uyum çalışmalarımıza kesintisiz şekilde devam ediyoruz.

İspak olarak ürün güvenliği açısından takip ettiğimiz standartlar;

- ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- BRCGS PM Ambalaj ve Ambalaj Malzemeleri için Global Standart Versiyon 7
- TS OIC/SMIIC 1 Helal Gıda için Genel Gereklilikler
- TS 13572 Helal gıda ambalajı ve ambalaj malzemeleri hakkında TS OIC/SMIIC 1'in uygulanması için belirli kurallar
- TSE ISO/TS 22002-4 Gıda güvenliğinde ön koşul programları- Bölüm 1: Gıda ambalajı üretimi
- Kosher
- HACCP Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktaları Yönetim Sistemi (HARA)

Ambalaj ürünlerinde kritik bir kontrol noktası olan solvent kalıntısını, her üretim süreci sonunda GC (Gaz Kromatografisi) cihazı ile düzenli olarak analiz ediyoruz. Bu analizler sayesinde ürünlerimizi sistematik bir şekilde değerlendirerek güvenle serbest bırakıyoruz.

TGK ve EU regülasyonlarına bağlı olarak ürün güvenliği analizlerini dış kaynaklı olarak gerçekleştiriyoruz. Bu analizlerde aşağıdaki konulara yer veriyoruz;

- Toplam migrasyon analizi
- 23 spesifik metal migrasyonu
- Bisfenol A (BPA) analizi
- Ftalat analizi
- Primer Aromatik Amin (PAA) analizi
- Coneg analizi - Cd, Pb, Hg, Cr (VI)
- Kağıt analizi

Gıda ile temas eden madde ve malzemeler için İyi Üretim Uygulamaları (GMP), Türk Gıda Kodeksi (TGK), Avrupa Birliği (EU), Amerika Gıda ve İlaç İdaresi (FDA) ve ve Almanya Federal Risk Değerlendirme Enstitüsü (BfR) regülasyonlarını takip ediyoruz.

Müşterilerimizin farklı ülke regülasyonları doğrultusunda bir talebi olması durumunda da ham madde ve bitmiş ürün özelinde gerekli araştırmaları yaparak uygunluk beyanları sunuyoruz.

19 Aralık 2024 tarihli "Komisyon Yönetmeliği (AB) 2024/3190" kapsamında bisfenol A (BPA) ve diğer bisfenoller ve bisfenol türevlerinin kullanımıyla ilgili yapılan yönetmelik değişikliği doğrultusunda tüm tedarikçilerimizden güncel uygunluk beyanlarını topladık ve dış kaynaklı analizlerimizi gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Tüm ham madde tedarikçilerimiz ile birlikte AB'nin Ambalaj ve Ambalaj Atıkları (PPWR) Yönetmeliği'ni göz önünde bulundurarak ürünlerimizin PFAS içeriğinin varlığını veya yokluğunu belirten çalışmalar gerçekleştirdik.

İspak olarak 2024 yılının son çeyreğinde yayınlanan yedinci revizyonu ile güncellenen BRC Global Standard Packaging Materials standardını uygulamayı sürdürüyoruz.

Ürünlerimizin Amerika pazarında serbest bir şekilde dolaşabilmesi için 2024 yılında Amerika Gıda ve İlaç İdaresi (FDA) & Entegre Yönetim Sistemi (IMS) sertifikasyon sürecine girdik ve ilk belgemizi almaya hak kazandık. Amerika'da bulunan dış kaynaklı bir analiz laboratuvarında aylık periyotlarda ürün mikrobiyolojik analizleri yaptırarak Ürün kalitesini sürdürülebilir hale getirebilmek için İspak olarak aşağıdaki faaliyetlerimizi yönetiyoruz.

- Mevzuat ve düzenlemeleri takip etmek,
- İç ve dış denetimler (Belgelendirme ve müşteri denetimleri)
- Tedarikçi - ham madde gıdaya uygunluk beyanları
- Kalite, hijyen ve gıda güvenliği eğitimleri,
- İzlenebilirlik ve geri çağırma tatbikatları,
- TGK ve EU regülasyonlarına bağlı olarak dış kaynaklı ürün güvenliği analizleri
- HACCP - Kritik Kontrol Noktası (KKN) ölçümleri
- Kalibrasyon ve doğrulama faaliyetleri
- Pest-haşere kontrol sistemi
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler, kök neden analizleri
- Dijitalleşme çalışmaları (kalite verilerinin takibi ve Sales Force-CRM uygulamaları)
- Üniversite-sektör iş birlikleri ile sürekli gelişme
- Müşteri Memnuniyeti Araştırması-Dokümantasyon kontrolü

Sektöre özel gıda ve gıda ambalajı etiketleme yönetmeliklerini düzenli olarak takip ediyor, bu doğrultuda alerjen bilgilerine dair ifadelerin doğruluğunu baskı süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak kontrol ediyoruz. Tüm ürünlerimizi, içerik ve tanımlayıcı bilgileri içeren bobin etiketleriyle sevk ediyoruz. Bu etiketlerde ürün adı, müşteriye özel sipariş numarası, miktar ve bazı fiziksel ölçülere yer veriyoruz. İhracat gönderilerimizde ise sevkiyat içeriğini detaylandıran bir paketleme listesi sunuyoruz. 2024 yılında ürün etiketleme ve ürün içeriği konularında tarafımıza ulaşan herhangi bir şikayet ya da mevzuata aykırı bir durum tespit edilmemiştir.

Yalın Yönetim Sistemi Projesi

“Yalın Yönetimle Dönüşen Operasyonel Başarı: Sürekli İyileştirme Kültürünü Şirkete Taşımak”

2022 yılında ilk adımlarını attığımız Yalın Yönetim Sistemi Projesi ile çalışanlarımızın problem çözme yetkinliklerini geliştirmeyi, yalın araçları sahada etkin şekilde uygulamayı ve bu disiplini kalıcı bir şirket kültürüne dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Proje ile operasyonel verimliliği artırmak ana hedefimiz doğrultusunda özellikle rotogravür baskı süreçlerine odaklandık. Bu süreçte en kritik göstergelerden biri olan OEE (Toplam Ekipman Etkinliği) için %65 oranında bir iyileştirme ve fire oranlarında da %30'luk bir düşüş hedefledik.

Sonuçlar ise bu yaklaşımın başarısını açıkça ortaya koydu. 2022 yılında rotagravür makineleri için OEE değeri yalnızca %31,5 seviyesindeyken, 2025 yılı itibarıyla bu oran %46,9'a ulaştı. Bu, sadece bir rakamın yükselişi değil; %48,88 oranında bir iyileşmeyle, ekiplerin birlikte öğrenme ve geliştirme potansiyelinin en somut göstergelerinden biri oldu. Üstelik bu gelişme yalnızca OEE ile sınırlı kalmadı. 2022 yılında baskı makinelerinde ortalama baz/fiili mekanik setup süresi 48,40 dakikayken yalın tekniklerin uygulanması ve çalışanların öneri sistemiyle sürece dâhil edilmesi sayesinde bu süre, 2025 Nisan ayında 29,95 dakikaya kadar geriledi. Bu da %42 oranında bir iyileşme anlamına geliyor. Daha da dikkat çekici olan ise mürekkep ayar süresindeki gelişme oldu. 2022 yılında 49,59 dakika olarak ölçülen Baz/Fiili Mürekkep Ayar Süresi, yalın araçlar ve yerinde problem çözme pratikleri sayesinde sadece iki yıl içinde 8,89 dakikaya kadar düştü. Bu iyileşme oranı ise %81,08 gibi olağanüstü bir seviyeye ulaştı.

Bu dönüşüm sürecinde, yalnızca yalın araçlardan değil, sahadaki tüm ekip arkadaşlarımızın katkılarından, her fikir kartından, her öneriden güç aldık. İyileştirmeyi bir proje değil, iş yapış biçimimizin temel bir parçası olarak benimsedik.

Bizim için her fikir bir “kaizen”dir.

Bugün geldiğimiz noktada yalnızca sayısal başarılar değil, tüm çalışanlarımızın sürece sahip çıkma bilinci gurur vericidir. Yalın dönüşüm, yalnızca üretim hatlarımızla sınırlı kalmayıp; toplantı odalarımıza, planlama süreçlerimize ve hatta günlük iletişimimize kadar uzanmakta. Artık bizler için “problem” kelimesi, bir eksiklik değil; bir gelişim fırsatını ifade ediyor.

Ar-Ge ve İnovasyon

Ar-Ge ve inovasyon stratejilerimizi; verimliliği artırmak, ürün kalitesini ve çeşitliliğini geliştirmek, kaynak kullanımını ve atıkları azaltmak, paydaşlarımıza değer katacak yeni iş modelleri ve teknolojiler üretmek ile çevre dostu ve yüksek katma değerli ürünler geliştirmek üzerine kuruyoruz.

İspak olarak Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizi, bünyemizde yer alan Kalite ve Ar-Ge laboratuvarlarımızda yürütüyoruz. Güvenilir, uzun ömürlü, çevre dostu ve sürdürülebilir çözümlerin takibini yapıyor, bu inovasyonları üretim süreçlerimize entegre ediyoruz.

Düşük karbon ekonomisine katkı sağlamak amacıyla ürün hafifletme çalışmalarımıza kesintisiz devam ediyoruz. Bu kapsamda, nihai ürünü oluşturan katmanlardan bir ya da birkaçını yapıdan çıkararak ürünün fiziksel, mekanik ve kimyasal performansını korumayı hedefliyoruz. Katman sayısının azaltılmasıyla birlikte üretim ekipmanlarında ihtiyaç duyulan proses sayısı da düşüyor; bu sayede üretim süreçlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını en aza indirmeye odaklanıyoruz.

Sürdürülebilir ürünlerimizi tasarlarken kullanılan ham maddelerin doğaya yeniden kazandırılabilir olmasına öncelik veriyoruz. Bu doğrultuda, kâr amacı gütmeyen kuruluşlar tarafından hazırlanan kılavuzlardan faydalıyoruz. Üretim süreçlerimizde kimyasal kullanımını azaltmaya, yenilenebilir kaynaklardan elde edilen ham maddelere yönelmeye ve ürünlerimizin geri dönüştürülebilir veya doğada çözünebilir nitelikte olmasına özen gösteriyoruz.

Düşük karbon emisyonunu desteklemek ve sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturmak amacıyla, Uzak Doğu ve yurt dışı kaynaklı ürünlerin yerli tedarikçiler aracılığıyla temin edilmesine yönelik yerleştirme projeleri geliştiriyoruz. Bu sayede hem lojistik kaynaklı emisyonları azaltmayı hem de yerel üreticileri destekleyerek çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir ekonomik büyümemizi desteklemek ve pazardaki üretim kapasitemizi artırmak amacıyla her yıl şirket bünyemize yeni ürün grupları kazandıran projeleri hayata geçiriyoruz. Bu projelerle hem ürün portföyümüzü genişletiyor hem de rekabet gücümüzü artırarak pazardaki varlığımızı güçlendiriyoruz.

2024 Yılında Öne Çıkan Ar-Ge Çalışmalarımız

İspak olarak, çevre dostu ürün geliştirme odağımız doğrultusunda 2024 yılında Ar-Ge yeni ürün geliştirme bütçemizin %43'ünü çevreci projelere ayırdık.

Geri Dönüşüme Uygun Çay Ambalajı

Kompozit çay ambalajlarının geri dönüşüme uygun hale getirilmesi amacıyla başlatılan çalışma kapsamında tasarlanan ürünlerin üretimi, İspak makine hatlarında gerçekleştirilmiştir. Tek kullanımlık sallama çayların konulduğu ve mevcut durumda kompozit bir malzeme olan dış poşet zarf ambalajlarının, bariyerli tek kat kağıt olarak üretilmesini amaçlayan bu projeye plastik kullanımının azaltılması ve nihai üründe kağıt geri dönüşümünün desteklenmesi hedeflenmiştir. 2024 yılı itibarıyla, orijinal ürün baskılı uzun metraj makine deneme siparişi alınan proje partneri müşterimiz ve bu tip ürünleri üreten tüm müşterilerimizde sürdürülebilir bu ürün için 2025 yılında tedarikçi konumuna geçilmesi planlanmaktadır.

Kompostlanabilir Kahve Ambalajı

İspak'ta, biyobazlı ham maddeler kullanılarak kompostlanabilir kahve ambalajı geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda yapılan deneme üretimleri ve testler başarılı sonuçlar vermiştir. Kompostlanabilir ambalaj ile sektörün ve müşterilerin beklentilerine çevresel açıdan olumlu katkılar sağlanmıştır.

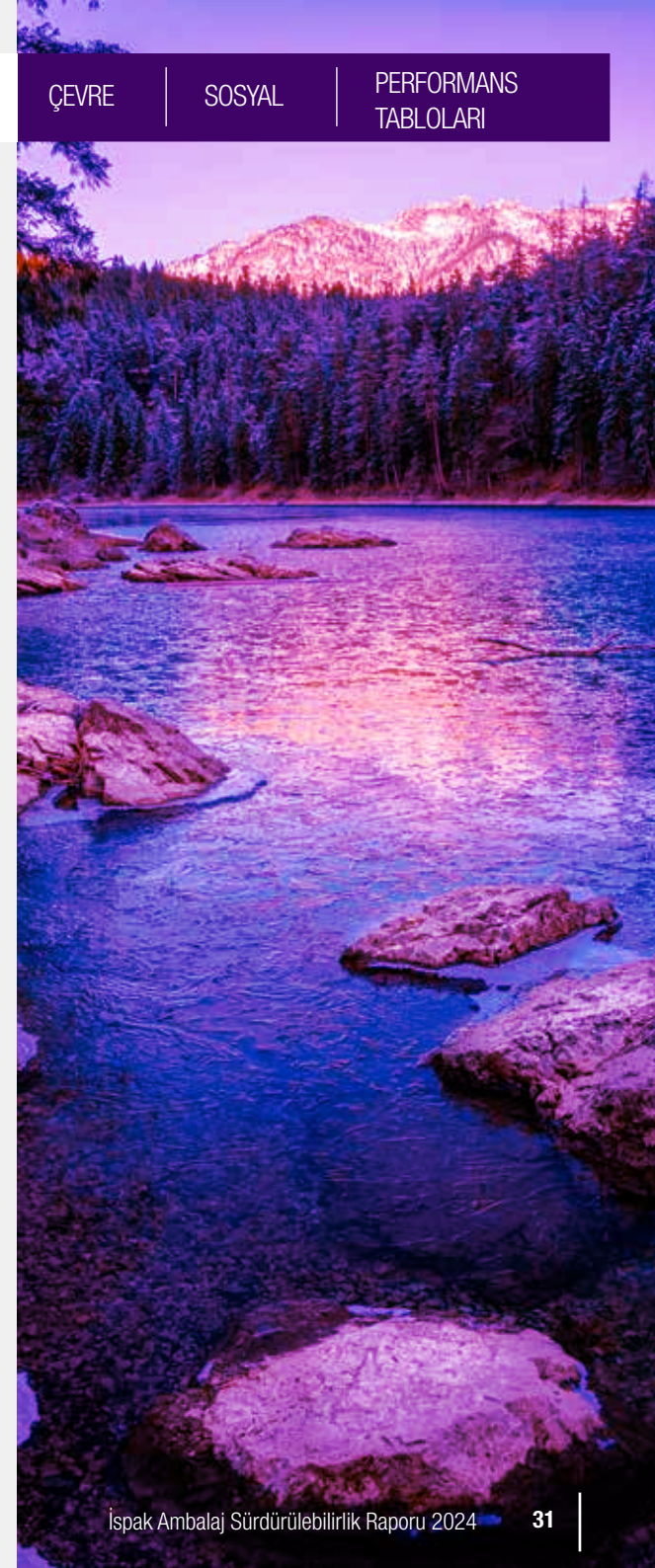
İndüksiyon Etkisiyle Yapışabilir Conta Kapakların Yerileştirilmesi Projesi

Sıkılabilir polimer esaslı ketçap, mayonez şişeleri, granül kahve ya da baharat kutuları, madeni yağ gibi ürünlerde sızdırmazlık ve tazelik amaçlı şişeleri kapatmak için kullanılan contaların yerli üretiminin gerçekleştirilmesi adına çalışmalar başlatılmıştır. Projede ilk ticari sipariş 2024 yılı içerisinde alınmıştır. Bu ürünle bu tip ürünleri üreten tüm müşteriler için yerli tedarikçi konumuna geçilmiştir. Proje kapsamında geliştirilen ve üretimi yapılan ürünlerin farklı ürün dolumu yapan müşterilerde de denenip ana tedarikçi konumuna geçilmesi hedeflenmektedir.

Finstock Sektöründe Kullanılan Kaplamaların Yerileştirme Projesi

İklimlendirme ürünlerinde kullanılan Finstock malzemeleri, iyi ısı transferi sağlayan üst üste dizilmiş alüminyum folyo tabakalarından oluşur. Alüminyum folyo, yüksek ısı iletkenliğine sahip olmasına rağmen, ısıtma ve soğutma işlemleri sırasında oluşan yoğunlaşma kaynaklı korozyona karşı düşük direnç gösterir. Bu nedenle yüzeyine özel kaplamalar uygulanması gereklidir. Mevcut durumda bu kaplamalar tamamen yurt dışından tedarik edilmektedir. Proje sonunda yerli tedarikçilerle yürütülen çalışmalar sayesinde karbon ayak izinin azaltılması, sürdürülebilir üretim anlayışının desteklenmesi ve yenilikçi ürün geliştirme süreçlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılında tamamladığımız "Tek Kat Kağıt Innerliner Ambalajı Projesi" ile, alüminyum ve kağıttan oluşan kompozit yapı yerine tamamen kağıt bazlı, geri dönüştürülebilir bir çözüm geliştirildi. Bu yenilikçi uygulama sayesinde, sigara paketlerinin iç sargı ambalajı tek katmanlı kağıt yapı ile üretilerek ambalajların tamamı geri dönüşebilir hale getirildi.



Dijitalleşme ve Veri Güvenliği

İspak olarak, düzenli yürüttüğümüz Ar-Ge faaliyetleri ve yenilikçi yatırımlarımızla ürünlerimizi müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre sürekli geliştiriyoruz. Endüstri 4.0 anlayışıyla kurduğumuz üretim altyapımız sayesinde, hem bugünün hem de geleceğin taleplerine yönelik çözümler sunuyoruz. Bu kapsamda dijitalleşmeyi; operasyonel verimliliği artıran, karar alma süreçlerini hızlandıran ve sürdürülebilirliği destekleyen stratejik bir dönüşüm aracı olarak benimsiyoruz.

Dijitalleşme stratejimiz; kestirimci bakım sistemleri, gerçek zamanlı üretim izleme panelleri ve enerji tüketimi takibi gibi uygulamalarla desteklenmektedir. Otomasyon, veri analitiği, IoT ve yapay zekâ teknolojilerinin entegre edildiği bu altyapı ile çevik, esnek ve kaynak verimliliği yüksek bir üretim modeli hedefliyoruz. Bu dönüşüm yalnızca teknolojik değil; kurumsal kültürün dijital yetkinliklerle gelişimini de kapsıyor. Bu doğrultuda çalışanlarımız için eğitim programları ve katılımcı bir kültür oluşturmaya çalışıyoruz.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm tesis ve ofislerimizde uygulayarak bilgi güvenliği varlık risklerini sistematik şekilde yönetiyoruz. Yeni başlayan çalışanlara oryantasyon sürecinde, mevcut personele ise yıl içinde düzenli olarak bilgi güvenliği eğitimleri veriyoruz. Ayrıca; şifreleme, antivirüs, güvenlik duvarları, erişim kontrolleri ve fiziksel güvenlik uygulamaları gibi önlemlerle bilgi güvenliğini bütünsel olarak ele alıyoruz. Tüm paydaşlarla yapılan gizlilik sözleşmeleriyle güvenlik süreci desteklenmektedir.

İzmit fabrikamızda, 2019 yılından bu yana kullanımda olan 10.000 palet kapasiteli Akıllı Depo sistemimizle beraber, üretimin her aşamasında dijitalleşme odaklı süreçler yürütüyoruz. Lamine edilmiş ürünler kürlenme işlemine tabi tutularak belirli ısı ve nem standardında odalarda bekletilir. Ürünlerin kürlenme süreçlerinin dijital yönetimi için hurda yönetim sistemi bulunmakta. Sahada olan satış ekibimiz, müşterileri ile ilgili tüm verilere Salesforce CRM üzerinden mobil erişimle ulaşabilmektedir.

Gelecek hedeflerimiz arasında; tüm üretim tesislerimizin dijital ikiz modellerle entegrasyonu, tedarik zinciri süreçlerinin uçtan uca izlenebilirliği ve karbon emisyonlarının anlık takip edilebildiği sürdürülebilirlik odaklı dijital panellerin geliştirilmesi yer alıyor. Bununla birlikte, yapay zekâ destekli talep tahminleme ve üretim planlama sistemleriyle daha öngörülebilir karar destek mekanizmaları oluşturmaya hedefliyoruz.

2024 Yılında Öne Çıkan Dijitalleşme Uygulamalarımız

MES (Manufacturing Execution System/Üretim Yürütme Sistemi)

Endüstri 4.0 yolculuğumuzda önemli bir aşama olarak gördüğümüz MES sistemiyle sahadaki verilerin toplandığı ve üretim teyitlerinin yapıldığı bir platform oluşturmayı hedefliyoruz. Proje kapsamında kalite kontrol sonuçları, hat duruşları ve malzeme tüketimleri, makine parametreleriyle gerçek zamanlı olarak ilişkilendirilecek şekilde tasarlanıyor. Proje devreye alındıktan sonra veriler sahadan otomatik biçimde toplanıyor, sensörlerden elde edilen bilgiler ürünlerle eşleştiriliyor. Ürün, kullanılan malzeme ve makine parametreleri arasında oluşabilecek uyumsuzluklar bu sayede tespit edilerek verimliliğe katkı sağlanıyor.

Tüm üretim sistemlerini MES üzerinden yönetmeyi hedefleyen şirketimiz, ilk etapta 10 makineyi canlıya alarak ürün ve makine parametrelerinin eşleştirilmesine yönelik altyapıyı oluşturuyor. Kalan 15 makine için ise entegrasyon çalışmaları sürdürülüyor. 2021 yılında başlanan projenin 2024 yılı itibarıyla tamamlanma oranı %90'dır. Ürün ile kullanılan malzeme ve makine parametrelerindeki varsa uyumsuzluklar görülerek verimliliğe katkı hedeflenmektedir.

RPA (Robotic Process Automation/Robotik Süreç Otomasyonu)

İş gücü ihtiyacını azaltmak ve verimliliği artırmak için yorum gerektirmeyen veri girişleri ve sistem kontrollerinin robotik işleme yapılmasına Mali İşler departmanında pilot olarak seçilen süreçlerin robotik otomasyonla yapılması ile başlandı. Başarılı sonuçların elde edilmesinin ardından ve sistemin diğer departmanlarda da yaygınlaştırılması hedeflendiğinden, 2024 yılı itibarıyla İnsan Kaynakları departmanımız dijitalleşme ve otomasyon vizyonumuz çerçevesinde sürece dahil edildi. İnsan Kaynakları süreçlerinde (uygulamalarında olabilir) 7 RPA uygulaması devreye alınarak onboarding ve offboarding süreçleri dijital platforma taşındı. Bu uygulamalar ile dijitalleşme ve otomasyon stratejilerinin İnsan Kaynakları süreçlerine entegrasyonu ile şirketimizin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini artırmayı hedefliyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi

İspak'ta, kurumsal etik ve sürdürülebilirlik anlayışımızı tedarik zincirimize de entegre etmeyi hedefliyoruz.

Tüm tedarikçilerimizin, Kibar Topluluğu Etik Kurallarının ayrılmaz bir parçası olan kurumsal belge ve prosedürlerle belirlenen Satın Alma Etik Kurallarını uygulamalarını talep ediyoruz.

İş Etiği İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Zorla Çalıştırma, Çocuk İş Gücü, Taciz, Ücretlendirme, Çalışma Saatleri, Fark Gözetmeme, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre, Biyolojik Çeşitlilik, Dürüstlük, Kalite ve Sürekli Gelişim ile Bilgi Güvenliği konularında tüm tedarikçilerin uyması gereken kurallar ayrıntılı bir şekilde tanımlanmıştır.

Aday tedarikçi seçimi, Topluluk Satın Alma Prosedürü'nde yer alan kurallar ve aşağıda detayları verilen Onaylı Tedarikçi Listesi göz önünde bulundurularak gerçekleştirilir. Tedarikçi firmanın seçiminde;

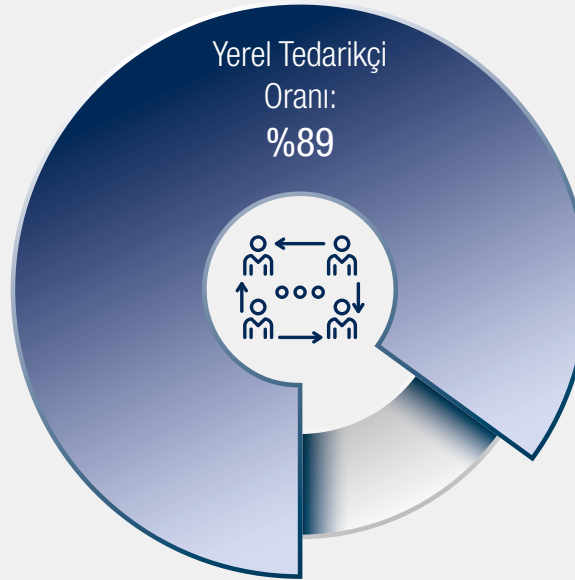
- Gelişimi,
- Geleceği, istikrarı ve sürekliliği,
- Referansları, itibar ve tecrübeleri,
- Esnekliği ve desteği,
- Kalite açısından güvencesi,
- Finansal yapısı,
- Lisans, distribütörlük, acentelik gibi yetki belgeleri
- Teknolojik yeterliliği,
- Ortaklık yapısı ve ilgili iş alanının gerektirdiği diğer faktörler dikkate alınır.



Aktif
Tedarikçi
Sayısı:
2243



Yerel
Tedarikçi
Sayısı:
1994



Üretimi etkileyebilecek alım kalemlerinde, onaylı tedarikçi listesine firma eklenmeden önce, satın alma ve ilgili birimler (kalite/teknik ekip vb.) ile aday tedarikçi arasında ön görüşme gerçekleştirilir. İhtiyaca uygun ve faydalı olacağına kanaat getirilen firmalara, Kalite ve Tedarik Zinciri bölümleri tarafından ya firma denetimi yapılır ya da firmaya masa başı Tedarikçi Değerlendirme Formu doldurtulup onaylanır. Yeterli puanı alan firmalar ile numune üretimi ve test süreçlerine geçilir. Tüm bu aşamaların ardından olumlu değerlendirilen tedarikçiler, onaylı tedarikçi listesine dahil edilir.

Tedarikçi seçim sürecinde firmalar, bilgi güvenliği kritikliği doğrultusunda sınıflandırılır. Aday firmanın onaylı tedarikçi statüsüne geçebilmesi için gerekli denetimler gerçekleştirilir. Aday firma analizinin ardından, Satın Alma Müdürü ve Satın Alma Yönetimi'nin onayıyla, Satın Alma Sorumlusu tarafından firmaya Çerçeve Sözleşme ve Gizlilik Sözleşmesi gönderilir. Firma, bilgi güvenliği kriterlerine uygunluğu açısından değerlendirilir. Seçim aşamasında ayrıca, tedarikçi firmayla Topluluk Satın Alma Etik Kuralları paylaşılır ve bu kurallara uyumu düzenli olarak izlenir. Çerçeve Sözleşme ve Etik Kurallar dokümanları; çevresel uyum, sürdürülebilirlik, çalışma koşulları gibi birçok ilkeyi kapsar. Tüm bu süreçleri başarıyla tamamlayan firmalar, onaylı tedarikçi olarak sisteme kaydedilir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak geliştirilen Kibar Holding Satın Alma Prosedürleri; çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırmamak, adil çalışma koşullarının sağlanması ve çevresel etkilerin azaltılması konularını kapsar.

Tedarikçi Denetimleri

İspak olarak, tedarikçilerimizden İş Etiği İlkeleri doğrultusunda hareket etmelerini ve sektör standartlarına uygunluk göstermelerini bekliyoruz. Bu kapsamda tedarikçi denetim ve değerlendirme süreçlerini düzenli olarak yürütüyoruz.

Tedarikçi performans değerlendirmelerinde; ticaret, kalite ve çevre başlıklarında yapılan analizler sonucunda, belirlenen puan aralıklarına göre aksiyon planları oluşturuyor, tedarikçilere değerlendirme kartlarını iletiyor ve gelişim alanlarına dair geri bildirim sağlıyoruz.

2024 yılında, çevresel kriterlere uyumsuzluk ya da olumsuz etkiler sebebiyle sözleşmesi feshedilen herhangi bir tedarikçimiz bulunmuyor. Performans değerlendirme sürecinde çevresel kriterler açısından olumsuz bir durum tespit edilmemiş durumda.

İspak olarak, Kibar Topluluğu'nun sürdürülebilir tedarik zinciri vizyonunu destekliyor; Topluluk genelinde yürütülen K-STAR Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı kapsamında belirlenen kriter ve uygulamalara uyum sağlıyoruz. Bu kapsamda, sorumlu satın alma yaklaşımımızı sürekli geliştiriyor, tedarikçilerimizle birlikte sürdürülebilirlik performansımızı artırmaya yönelik çalışmalara aktif katkı sunuyoruz.

Kibar Topluluğu Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-Star)

Kibar Topluluğu'nun farklı sektör ve büyüklükteki yaklaşık 7.000 aktif tedarikçisinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ve Grubun sürdürülebilirlik hedeflerine sağladığı katkısı artırmak ve hızlandırmak amacıyla 2022 yılında "paydaşlarımızı TEŞVİK EDİYORUZ" ilkesi doğrultusunda hayata geçirilen Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-STAR) projesi ile sürdürülebilirlik ilke, amaç ve hedeflerinin yaygınlaştırılması ve sorumlu satın alma ilkelerinin iş yapış şekline dönüştürülmesi hedeflendi.

K-Star Projesi'nin temel aşamaları;

- Tedarikçilerin sürdürülebilir satın alma çerçevesinde ihtiyaçlarının analiz edilmesi,
- Sürdürülebilir satın alma kurallarının belirlenmesi, değerlendirme kriterleri, süreç adımları ve program izleme yapısının oluşturulması,
- Tedarikçi ödüllendirme ve teşvik yaklaşımının tasarlanması,
- Programın devreye alınması, izlenmesi ve değerlendirilmesidir.

K-STAR Sürdürülebilirlik Programı kapsamında tedarikçiler, sektörel dinamikler göz önünde bulundurularak dört ana segmente ayrıldı: (A) Emisyon yoğun sektörler, (B) Yiyecek, İçecek, Tüketim ve Teknoloji sektörleri, (C) Hizmet sektörü ve (D) Ulaştırma sektörü. Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) sektör sınıflandırmasıyla kategorilerimiz stratejik olarak eşleştirilerek iklimle ilgili kritik konular, sektörlere özel değerlendirilerek ele alındı. Bu kapsamda, tedarikçilerin olgunluk seviyeleri detaylı bir şekilde analiz edildi, belirlenen aksiyonlar atanarak sektörel bazda sürdürülebilirlik gelişimleri sistematik bir şekilde takip altına alındı.

2024 yılında gerçekleştirilen K-STAR Tedarikçi Sürdürülebilirlik Olgunluk Anketi ve Performans Değerlendirme sonuçları doğrultusunda, Grup Satın Alma Prosedürü'ne göre denetim gerçekleştirilecek tedarikçiler belirlendi. Sürdürülebilirlik olgunluğu gelişime açık olan ve kritik sınıfa giren tedarikçilere iki yılda bir yerinde denetim, performans puanı 60-75 arasında olanlara ise uzaktan denetim uygulanması öngörüldü. Bu doğrultuda 17 kritik tedarikçi için saha denetim planı hazırlanmış, ocak ayında ilk üç tedarikçiye yerinde denetim gerçekleştirilmiştir. Denetimlerin amacı, iş birliğini güçlendirmek ve sürdürülebilirlik konularındaki gelişim alanlarına birlikte çözüm üretmektir. Uzaktan denetim gerçekleştirilecek tedarikçi listesi oluşturulmuş; gerektiğinde ek saha denetimleri yapılması için prosedürler tanımlanmıştır.

K-STAR Programı kapsamında tedarikçi gelişimini desteklemek amacıyla 2025 yılı sonuna kadar hayata geçirilmek üzere çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki başlıklara özel eğitim içerikleri ve sosyal sorumluluk projeleri barındıran K-STAR İş Ortağı Projesi başlatılmıştır.

Risk Yönetimi

İspak'ta, Kibar Holding'in kurumsal yönetim anlayışını benimsiyoruz. Kibar Holding, paydaşlarına en yüksek değeri sunabilmek amacıyla kurumsal risklerin erken tespiti ve etkin yönetilmesine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, kurumsal risk yönetiminin şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre edilerek tüm çalışanların günlük operasyonları sırasında performanslarının yanı sıra riskler, fırsatlar ve yükümlülüklerle uyumlarına odaklanmaları sağlanmaktadır. Bu sayede şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunulması hedeflenir. Her türlü değişiklik, bu politika çerçevesinde ele alınarak yönetilmektedir. Çıkar çatışması durumunda, risklerin yönetimi sırasında insan hayatı ve çevrenin korunması öncelikli olarak ele alınmaktadır.

Kibar Holding bünyesinde ISO 31000 Risk Yönetim ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim sistem sertifikasyonları mevcuttur. Risk yönetim çerçevesi, ISO 31000 ve benzeri uluslararası standartlara uyumlu olarak, şirket stratejileri ve kurum kültürüne entegre bir şekilde yapılandırılarak kurumsal sürdürülebilirliğin önemli bir bileşeni olarak tüm çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amaçlanmaktadır. Kurumsal risk yönetimi faaliyetlerinde ana rehber olarak Kibar Holding Risk Yönetimi Standardı ve Politikası kullanılmakta olup bu faaliyetler şirketin süreçlerine ve stratejik hedeflerine yönelik oluşabilecek stratejik, operasyonel, finansal ve yasal iç-dış risk ve fırsat unsurlarının değerlendirilmesini ve bu değerlendirme sonucunda şirket strateji ve tercihlerine uygun olarak önceliklendirme çalışmalarını kapsamaktadır.

Şirketimizin üst yönetim ekipleri ve yöneticileri; şirketin tüm risklerinin erken tespit edilmesi, doğru değerlendirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi için gereken platformları oluşturmakta; söz konusu risklerin etkin yönetilmesine yönelik strateji ve aksiyonları belirlemekte; risk değerlendirme çalışmalarına katılarak oluşturulan risk yönetim aksiyon planlarının takibini yapmakta; risk yönetimine ilişkin şirkete özel politika ve prosedürlerin oluşturulmasından ve süreçlerin bu politika ve prosedürler dahilinde yönetildiğinin takibinden; risk yönetim raporlamalarının hazırlanmasından ve risk yönetimi verilerinin doğru, eksiksiz ve zamanında analiz edilerek ilgililerle paylaşılmasından sorumludurlar.

Holding çatısı altında risk yönetim birimi bulunmakta ve İspak bünyesi içerisinde risk yönetim temsilcisi ile iş birliği içerisinde çalışarak aylık toplantılar düzenlemektedir. İspak risk yönetim temsilcisi; sektörel deneyimi olan, risk yönetim ve uygulamaları hakkında bilgi sahibi, gündemdeki gelişmeleri ve değişiklikleri takip eden, yönetim sistemlerinin standart madde beklentilerini yorumlayabilmek yetkinliklerine sahiptir.

Şirketin risk tanımında tüm süreçlere ilişkin riskler mevcuttur. Bu riskler; İnsan Kaynakları, Üretim, Kalite, Ar-Ge, Bakım, Tedarik Zinciri, Finans ve Satış süreçlerinin risklerini kapsamaktadır.

Kurumsal Risk Haritaları yıllık olarak güncellenmektedir. 3 aylık periyotlarda da yüksek çıkan riskler için süreç sahiplerinden gelişim aksiyonlarının bilgisi talep edilmekte ve Holding Risk Yönetim Birimi'ne raporlanmaktadır. Sürdürülebilirlik riskleri kapsamında sosyal, çevresel, etik ve insan hakları riskleri, risk çalışmalarımızın içerisine dahil edilmeye başlanmış, bu noktada çalışmalar devam etmektedir.

İş Sürekliliği

İspak'ta operasyonel risklerimizi, Kibar Topluluğu bünyesindeki Risk Yönetimi, Sigorta Yönetimi ve Risk Mühendisliği birimlerinin koordinasyonu ile etkin bir şekilde yönetiyoruz.

Grubun sigorta ve brokerlik şirketi bünyesinde oluşturulan Risk Mühendisliği bölümü, üretim alanlarında operasyonel risk yaratan unsurların tespiti yapar ve bu risklerin iyileştirilmesine yönelik önerilerde bulunur.

Operasyonel risklerin yönetimi için belirlenen aksiyon planları, tüm ilgili bölümlerin katılımıyla hazırlanır ve vaka anında bu tür risklerin yönetimi tüm çalışanlara aktarılır.

İspak'ta kesinti, kriz veya felaket anlarında iş süreçlerinin, ürünlerin ve hizmetlerin sürekliliğini sağlamak ve tüm iş süreçlerini planlanan süreler içinde normal çalışma düzenine döndürmek amacıyla iş sürekliliği planları oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Yıllık olarak düzenlenen tatbikatlar ve eğitimlerle iş sürekliliği programlarının etkinliğini artırmak hedeflenmektedir.

Bu kapsamda; kritik veri, sistemler ve uygulamalar için yedekleme ve kurtarma planları ile tatbikatlar hazırlanmıştır. Bu planlar, veri kaybını en aza indirmek ve hızlı bir şekilde normal iş süreçlerine dönmek için büyük önem taşır. Yedekleme sistemleri düzenli olarak test edilerek güvenilirlikleri doğrulanır. Ayrıca, farklı coğrafi bölgelerde yedekleme merkezleri kurularak doğal afetler, yangınlar veya diğer felaket durumlarında ana veri merkezlerinin devre dışı kalması halinde iş sürekliliği sağlanması için gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Yedekli ve yüksek erişilebilirlik sunan altyapılar (Network & Data Center) kurulmuş olup bu altyapılar ile sistemlerin kesintisiz çalışması ve tek bir noktada meydana gelebilecek arızaların etkilerinin azaltılması hedeflenmiştir. Sistemler ve ağlar sürekli olarak izlenmekte ve tehditler değerlendirilerek potansiyel risklerin erken tespiti sağlanmaktadır. Bu süreç, servis ağacı, SOC, SOAR, XDR, Sandbox, NDR gibi sistemlerle desteklenmektedir. Teknoloji ve altyapı, iş sürekliliği sağlanmasında önemli bir faktör olduğundan, düzenli olarak personel eğitimi ve farkındalık oluşturma çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar, iş sürekliliğini sağlamak için teknoloji altyapısını güçlendirmeyi ve felaket durumlarına karşı hazırlıklı olmayı amaçlamaktadır.

Acil durumlarla ilgili yönetim prosedür ve planlarına sahip olan şirketimiz, doğal afetler, yangınlar, salgın hastalıklar gibi yüksek riskli olaylara yönelik önleyici çalışmalar yürütmektedir. Yıllık bir plan dahilinde yapılan tatbikatlar ile olası acil durumlarda kullanılacak ekipmanların her zaman hazır olmasını sağlamak için izleme ve ölçme planları dahilinde kontroller gerçekleştirilmektedir. Acil durum ekiplerimiz, gerekli eğitim ve donanıma sahip olup her türlü olağanüstü duruma karşı hazırlıklıdır.

2024 yılında;

Planlı Duruş Adedi:	4.318
Plansız Duruş Adedi:	58.405
Planlı Duruş Süresi (saat):	52.714
Plansız Duruş Süresi (saat):	26.341



Çevre

İspak olarak ürünlerimizin tasarım aşamasından yaşam döngülerinin sonuna kadar çevresel etkilerimizi en düşük seviyeye getirmek için çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Bu doğrultuda, çevre dostu ürünler geliştiriyor, doğal kaynakları bilinçli bir şekilde kullanıyor ve döngüsel ekonomi anlayışını destekliyoruz. Çevresel etkilerimizi yönetirken izleme ve ölçme planımıza uygun şekilde tüm çevre mevzuatlarına yasal mevzuat uyum takibini gerçekleştiriyoruz.

Çevre yönetim sistemimiz çerçevesinde, Tuzla ve İzmit lokasyonlarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyonu alınmıştır.

Çevre Koruma Yaklaşımımız

Ölçme & Değerlendirme: Tüm süreçlerimizde çevresel etkilerimizi düzenli olarak ölçüyor ve olumsuz etkileri azaltmaya yönelik gerekli önlemleri alıyoruz.

İnovasyon: Sürdürülebilir ürünler geliştirebilmek amacıyla Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını aktif bir şekilde sürdürüyoruz.

Yatırımlar: Yatırım süreçlerimizde çevresel etkileri her zaman göz önünde bulunduruyor ve bu etkileri yönetiyoruz. İnovasyon bütçemizin %43'ünü çevresel etkisi azaltılmış ürünler geliştirmeye ayırıyoruz.

Ortaklıklar: Çevresel etkimizi azaltmak için müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve Kibar Topluluğu şirketleriyle iş birliği yapıyoruz. Çevreyi koruma noktasında ortak akıl ve eylemin gücüne inanıyoruz.

	2030 Hedefimiz	2024 Gerçekleşmesi
Çevreci Ürünler	Ürün portföyünün artırılması	2024 yılında ürün portföyümüzün %43'ü geri dönüşüme uygun ürünlerden oluşmaktadır.
Enerji ve Emisyon Yönetimi	2030 yılına kadar GJ/ton enerji yoğunluğunu 2020 baz yılına göre %15 düşürmek	2024 yılında %1 azaltım sağladık.
Su Yönetimi	Su yoğunluğunu çalışan sayısı bazında 2030 yılına kadar 2021 baz yılına göre %5 azaltmak	2024 yılında %22 artış olmuştur.
Döngüsel Ekonomi	Kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak	2024 yılında Solvent Geri Kazanımı %81 olarak gerçekleşmiştir.
Atık Yönetimi	Atık yoğunluğunun üretim miktarı bazında 2030 yılına kadar 2020 baz yılına göre %15 düşürmek	2024 yılında atık yoğunluğu sabit kalmıştır.

Öne Çıkanlar



Enerji yoğunluğu:
9,64 GJ/ton



5.204 ton geri dönüştürülen
atık miktarı



Su yoğunluğu:
2,46 m³/ton



Emisyon yoğunluğu:
0,76 ton CO₂e/ton



Atık yoğunluğu:
0,22 ton/ton

İklim Bağlantılı Risk ve Fırsatların Yönetimi

İspak'ta iklim değişikliğini operasyonel ve finansal risk oluşturma potansiyeli taşıyan bir konu olarak değerlendiriyor, bu konuda risk ve fırsat odaklı bir yaklaşım benimseyerek yakın takibini yapıyoruz.

Risk kültürümüz, iklimle ilgili risklerin ve fırsatların stratejik karar alma süreçlerimize entegre edilmesini teşvik eden proaktif bir yaklaşıma dayanmaktadır. Üst yönetimden operasyonel birimlere kadar tüm seviyelerde risk farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler, politika çerçeveleri ve yönetim mekanizmaları oluşturuyoruz. İklim risklerini, finansal ve operasyonel riskler kadar önemli görerek kurumsal risk yönetimi süreçlerimize dahil ediyoruz ve düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapıyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki katılımını artırmak amacıyla şeffaf bir iletişim politikası izliyor ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimize ulaşmak için yenilikçi çözümleri teşvik ediyoruz. Bu yaklaşım, şirketimizin hem mevcut düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamasını hem de uzun vadede rekabet avantajı elde etmesini desteklemektedir.

İklim değişikliği nedeniyle sektörümüzde orta ve uzun vadede ortaya çıkabilecek bazı riskler ve fırsatlar bulunmaktadır.

Kısa vadede;

Risklerimiz:

*Döngüsel Ekonomi için AB Eylem Planı doğrultusunda şirketlerin doğrusal ekonomiden döngüsel ekonomiye geçiş yol haritalarını oluşturması müşteriler ve yatırımcılar tarafından beklenen bir gerekliliktir. Bu gerekliliği sağlayabilmek için yapılması gereken ek yükümlülükler yönelik öngörülemez mali ve zamansal harcamaların oluşması,

*Elektrik kaynağı olarak şebeke elektriğinin kullanılması ve bu elektriğin ana kaynağının fosil yakıtlar olması dolaylı emisyon miktarını artırır. Yenilenebilir enerjinin kullanılmaması nedeniyle temiz enerjiden faydalanılamaması,

*İklim değişikliği ile birlikte nispeten nadir görülen doğa olaylarının (sel, su taşkını, aşırı yağış, orman yangını) sıklığının artması.

Fırsatlarımız;

* Sürdürülebilirlik uygulamaları için zamanında ve hızlı kaynak sağlanabilmesi İspak'ın kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerini artırabilmesine ve bu alanda rekabet avantajı kazanmasına olumlu anlamda katkı sağlar.

*Yenilenebilir enerji kullanımının artması ile birlikte enerji maliyetlerinde dışa bağımlılık ve maliyetler azalır.

* Çevresel sorumlulukların yerine getirilmesi, marka imajını güçlendirir.

* İklim değişikliğiyle mücadelede katkı sağlayan yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, pazar taleplerini karşılar.

* Altyapı iyileştirmeleri, enerji tasarrufu sağlayarak maliyetleri düşürebilir.

* İklimle ilgili yasaların gerekliliklerine uyum, olası yaptırımlardan kaçınmayı sağlar.

Orta vadede;**Risklerimiz**

- * Karbon fiyatlandırma düzenlemelerine uymak önemli oranda idari kaynak gerektirebilir ve uyumsuzluk ceza veya yaptırımlara yol açabilir.
- * Avrupa Yeşil Mutabakatı'nın (AYM) ve mevzuat değişikliklerinin AB ile kuvvetli ticari ilişkilere sahip Türkiye'ye önemli etkilerinin olacağı öngörülmektedir. Bu etkilerin başında Avrupa müşterilerinin ürün ve hizmet taleplerinin düşük karbonlu ürün ve hizmetler yönünde değişmesi gelmektedir.
- * İspak Ambalaj'ın büyüyen operasyonları nedeniyle artacak doğal kaynak kullanımı, elektrik tüketimi vb. bazı sera gazı emisyonları, karbon ayak izini de artıracaktır.

Fırsatlarımız;

- * Karbon fiyatlandırma düzenlemelerine uymak müşteri nezdinde sürdürülebilir tedarik zinciri oluşmasına katkı sağlar.
- * Düzenlemeye uyma konusunda zorluk yaşayan/yaşayabilecek rakiplerden farklı olarak tam ve zamanında raporlama yapmak pazarda İspak'ın konumunu olumlu etkiler.
- * Düşük karbonlu ürünler, maliyet tasarrufları ve enerji verimliliği gibi avantajlar sağladığından, işletmelerin rekabet gücünü artırabilir.
- * Devlet destekleri ve teşvikleri sayesinde sürdürülebilir yatırımların geri dönüşü hızlanabilir.
- * Tüketicilere yönelik bilgilendirici kampanyalar düzenleyerek bu ürünlerin çevresel faydalarını vurgulamak, müşteri bağlılığını artırmak için etkili bir yol sunar.

Uzun vadede;**Risklerimiz**

- * İklim değişikliği ile mücadele için yeterli adım atılmaması durumunda müşteri ve son tüketici gözünde itibar kaybı yaşanması.
- * Rakiplerin iklim değişikliğine bağlı risklerden özellikle geçiş risklerine daha hızlı adapte olmaları ve müşteri beklentilerine daha fazla oranda ve daha etkin çözüm bulmaları. Bu nedenle İspak'ın pazar rekabet gücünün düşmesi riski.

Fırsatlarımız;

- * Yapılan sürdürülebilirlik faaliyetlerinin şirkete yeni müşteriler kazandırması.
- * Sürdürülebilirlik odaklı dijital dönüşüm çalışmaları ile müşteri tarafındaki beklentilerin daha hızlı karşılanması.
- * Rakiplerin zayıf kaldığı pazarlara yönelik giriş stratejilerinin oluşturulması.
- * Ar-Ge faaliyetleri ile sürdürülebilir ürün faaliyetlerinin genişletilmesi.

İspak'ta, İklim Senaryo Analizi yöntemlerini kullanarak kısa, orta ve uzun vadede farklı iklim senaryolarına göre riskleri ve fırsatları değerlendiriyoruz. Bu analizleri, IPCC (Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) raporları, SBTi (Bilim Temelli Hedefler Girişimi) ve TCFD (İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü) rehberliğinde gerçekleştiriyoruz. Belirlediğimiz riskleri yönetmek için çeşitli aksiyonlar alıyoruz.

Karbon yönetimi çerçevesinde emisyon azaltım hedefleri belirliyor ve bu hedefleri SBTi'ye uyumlandırıyoruz. Enerji verimliliğini artırmak amacıyla daha düşük karbon yoğunluklu üretim süreçlerine geçiş yapıyoruz. Ayrıca, yeşil tedarik zinciri stratejisi doğrultusunda düşük karbonlu tedarikçilerle çalışıyor ve sürdürülebilir malzeme kullanımını artırıyoruz. Operasyonel süreçlerimizde iklim risklerine karşı dayanıklılığı artırmak için altyapı yatırımları yapıyoruz. Tüm bu süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenebilmesi için Ecovadis, CDP (Karbon Saydamlık Projesi) gibi platformlar üzerinden raporlama yaparak paydaşlarımıza düzenli bilgi sağlıyoruz.

Üst yönetim seviyesinde faaliyet gösteren “Sürdürülebilirlik Komitesi” ve “Risk Komitesi” ile periyodik olarak Kibar Holding Yönetim Kurulu'na raporlama yapıyoruz. Bu komiteler, sera gazı emisyonlarının takibi, emisyon azaltım stratejileri, düşük karbonlu teknoloji yatırımları ve uyum planları gibi konularda analizler yaparak öneriler sunmaktadır. Yıllık strateji toplantılarında iklim senaryoları, karbon regülasyonları (örneğin SKDM), sürdürülebilir ürün geliştirme gibi konuları gündeme alınız. Ayrıca karbon ayak izi, enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik hedeflerine (örneğin SBTi taahhüdü) uyum gibi kritik göstergeleri yılda en az iki kez inceleyerek ilerlememizi değerlendiriyoruz.

2024 yılında SBTi'ye (Bilim Temelli Hedefler Girişimi) ilk kez taahhütte bulunarak resmi katılımcı olduk. Bu kapsamda, karbon emisyonlarımızı bilimsel hedeflerle uyumlu şekilde azaltmayı taahhüt ettik.

Çevreci Ürünler

İspak olarak sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin merkezine alıyoruz. Daha sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlamak hedefimiz ve sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda, yeni ürün geliştirme süreçlerimizin odak noktasını çevresel etkisi en aza indirilmiş ürünlerin tasarımı oluşturuyor. 2024 yılında, yeni ürün geliştirme bütçemizin %43'ünü çevre dostu ürünlere ayırdık.



İspak Green

İspak Green markamız ile sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımız, ekolojik verimliliğimiz ve yenilikçi çözümlerimiz sayesinde çevre ekonomisine değer katmaya devam ediyoruz. Geliştirdiğimiz sürdürülebilir ve döngüsel ekonomiyi destekleyen ürünlerimizi "İspak Green" markası altında ticarileştirerek müşterilerimize daha sürdürülebilir tercihler yapma imkânı sunuyoruz. 2024 yılı itibarıyla üzerinde çalıştığımız geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir ambalaj çözümleri ile sürdürülebilir ambalaj üretimine katkı sağlıyor, paydaşlarımızı bu alanda gelişmeye teşvik ediyoruz. BIO Film ve PLA bazlı kompostlanabilir ambalajlarımızla daha çevre dostu kullanım sonu ürünleri yaratıyoruz.

Çevreci Ambalajda Sektörel Trendler

Sürdürülebilir kaynaklardan ambalaj üretimi ve döngüsel ekonominin süreçlere entegrasyonu, sektörümüzde çevresel etkileri azaltmaya yönelik son yıllarda öne çıkan en önemli trendlerden biridir. Bu bağlamda, geri dönüşüme uygun ambalaj tasarımı büyük bir önem kazanıyor. Ancak geri dönüşüme uygun ambalajların yalnızca küçük bir kısmının sürdürülebilir kaynaklardan üretilmesi nedeniyle, doğada çözünebilir ambalajlar da önemli bir trend olarak dikkat çekiyor.

2018 yılında kurduğumuz Ar-Ge Merkezimizde, çevre dostu ürün geliştirme çalışmalarımıza odaklanarak geri dönüşüme uygun ve doğada çözünebilir spesifikasyonlar üzerine yoğunlaşıyoruz. Bu süreçte, gerekli standartlar ve düzenlemelere uygunluk sağlıyoruz. Doğada çözünebilir ambalajlar için EN 13432 standardını takip ediyoruz. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında çevre dostu ambalaj çözümleri geliştirerek çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Geri dönüştürülebilir ve doğada çözünebilir ürünlerle çevresel etkilerimizi en düşük seviyeye düşürmeye çalışıyoruz. Bu çerçevede geliştirdiğimiz kompostlanabilir ürünler, doğada iz bırakmadan yaşam döngülerini tamamlarken geri dönüştürülebilir ürünlerimiz de kullanım sürecini tamamladıktan sonra atık olmadan ekonomiye kazandırılabilir.

Geliştirdiğimiz sürdürülebilir ürünler, kullanım ömrünü tamamladıktan sonra ayrı olarak depolanmakta ve yeniden üretim süreçlerine dahil edilmek üzere ham madde üretim prosesine geri kazandırılmaktadır. Ayrıca, yalnızca müşteri dolum makinelerinde ambalaj olarak kullanılan kısımlar değil, hurda olarak atılacak fire kısımları da bu üretim süreçlerine dahil edilebilmektedir. Bu özellikler sayesinde müşterilerimize çevresel kazanç sağlıyoruz.

Sürdürülebilir ürün çalışmalarımızda;

- Farklı yapı ve özellikteki ham maddeleri bir araya getirerek üretilen ambalajların; tek katmanlı hale gelmesi için çalışıyoruz. Birden fazla katman kullanılması zorunluysa aynı bazdan üretilmiş ham maddeler kullanılarak tasarımlar yapıyor, geri dönüşümü kolaylaştırıyoruz.
- Kimyasal ve plastik kullanım oranlarını azaltıyoruz.
- FSC, PEFC sertifikalarına sahip kağıt ham maddeyi tercih ediyoruz.
- Doğal ham madde kaynaklarındaki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda CEFLEX, Recycless, 4evergreen, CPI gibi kuruluşların yönergelerini dikkate alarak tasarım yapıyoruz.

Esnek ambalaj döngüsel ekonomisine katkı sağlamak amacıyla geniş çaplı iş birliği, inovasyon ve yatırım gerekliliğinin farkındalığıyla hareket ediyoruz. Bu doğrultuda, döngüsellik yaklaşımımızda CEFLEX'in önerilerini dikkate alarak çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.





Sürdürülebilir Çözümlerimiz

Geri Dönüşüme Uygun

Kağıt Esaslı

Alüminyum Esaslı

Plastik Esaslı

Gübrelenabilir

Kağıt Esaslı

Polimer Esaslı



Kompostlanabilir Film Ambalajlar

Bariyer gerektirmeyen kuru gıdalar ve toz doluma uygun ürün grupları için, saşet ve doypack ambalaj tiplerine uygun, ekstrüzyon kaplama ve film laminasyon yöntemleriyle alternatif üretim seçeneklerine sahip, rotogravür ve flekso baskı tekniklerine uyumlu, %100 kompostlanabilir, EN 13432 standardına uygun ve TÜV Austria "Ok to Compost: Industrial" sertifikalı ürünler sunuyoruz.

Sürdürülebilir Kağıt Bazlı Sakız/ Şekerleme Ambalajı

Sakız iç ve dış ambalaj denemeleri için yapılan çalışmalarda, geri dönüşüme uygun olmayan al/kağıt lamineli, wax kaplı kağıt, silikonlu kağıt gibi ambalaj yapıları yerine geri dönüşüme uygun yeni yapı tasarımları geliştirilmiştir. Makine hat denemeleri ve yaşlandırma testlerinin başarılı sonuçlanmasının ardından, CEPI geri dönüşüme uygunluk testleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, farklı sakız ürünleri ve ambalaj tipleri için bu uygulamanın yaygınlaştırılması çalışmalarına devam edilmektedir.

Bariyer Gerektiren Ürünler İçin Kompostlanabilir Ambalaj Tasarımları

Nem veya oksijen bariyeri gerektiren ürünler için özel ham maddelerle tasarlanan ve yaşam döngüsünün sonunda kompostlanabilen bir ürün geliştiriyoruz. Biyobazlı ham maddelerle tasarlanan yapılarla; kompostlanabilir kahve ambalajı, sağlıklı atıştırmalık bar ambalajı ve iki katlı lamineli poşet ambalajlar gibi çeşitli ürün gruplarına hizmet verecek yapıların geliştirilme süreci tamamlanmıştır.

Karton Yemek Kabi

Karton/PE yemek kaplarını, karton/bariyer lak yapısına çevirip geri dönüşüme uygun monolayer bir yapıya dönüştürmeyi hedefleyerek yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında, mevcut durumda karton/PE yapıdaki geri dönüşüme uygun olmayan termoform özellikteki yemek kapları için; derin çekmeye uygun, salçalı, asitli, yağlı, sıvı gıdalara karşı dayanıma sahip; makine hatlarında derin çekmeye uygun lak kaplaması ile geri dönüşüme uygun olabilecek yapı tasarımı yapıyoruz. Kaplama için kullanılacak lakın tüm bu özellikleri karşılaması ile birlikte SUP (Tek Kullanımlık Plastik) Direktifi'ne uygunluğu da belirleyici ve zorlayıcı olan diğer noktalardan biri olup tedarikçi firmaların geliştirdikleri lak ürünlerinin reçete içeriği sonucunda, SUP Directive beyanati verememektedirler. Proje kapsamında yapılan çalışmalar ile proje ortağımız olan tedarikçimiz tarafından geliştirilen bariyer lakı uyguladığımız karton numuneler bulunmaktadır. A2 boyutunda müşteriye gönderilen numuneler ilk aşamada uygun olduğu belirtilerek geliştirme talep edilmiştir. Nem, oksijen, yağ ve asitli gıdalara dayanımı bulunan lakın SUP Direktife uygunluk çalışmaları devam etmektedir. Deneme üretimleri yapılması planlanmaktadır.

Tek Katlı Geri Dönüşüme Uygun Üst Folyo

Çevresel kirliliğin büyük bir kısmını oluşturan ambalaj atıklarının büyük çoğunluğunu metal içerikli ve kompozit malzemeler oluşturmaktadır. Bu çalışmada, alüminyum metali kullanılarak üretilen kompozit ambalaj yapılarını, mevcut özelliklerini koruyarak çevre dostu ve geri dönüştürülebilir şekilde yeniden tasarlamayı amaçladık. Çalışma, ambalaj sektöründe yaygın olarak kullanılan küvet sos üst folyosu ürününü de içermektedir. Piyasada bulunan alüminyum/polyester lamineli kompozit yapıda olan bu ambalajı, yalnızca alüminyum malzeme kullanarak sürdürülebilir ve geri dönüştürülebilir bir yapıya dönüştürdük. Tasarlanan yapıda, tek katlı alüminyum malzemenin gıda ile temas eden kısmına, separatör görevi görecek ısıl yapışabilir bir lak uygulaması yapılmıştır.

Ketçap, mayonez gibi hızlı tüketim grubuna dahil olan tek kullanımlık soslar için tasarlanan bu ambalajın deneme üretimlerinde, farklı kalınlık ve alaşımlarda alüminyum malzeme kullanılmıştır. Deneysel sonuçlar, yeni geliştirilen yapının mevcut ambalajlar gibi korozyona karşı dirençli olduğunu, dolum prosesindeki yapışma performansının artırılmasıyla yapışma sıcaklığının düşürülerek enerji kullanımında tasarruf sağlandığını ve gıdanın paketlenmesi sırasında oluşan firelerin düzenli bir şekilde depolanarak geri dönüşüme gönderilebileceğini ortaya koymuştur. Ayrıca, tasarlanan ambalajın piyasadaki alüminyum/polyester lamineli kompozit ambalajların yerine geçebilecek performansı gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır.

Sürdürülebilir Karton Bardaklar

İlgili projede Karton/PE tek kullanımlık bardakları geri dönüşüme uygun tek katlı yapılara dönüştürmeyi hedefledik. Böylece hem katman azaltılması sağlanacak hem de geri dönüşümü engelleyen farklı bazda malzemelerin bir arada bulunması engellenecektir. Yemek kaplarında olduğu gibi, polietilen kaplı karton yapıları sebebi ile geri dönüşüme uygun olmayan karton bardaklar için; karton yüzeyine, bariyer özelliğine sahip, sıcak-soğuk dayanımı olan, asitli içecek ve çorba gibi sıvı gıdalara dayanımı olan, ultrasonik yapışmaya ve gıdaya uygun bir bariyer lak kaplaması ile geri dönüşüme uygun yapı tasarımı hedeflediğimiz çalışmalar kapsamında; tedarikçi görüşmeleri ve araştırmalar sonrasında laboratuvar çalışmaları yapılarak uygun ürünler ile müşteri makine performansları test edildi. Aynı zamanda kalite testleri yapılan çalışmada, makine performansı uygun olan ürün, bardak testine alınarak sızdırma sorunu göstermiş olması sebebi ile lak geliştirme yöntemine gidildi. Proje kapsamında yapılan çalışmalar ile proje ortağımız olan tedarikçimiz tarafından geliştirilen bariyer lakı uyguladığımız karton numune, müşteri hattında sorunsuz çalışarak bardak formlama yapılmıştır. Yapılan testler ile sıcak ve soğuk içecekler için farklı lak gramajlarına sahip yeni deneme üretimleri talep edilmiştir. İlk aşamada %70 oranında olumlu olduğu belirtilmiştir. Müşteri makinesinde çalışan ve tüm kalite test beklentilerini karşılayan aynı zamanda SUP Direktifi'ne uygun ürün geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir RefBack

Buzdolabı arka panel yapısında lider üretici konumumuzu korumak amacıyla, kullanılan tek tip karton cinsinin yerine daha uygun maliyetli ve düşük gramajlı (düşük karbon salınımlı) alternatifler üzerinde çalışmalar yürütüyoruz. Bunun yanı sıra sac arka panellere alternatif olacak yeni yapılar üzerinde de çalışmalar başlatılmıştır. Proje kapsamında farklı kompozit yapılarda mukavemeti daha yüksek, yanmazlık özelliği iyileştirilmiş farklı yapılar çalışılmıştır. Bu yapıların laboratuvar ortamında kalitesel uygunlukları ve yanma testleri gerçekleştirilmiştir. IEC60335-2-24'e göre yanma testleri uygun gelen yapılardan müşteri makinelerinde hat denemeleri yapılarak performansları test edilecektir.

PP Bazlı Yüksek Bariyerli, Ekstrüzyon Laminasyonlu Cips Ambalajı Projesi

Standart tutkal laminasyon ambalaj yapısı yerine geliştirilen PP bazlı ekstrüzyon laminasyon cips ile yüksek bariyerli, geri dönüşüme uygun ambalaj geliştirilmesi projesidir. Proje kapsamında farklı PP oranlarına sahip tasarlanan ürünlerin İspak makine hatlarında üretimi yapılmış, müşteri hatlarında dolumu ve paketlenmesi yapılan ürünlerin yaşlandırma testleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Ticarileşmesi ve market raflarında yerini alması için müşterilerimiz ile çalışmalarımız devam etmektedir. PP oranı artırılarak yapılacak çalışmalar için müşterilerin test koşullarını sağlamak, beklentilerini karşılamak amacıyla simetrik yapı kurgulanması gerekmektedir. Bu yapı için üretim ve makine fizibilite çalışmaları devam etmektedir.

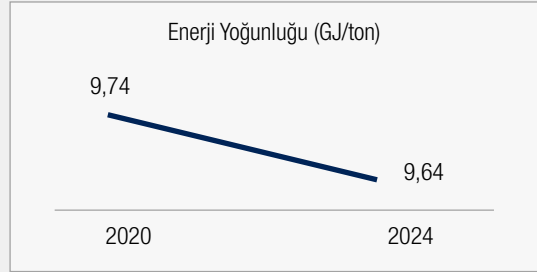
Enerji ve Emisyon Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadelede etkin enerji ve emisyon yönetiminin öneminin bilincindeyiz. İspak olarak bu anlayışla hareket ederek faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon ayak izimizi azaltmak ve enerji verimliliğimizi artırmak için gerekli adımları atıyoruz. Bu kapsamda, enerji tüketimimizi izleyerek emisyonları en düşük seviyeye düşürmeye yönelik sistemler geliştiriyor ve sürdürülebilir enerji çözümlerini operasyonlarımıza entegre ediyoruz.

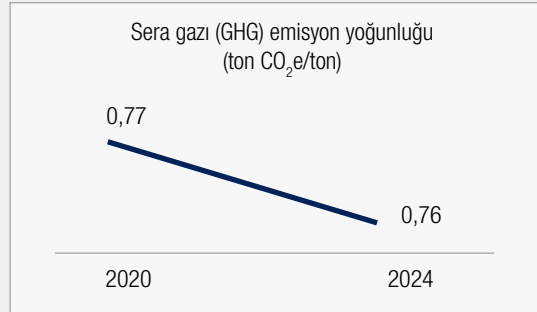
Sera gazı emisyon miktarımızı ISO 14064 Standardı kapsamında hesaplayarak kaydediyoruz. Kurumsal karbon ayak izi hesaplama ve üçüncü taraf doğrulama çalışmalarına başladık. 2023 yılı son çeyreği itibarıyla devreye alınan Sınırda Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında ürün bazında emisyon hesaplama ve raporlama çalışmaları yapmaya devam ediyoruz.

Enerji tüketimini sürekli olarak izleyerek tüketimi azaltmaya yönelik projeler hayata geçiriyor ve tüm yatırımlarımızda enerji verimliliği yüksek seçenekleri tercih ediyoruz. Ayrıca, enerji tasarrufu sağlamak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek amacıyla yenilikçi teknolojiler ve sürdürülebilir çözümlerle operasyonlarımızı optimize ediyoruz.

Enerji yoğunluğumuz 2024 yılında, 2020 yılına göre %1 azaldı.



Emisyon yoğunluğumuz ise 2020 yılına kıyasla %1,3 oranında azaldı.



2024 Yılı Enerji Verimliliği Çalışmalarımız

Enerji Yönetim Sisteminin Devreye Alınması

Enerji verimliliğini artırmak, enerji maliyetlerini düşürmek ve çevresel etkileri azaltmak amacıyla Enerji Yönetim Sistemi (EnYS)'ni devreye aldık. ISO 50001 standardı çerçevesinde kurgulanan bu sistem ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini hedefliyor, süreç bazlı enerji tüketim analizleri gerçekleştirilerek enerji yoğun alanları belirliyoruz.

Enerji Yönetim Sistemi kapsamında:

- Tesis genelinde enerji tüketim verilerini izlenebilir hale getirdik.
- Enerji performans göstergeleri tanımladık.
- Kritik ekipman ve proseslerde ölçüm cihazları entegre ederek gerçek zamanlı takip sağladık.
- Enerji etütleri yaparak kısa, orta ve uzun vadeli iyileştirme projeleri belirledik.

Sistemin devreye alınmasıyla birlikte enerji politikamızı güncelledik ve tüm çalışanlar için farkındalık eğitimleri düzenledik. Ayrıca, enerji hedeflerimizi kurumsal sürdürülebilirlik stratejimize entegre ederek yönetim gözden geçirme toplantılarında izlemeye başladık.

Bu kapsamda, enerji yönetim sistemimiz, yalnızca yasal uyumluluğu sağlamakla kalmayıp aynı zamanda operasyonel mükemmelliğe katkı sunacak stratejik bir araç haline getirildi.

12 üretim hattı ve fabrika içerisindeki diğer bölümlerde toplam 55 proje gerçekleştirdik. Bu projeler ile daha verimli bir üretim sistemi hedeflenmektedir.



Atık Yönetimi

Çevresel sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olan atık yönetimini, İspak olarak büyük bir titizlikle ele alıyoruz. Atıkların oluşumundan bertarafına kadar tüm süreci, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde en verimli biçimde yönetmek için çalışıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, inovatif üretim modellerini hayata geçiriyor; döngüsel ekonomi anlayışımızla atıkların yeniden değerlendirilmesini ve kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılmasını destekliyoruz.

Atık yönetimi yaklaşımımızın temelinde; atıkların en aza indirilmesi, geri kazanımı ve çevreye duyarlı yöntemlerle bertaraf edilmesi yer alıyor. Bu doğrultuda, üretim süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek, ortaya çıkan tüm atıkların yeniden değerlendirilmesini sağlamayı hedefliyoruz. Kaynak kullanımını azaltmak ve enerji verimliliğini artırmak hedefiyle kurduğumuz Solvent Geri Kazanım Tesisimiz sayesinde, üretim sürecinde kullanılan solventi atmosfere salmıyor; geri kazanarak enerji amaçlı kullanıyor ve doğal gaz tüketimimizi azaltıyoruz. Ayrıca, geri dönüşüme uygun olmayan kimyasalları inovatif yaklaşımlarla analiz ederek, bu maddeleri çevre dostu ve geri dönüştürülebilir alternatiflerle değiştirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Tehlikeli madde kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Bazı üretim süreçlerimizde, solvent bazlı ürünler yerine su bazlı alternatiflerin kullanımını test ediyoruz. Bu sayede, yanma ve parlama riski yüksek solvent bazlı malzemeleri su bazlı ürünlerle değiştirerek hem iş güvenliğini artırmayı hem de çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

2024 yılında atık yoğunluğumuz 0.22 ton/ton olarak gerçekleşti.

2024 yılında geri dönüştürdüğümüz atık miktarı ise 5.204 tona ulaşarak 2020 baz yılına göre %32 oranında artış gösterdi.



Döngüsel Ekonomi

İspak olarak, doğal kaynakların verimli kullanımı, atık oluşumunun en aza indirilmesi ve ürünlerin yaşam döngüsünün uzatılmasını esas alan döngüsel ekonomi yaklaşımını tüm iş süreçlerimize entegre etmeyi stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, ürün tasarımından üretime, lojistikten son kullanıcıya kadar olan değer zincirinde “kullan-at” modelinden uzaklaşarak yeniden kullanım, geri dönüşüm ve biyobozunurluk esaslı bir üretim ve tüketim modelini benimsiyoruz. Avrupa Birliği Döngüsel Ekonomi Eylem Planı'na uyum sağlamak için süreç ve ürünlerimizi sürekli gözden geçiriyoruz. Özellikle ambalaj alanında, geri dönüştürülebilir, kompostlanabilir ve düşük karbon ayak izine sahip ham maddelerle geliştirilen çözümler, döngüsel ekonomi hedeflerimizin temelini oluşturuyor.

Üretim süreçlerimizde verimliliği artırmak ve atıkları azaltmak amacıyla fire azaltma projesi gibi uygulamaları sistematik bir şekilde hayata geçiriyoruz. Tedarikçilerimizle sürdürülebilir malzeme temini konusunda iş birliği içinde çalışıyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımımız yalnızca çevresel fayda sağlamakla (yaratmakla) kalmıyor, maliyet avantajı, regülasyonlara uyum ve marka değerimizin güçlenmesi gibi stratejik kazanımlar da sağlıyor.

Kurum içinde döngüsel ekonomi farkındalığını artırmak amacıyla çalışanlarımıza yönelik eğitimler, Ar-Ge projeleri ve iç iletişim kampanyaları yürütüyoruz. Geleceğe dönük hedeflerimiz arasında; ürünlerimizin döngüsellik oranını artırmak, ham madde verimliliğini en üst seviyeye çıkarmak ve yaşam döngüsü analizlerini (LCA) sistematik bir karar destek aracı olarak kullanmak yer alıyor. Döngüsel ekonomi yaklaşımı, kurumumuzun sürdürülebilirlik vizyonunun temel taşlarından birini oluşturuyor.

Bu kapsamda gerçekleştirdiğimiz çalışmalardan biri, 2019 yılında İspak Ambalaj İzmit Fabrikası'nda kurduğumuz solvent geri kazanım tesisidir. Üretim süreçlerinde kullanılan ve diğer kimyasalların içeriğinde bulunan, üretim sırasında ortaya çıkan solventler toplanarak geri kazanım tesisinde işleniyor. İşlenen solventler, tekrar üretimde kullanılmaya uygun hale geliyor. Böylece, dışarıdan satın alacağımız solvent miktarını en aza indiriyor ve döngüsel ekonomiyi destekliyoruz. Solvent geri kazanım tesisimizi kurduğumuz günden bu yana, solvent ihtiyacımızın sadece %19'unu dışarıdan temin ederken geri kalan %81'lik kısmını geri kazanım yöntemiyle elde edilen solventlerle karşılıyoruz.

İspak olarak, benimsediğimiz döngüsel ekonomi anlayışıyla geri dönüştürülebilir ve kompostlanabilir ambalaj çözümlerine yönelik Ar-Ge çalışmalarına yatırım yapıyoruz. Fosil bazlı plastiklerin yerine biyobozunur ve doğada çözünebilen malzemeler kullanarak çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz. Ambalajların geri dönüştürülebilirliğini artırmak için malzeme inovasyonu ve üretim süreçlerinde iyileştirmeler yaparak, döngüsel ekonomiye katkı sağlıyoruz. Ayrıca, piyasaya sunduğumuz standart ürünlerin katman sayısını azaltarak ve/veya aynı ham maddeden üretilmesini sağlayarak bu ürünlerin geri dönüşüm süreçlerini daha verimli hale getiriyor ve döngüsel ekonomi anlayışıyla kaynakların yeniden kullanılmasını sağlıyoruz.



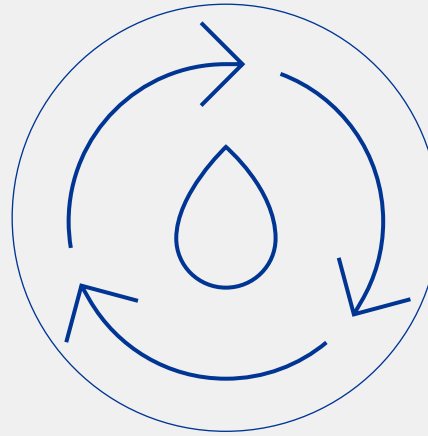
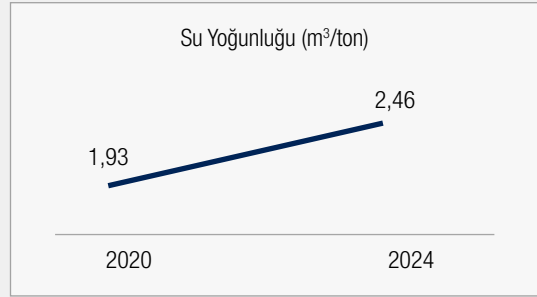
Su Yönetimi

İspak'ta, çevresel etkilerimizi azaltmada su yönetiminin öneminin bilinciyle, suyun verimli kullanımını ve sürdürülebilir yönetimini önceliklendiriyoruz. Yoğun su gerektiren üretim proseslerine sahip olmadığımızdan lokal/genel su kaynakları ile etkileşimimiz de bulunmuyor. Sadece evsel kullanım amaçlı suyu tüketiyoruz, tükettiğimiz suyun tamamını da belediye şebekesinden karşılıyoruz. Kullanılan suyu, belirlenen çevresel standartlara uygun şekilde artarak alıcı ortamlara veya atık su arıtma tesislerine deşarj ediyoruz. Su deşarjı için Asım Kibar Organize Sanayi Bölgesi'nin standartlarını takip ediyoruz. Atık suya pH dengelemesi yaparak standartlara uygun şekilde deşarj ediyoruz.

Doğal etkilerimiz ise ham madde tedarik zincirimizde ve müşterilerimizin ürün kullanım süreçlerinde ortaya çıkan su tüketimiyle ilişkilidir. Su ile ilgili etkilerimizi belirlemek için Yaşam Döngüsü Analizi (LCA), ISO 14046 Su Ayak İzi Analizi ve küresel su riski haritalama araçları gibi bilimsel yöntemlerden yararlanıyoruz.

Şirket olarak doğal kaynakları koruma anlayışını benimseyerek su tüketimini azaltmaya yönelik projeler geliştiriyor ve çalışanlarımıza yönelik farkındalık eğitimleri düzenliyoruz. İspak olarak, Yalın Yönetim Sistemi - Kaizen projesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz baskı hatlarına bağlı yeni yıkama alanı yatırımı sayesinde, baskı alanında kullanılan ve mürekkebe maruz kalan ekipmanların yıkanmasında daha gelişmiş çözümler kullanmayı ve böylece su ve enerji tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz.

2024 yılında üretim miktarı bazındaki su yoğunluğumuz, 2020 yılına göre %27 oranında artış gösterdi.



Biyolojik Çeşitlilik

İklim değişikliği, kirlilik, doğal kaynakların aşırı tüketimi, sürdürülebilir olmayan kaynak kullanımı ve hızlı nüfus artışı, biyolojik çeşitliliğin azalmasına yol açmaktadır. İspak olarak, operasyonlarımız ve ürün geliştirme faaliyetlerimizle, biyoçeşitliliği olumsuz yönde etkileyen faktörlerin etkilerini azaltmayı amaçlıyoruz, faaliyetlerimizin doğal denge üzerindeki etkilerini dikkatle izleyerek bu etkileri en aza indirmek için gerekli önlem ve uygulamaları devreye alıyoruz. Biyolojik çeşitlilik açısından hassas ve koruma altında olan bölgelerde üretim yapmıyoruz. Tüm yatırım ve satın alma kararlarımızda biyolojik çeşitlilik üzerindeki potansiyel etkileri de değerlendiriyoruz.

Biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında FSC (Forest Stewardship Council) ve PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) sertifikalı ham maddeler kullanarak ormansızlaşmaya yol açmayan tedarikçilerle çalışmayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca izlenebilirlik sistemleri ve tedarikçi değerlendirme mekanizmaları ile tedarik ettiğimiz ham maddelerin çevresel ve sosyal etkilerini sürekli gözden geçiriyor, rejeneratif tarım uygulamalarını destekliyoruz. İklim hedeflerimiz doğrultusunda, karbon emisyonlarını azaltan ve biyolojik çeşitliliği koruyan projelere yatırım yaparak ormansızlaşmaya karşı aktif bir mücadele yürütüyoruz.

2023 yılında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlikeler Sözleşmesi'ni destekleyerek biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlamak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.



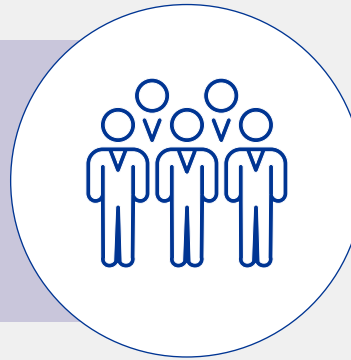
Sosyal

İspak olarak, Kibar Holding'in başarıyı ve yaşamı paylaşmanın gücünü temsil eden "BİZ" yaklaşımıyla uyumlu şekilde, dayanışma ve paylaşımı esas alan bir çalışma kültürünü benimsiyoruz. Çalışanlarımıza güçlü, yenilikçi, güvenli ve huzurlu bir iş ortamı sunmak amacıyla sürekli iyileştirme ve gelişim odaklı çalışmalar yürütüyoruz.

	2030 Hedefimiz	2024 Gerçekleşmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği	"0" kaza hedefi ile çalışmak	2024 yılında yaralanma oranı bir önceki yıla göre %64 iyileşmiştir.
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti	Geleceği şekillendiren bir organizasyon için çalışanların ve liderlerin gelişimini destekleyecek programlara katılımı artırmak	2024 yılında yönetici ve üstü düzeyde 27 katılımcıya toplam 152 saat eğitim verilmiştir.
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği	İstihdamda ve çalışan gelirinde kadın-erkek eşitliğini sağlamak, sahada çalışan kadın istihdamını %10 ve üzerine çıkarmak	Saha kadın çalışan oranı %5'ten, 2024 yılında %7'ye yükseltilmiştir.
Toplumsal Sorumluluk	Faaliyet bölgemizde her yıl bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmek	46. İstanbul Maratonu'nda 20 gönüllümüz Darüşşafaka, TEMA ve UNICEF dernekleri için koşarak çevre ve eğitim alanında faaliyette bulunan STK'lerin projelerine destek oldular.

Öne çıkanlar

- Çalışan sayımız, 2020 baz yılına göre %40 oranında arttı.
- Kadın çalışan oranımız %18,
- Beyaz yakalı kadın çalışan oranımız %47,
- Kadın yönetici oranımız %25 olarak gerçekleşti.
- Çalışanlarımıza 2.603 saat eğitim verdik.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İspak olarak çalışanlarımız için güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı en temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu anlayışla, iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde ISO 45001 standardını esas alıyor ve bu standart doğrultusunda, üçüncü tarafların da dahil olduğu kapsamlı bir yönetim sistemi uyguluyoruz. İş sağlığı ve güvenliği risklerini, İSG Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetimi Prosedürü çerçevesinde ele alıyoruz. Risk değerlendirme süreci; bir faaliyetin ya da değişikliğin tasarım ve kurulum aşamasından başlayarak tüm süreç boyunca tehlikelerin tanımlanması, risklerin analiz edilmesi, kontrol önlemlerinin belirlenmesi, belgelendirme, düzenli güncellemeler ve gerektiğinde yenileme adımlarını içerecek şekilde yürütülmektedir. Bu prosedürler, tüm çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi kapsamaktadır.

İspak olarak çalışanlarımızı iş kazaları ve meslek hastalıklarından korumayı önceliğimiz olarak görüyor bu doğrultuda tesislerimizde tam zamanlı iş yeri hekimi ve 365 gün, 24 saat görev yapan sağlık personeli bulunduruyoruz. İş sağlığı ve güvenliği eğitimleriyle çalışanlarımızın bilgi seviyesini artırıyor, tesis içi panolarla farkındalıklarını destekliyoruz. Ayrıca, LMS sistemi üzerinden uzaktan eğitimler sağlayarak çalışanlarımıza düzenli olarak bilgilendirme yapıyor ve eğitim içerikleri sunuyoruz.

Çalışanlarımızın sağlığını ve yaşam kalitesini desteklemek amacıyla tamamlayıcı ve özel sağlık sigortası uygulamaları ve hastaneye sevk sistemini sunuyoruz. Yerinde mobil laboratuvar hizmetimiz sayesinde çalışanlarımız iş yerinde tahlil yaptırabilmekte. Ayrıca, diyetisyen, psikolog ve iç hastalıkları uzmanı tarafından haftada bir gerçekleştirilebilen kontrollerle çalışanlarımıza düzenli sağlık danışmanlığı imkânı sağlıyoruz.

Ofis ergonomisini artırmak amacıyla aydınlatma, gürültü ve termal konfor koşullarına yönelik düzenli ölçümler gerçekleştiriyoruz. Çalışanlarımızın sağlığını ve konforunu desteklemek adına laptop standı ve harici mouse kullanımını da teşvik ediyoruz.

İSG Bilgi Yarışması

Çalışanlarımızın İSG farkındalıklarını artırmak için her ay, mobil erişim sağlayabilecekleri bir bilgi yarışması düzenliyoruz. Bu sayede çalışanlarımıza, çalışma hayatında kullanılacak İSG bilgilerini hatırlatmayı ve öğretmeyi amaçlıyoruz. Yarışmaya katılım oranını her ay artırmayı ve başarı puanı 100 olan çalışan sayımızı çoğaltmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 4-10 Mayıs İSG Haftası dolayısıyla düzenlenen Kibar Holding İSG Bilgi Yarışması'nı birinci olarak tamamladık.

Kibar Holding genelinde yapılan İSG Bilgi Yarışması'nda İspak olarak 2023 yılındaki gibi bu yıl da birinci olduk.

Risk	Önlem
Kimyasala maruz kalma	Etkin havalandırma, kaynağı azaltma ve kişisel koruyucu donanım (KKD) temini
Gürültü	Mekanik iyileştirmeler ve KKD
Ergonomik sorunlar	Kaldırma ekipmanları, eğitim, KKD
Yüksekten düşme	Yaşam hattı, emniyet kemeri, eğitim



Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti

İspak'ta, çalışanlarımıza kendilerini geliştirebilecekleri, geleceğin yetkinliklerini kazanabilecekleri, huzurlu ve mutlu hissedebilecekleri katılımcı bir çalışma ortamı sunmak için çaba gösteriyoruz. Ayrıca, tüm yeni çalışanlarımıza kuruma hızlı uyum sağlamaları amacıyla kapsamlı oryantasyon eğitimleri veriyoruz.

Her yıl çalışanlarımızın eğitim ihtiyaç ve taleplerini ilgili bölümler aracılığıyla topluyor ve bu doğrultuda değerlendirmeler yapıyoruz. Ayrıca, Kibar Holding İnsan Kaynakları tarafından organize edilen gelişim programlarına aktif olarak katılım sağlıyoruz.

"İspak'ta Bir Şeyler Oluyor" gibi etkinlikler ve yemekhanede özel günler gibi uygulamalarımız ile çalışan memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, çalışan temsilcileriyle düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz toplantılar, Kibar Spor Şenlikleri ve etik kurul uygulamalarıyla da çalışanlarımızın katılımını ve bağlılığını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

Şirketimizde, Hedefler ve Anahtar Sonuçlar (Objectives and Key Results – OKR) yaklaşımına dayanan sürekli gelişim odaklı bir performans anlayışı benimsenmektedir. Yüksek performansı teşvik eden yalın, şeffaf ve çevik bir sistem aracılığıyla tüm çalışanlarımıza düzenli performans geri bildirimleri sağlıyoruz.

K-Team Genç Yetenek Staj Programı

Her yıl düzenlenen "K-Team Genç Yetenek Staj Programı" ile Kibar Topluluğu olarak üniversitelerin son sınıf öğrencilerine toplam 1 yıl süren uzun dönemli staj imkanı sunuyor ve staj sonunda kadro imkanı veriyoruz. "Gerçek kariyer, gerçek stajla başlar." mottosuyla yola çıkarak genç yetenekleri iş hayatının ilk adımından itibaren gerçek bir deneyimle tanıştırtıyor ve profesyonel hayata hazırlıyoruz.

K-Start Sahada Genç Yetenek Staj Programı

"Sahada Gelecek Var!" mottosuyla hayata geçirdiğimiz "K-Start Sahada Genç Yetenek Programı" ile meslek yüksekokullarının son sınıf öğrencilerine 6 ay süren staj imkanı sunarak mezuniyet öncesinde üretim süreçlerini uçtan uca deneyimleyebilecekleri bir gelişim fırsatı sağlıyoruz. Genç yetenekler, bu program sayesinde öğrendiklerini sahada uygulama şansı bulurken liderlerimizin rehberliğinde kariyerlerini şekillendirme imkanı elde ediyor staj sonunda başarılı olan adaylara kadro fırsatı sunuyoruz.



Güç BİZde Gelişim Platformu

Kıbar Holding tarafından 2020 yılında hayata geçirilen “Güç BİZde Gelişim Platformu” aracılığıyla çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişim yolculuklarını destekliyoruz. Bu dijital platform sayesinde ekip arkadaşlarımız bireysel gelişimlerini takip edebiliyor, farklı eğitim içeriklerine zaman ve mekan sınırlaması olmaksızın erişim sağlayabiliyor. Platform aynı zamanda sürekli öğrenme kültürünü teşvik ederken eğitim süreçlerinde dijitalleşme, otomasyon ve verimlilik sağlıyor. Mevcut durumda işbaşı yapan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimleri veriliyor, ayrıca her yıl bölümlerden gelen eğitim talepleri toplanarak bütçeleniyor. Yönetici ünvanına sahip çalışanlarımızın liderlik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla “Etkin Yönetim ve Liderlik Gelişim Programı” uygulanıyor, müdür ve üzeri pozisyondaki çalışanlarımız için ise marka ve “executive presence” odaklı özel eğitim programları sunuluyor.

Sahada ekip yöneten saha çalışanlarına yönelik olarak hayata geçirilen “Güç BİZde 2.0 Saha Liderlik Programı” kapsamında, çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi önemli konuları ele alıyoruz. Ayrıca, Güç BİZde 2.0 programı dahilinde her kademeye uygun gelişim programları tasarlıyoruz.

Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu

Sürekli Öğrenmeyi Destekleyen Gelişim Platformu ile liderlik gelişiminden iç eğitim ve mentor yetiştirmeye kadar çeşitli alanlarda sunulan programlarla gelişim sürecinin devamlılığı sağlanıyor ve birbirinden öğrenme kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanıyor.

Yönetsel Gelişim Programı

Yönetsel Gelişim Programı ile ilk ve orta kademe yöneticilerinin gelişimine katkı sağlamayı ve ortak bir liderlik modeli ve kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Tüm yönetici ve müdür seviyesindeki çalışanları kapsayan programda yer alacak içerikler, yapılan odak grup çalışmaları sonucunda çalışan beklentilerine göre belirleniyor. Yeni başlayan veya terfi eden yönetici ve müdürler, “Yönetimde BİZ” modülü ile desteklenirken ekip yöneten veya yönetmeyen yönetici ve müdürlerle ise kendi kademelerine özel içeriklerden oluşan bir eğitim programı sunuyoruz. 2024 yılında düzenlenen programa İspak’tan 28 kişi katılmıştır.

Uzman Gelişim Programı

Uzman Yardımcısı, Uzman ve Kıdemli Uzman pozisyonlarındaki çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak yürütülen program kapsamında, çalışanların gelişim ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla analizler yapılmakta ve ihtiyaç duyulan alanlara yönelik eğitim katalogları oluşturulmakta. Bu doğrultuda, “Yenilikçiyiz”, “Karar Alırız”, “Sonuca Ulaşırız”, “İş Birliği Yaparız”, “Planlı Hareket Ederiz” ve “Müşteri Odaklıyız” başlıklarında eğitimler düzenliyoruz. Uzman Gelişim Programı ve Yönetici Gelişim Programı kapsamında çalışanlarımızın, katalog üzerinden seçim yaparak bu eğitimlere katılımı sağlanıyor ve her yıl Eğitim Talep Formu aracılığıyla bölümlerden gelen talepler toplanarak bütçelendirme çalışmaları yürütülüyor. Katılımcılar, BİZSmart Performans Sistemi Gelişim hedefleriyle uyumlu şekilde Güç BİZde Gelişim Platformu üzerinden tercih ettikleri eğitimlerle sürece dâhil olur. Program kapsamında 2024 yılında, uzman kademesindeki çalışanlara kişi başı 14 saat eğitim verildi.

Liderlik Gelişim Programı

Liderlik Gelişim Programı ile Topluluk genelinde liderlik kültürünü yeniden tasarlamak ve uygun iklimi yaratmak için direktör ve üzeri kademelere yönelik gelişim fırsatları sunulmakta. Program kapsamında, liderlik yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli çalıştaylar ve eğitimler düzenliyor, güncel gelişmeleri ve liderlik trendlerini yakından takip ediyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın yalnızca iş yaşamında değil, hayatın diğer alanlarında da gelişimlerini desteklemek için “Hayata Dair” modülü altında iş dışı konularda da zengin içerikler sunuyoruz. 2024 yılında bu programa katılan çalışanlarımızdan alınan geri bildirimle programın tavsiye skoru 8,8/10 olarak gerçekleşti.

Game Changers

Kibar Topluluğu bünyesinde 2020 yılında hayata geçirilen Game Changers, katılımcılarına özel olarak tasarlanmış ayrıcalıklı bir gelişim programıdır. Bu program ile çalışma arkadaşlarımızın farklı bakış açıları kazanmalarını, değişen iş dünyasına adapte olmalarını ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamalarını amaçlıyoruz. Programa katılmaya hak kazanan uzman ve yönetici seviyesindeki çalışanlarımız; gelişim planlaması, bire bir koçluk görüşmeleri, çevrim içi sınıf eğitimleri, mentorluk, proje çalışmaları ve üst yönetimle etkileşim gibi pek çok gelişim fırsatından faydalanır. 2024 yılında programa 3 kıdemli uzman ve 1 müdür katılmış, toplamda 8 günlük 4 modül eğitimi düzenlenmiş olup 56 saatlik sınıf içi eğitim ve 2 günlük çevrim içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, eğitimlerin yanı sıra çevrim içi atölye çalışmaları da düzenlenmiştir.

İş BİZim Hayat BİZim

2022 yılında hayata geçirdiğimiz “İş BİZim, Hayat BİZim” projesiyle, çalışanlarımızın iş-özel yaşam dengesini desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, görev bazlı değerlendirmelere dayanarak esnek çalışma modellerini uygulamaya aldık. Pandemi sürecinde edindiğimiz uzaktan çalışma deneyimlerinden yola çıkarak, bu uygulamaları kalıcı hale getirerek hem verimliliği hem de çalışan memnuniyetini artırmayı hedefledik. 2022’de başlattığımız bu uygulamayı 2024 yılında daha da genişleterek sürdürüyoruz. Program kapsamında, “Uzaktan+”, “Hibrit” ve “Ofiste/Yerinde” olmak üzere üç farklı esnek çalışma modeli sunuyoruz.

2024 yılı itibarıyla projeye eklenen yeniliklerle çalışan dostu uygulamalarımızı güçlendirdik. Babalık izni süresini 14 gün olarak uygulamaya başladık, kreş yardımı desteği sağladık ve “Hayat BİZim İzni”ni devreye aldık. Bu yeni izin uygulamamız sayesinde, mevcut yıllık izni olmayan çalışanlarımız özel durumlarında ek izin hakkından yararlanabiliyor.



Birlikte Başaranlar

Kibar Topluluğu'ndaki tüm İnsan Kaynakları birimlerinin bir araya geldiği ve her üç ayda bir gerçekleştirilen toplantılarda, çalışan esenliği, süreç ve sistem iyileştirmeleri ile gelişim konuları İnsan Kaynakları çerçevesinde değerlendirilir.

Çalışanlarımızın sadece fiziksel değil, ruhsal sağlıklarını da gözeterek sosyal yaşamlarını desteklemeye önem veriyoruz. Tesislerimizde yer alan spor salonu, dinlenme ve oyun alanları, masa tenisi ve bilardo masaları gibi imkanlarla ekip arkadaşlarımızın hem spor yapmalarını hem de sosyalleşmelerini teşvik ediyoruz. Şirket içi futbol turnuvaları ve Kibar Şenlikleri kapsamında düzenlenen spor etkinlikleriyle ekip ruhunu pekiştiriyoruz.



Ayrıca "İspak'ta Bir Şeyler Oluyor" etkinlik serimiz, yemekhane özel gün kutlamaları ve her ay düzenlenen doğum günü organizasyonlarıyla sosyal etkileşimi artırıyoruz. Ramazan ayında üst yönetimle birlikte gerçekleştirdiğimiz iftar yemekleri ve Genel Müdür ile düzenlenen kahvaltı sohbetleri gibi uygulamalarla, çalışanlarımızla doğrudan ve samimi bir iletişim kurarak paylaşım ve katılımcılığı destekliyoruz. Çalışan temsilcileriyle yapılan toplantılar ve etik kurul uygulamalarımız ise çalışan bağlılığını ve kuruma olan aidiyet duygusunu güçlendirmeyi hedefliyor.

İç iletişim faaliyetlerimiz aracılığıyla, birlikte çalışma kültürünün öneminin tüm ekip arkadaşlarımız tarafından içselleştirilmesini sağlamak ve BİZ bilincini güçlendirmek için çalışıyoruz.

Kurum içi dijital iletişim ağıımız Porttakal, şirket içi dergimiz Kibarca ve mobil uygulamamız Mobiliz aracılığıyla hem İspak bünyesinde hem de Kibar Topluluğu genelinde etkili bir iletişim ağı kuruyoruz. "Gelecek BİZ'im" toplantılarıyla Genel Müdürümüz, çeyrek dönemlerde çalışanlarımızla doğrudan bir araya gelerek karşılıklı bilgi paylaşımını teşvik ediyor. İşveren markamızı güçlendirmek adına sosyal medya mecralarını aktif şekilde kullanıyor, katıldığımız üniversite etkinlikleri ve fuarlarla genç yeteneklerle buluşarak sektöre olan ilgiyi artırmayı ve tercih edilen bir kurum olmayı hedefliyoruz.

Çalışan memnuniyetini bağımsız araştırma firmalarına yaptırdığımız anketler aracılığıyla düzenli olarak ölçüyor ve elde ettiğimiz verileri, uygulamalarımızı iyileştirmek adına kullanıyoruz. 2024 yılı itibarıyla çalışan memnuniyeti skorumuz %66, çalışan bağlılığı skorumuz ise %55 olarak gerçekleşti. Ayrıca anket sonuçlarının ardından çalışanlarımızla odak grup çalıştayları düzenleyerek daha derinlemesine geri bildirimler alıyor ve aksiyonlarımızı buna göre planlıyoruz.

Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği

İspak'ta, her türlü ayrımcılığa karşı duruyor ve eşitlik ile adalet anlayışını temel alan bir çalışma ortamı sunuyoruz. Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ni destekliyoruz.

Biz Eşitiz projesi kapsamında, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında aksiyonları belirleyen Biz Eşitiz Komitesi çalışmalarında bulunur. 2022 yılında çalışmalarına başlayan ve farklı departmanlardan ve kademelerden 7 katılımcının yer aldığı komitede, 2024 yılı performans hedeflerinde kadın çalışan sayısını artırma hedefi yer alırken, 2025 yılı performans hedeflerine kadın çalışanların tutundurulmasına yönelik projeler eklenecektir.

Biz Eşitiz Programı ile cinsiyet ayrımcılığına yer vermeden, gelişim ihtiyaçlarına odaklanan programlar sunuyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi, Hane İçi Şiddet ve İş Yerinde Şiddete Karşı Bilgilendirme Rehberi, AÇEV İlgili Babalık Destek Programı ve Şiddete Karşı Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası gibi araçlarla gerekli çalışmaları gerçekleştiriyoruz.



2024 yılında:

- Kibar.com web sitesi üzerinden kapsayıcılık politikamız ve toplumsal eşitlik rehberi yayınlanmıştır.
- Kadın çalışan oranımız ofis çalışanlarında %47, sahada %7, toplamda ise %18 olarak gerçekleşti.
- 2024'te işe alınan saha çalışanlarının %17'si, ofis çalışanlarının ise %44'ü kadın çalışanlardan oluştu.
- Gece vardiyalarında kadın çalışanların güvenlikleri için servis güzergahı gözden geçirildi.
- Tüm komite üyelerine Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Eğitimi verildi.
- İnsan Kaynakları ekibi Şiddete Sıfır Tolerans Eğitimi aldı.

İspak'ta, ücret politikamızı cinsiyet eşitliği ilkesine dayalı olarak her çalışanın potansiyelini ve performansını göz önünde bulundurarak objektif ve adil bir şekilde belirliyor ve uyguluyoruz. "BİZ Birlikte Güçlüyüz" işveren markası mottomuz doğrultusunda, tüm çalışma arkadaşlarımız, adaylarımız ve iç ve dış paydaşlarımızla iş birliği içinde hareket ediyoruz. İlanlarımıza başvuran tüm adaylarımıza, ırk, din, dil, cinsiyet, renk, ulusal ya da sosyal köken, cinsel yönelim, engellilik durumu, siyasi görüş, hamilelik ya da medeni durum gibi faktörlere bakmaksızın fırsat eşitliği sunuyoruz. Raporlama döneminde, şirketimizde ayrımcılık ile ilgili bir vakaya rastlanmadı.

Equal Salary Foundation Eşit Ücret Sertifikası

Kibar Holding, 2024 yılında, İsviçre'deki Equal Salary Foundation tarafından sağlanan ve PricewaterhouseCoopers İsviçre tarafından denetlenen Eşit Ücret Sertifikası sürecine gönüllü olarak başvurdu. Detaylı inceleme sürecinin ardından, eşit işe eşit ücret politikasıyla ödülü almaya hak kazandı. Kibar Holding, bu sertifikayı Türkiye'de alan ilk holding oldu.

Toplumsal Sorumluluk

İspak'ta, bulunduğumuz toplumun refahını artırmaya büyük önem veriyor, paydaşlarımıza ve topluma değer yaratmak amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Kibar Holding'in düzenlediği ve Kibar Holding ile Topluluk Şirketleri bünyesindeki çalışanların gönüllü olarak sosyal sorumluluk projelerine katılım sağladığı Kibar Gönüllüleri Programı'na aktif olarak katılım sağlıyoruz.

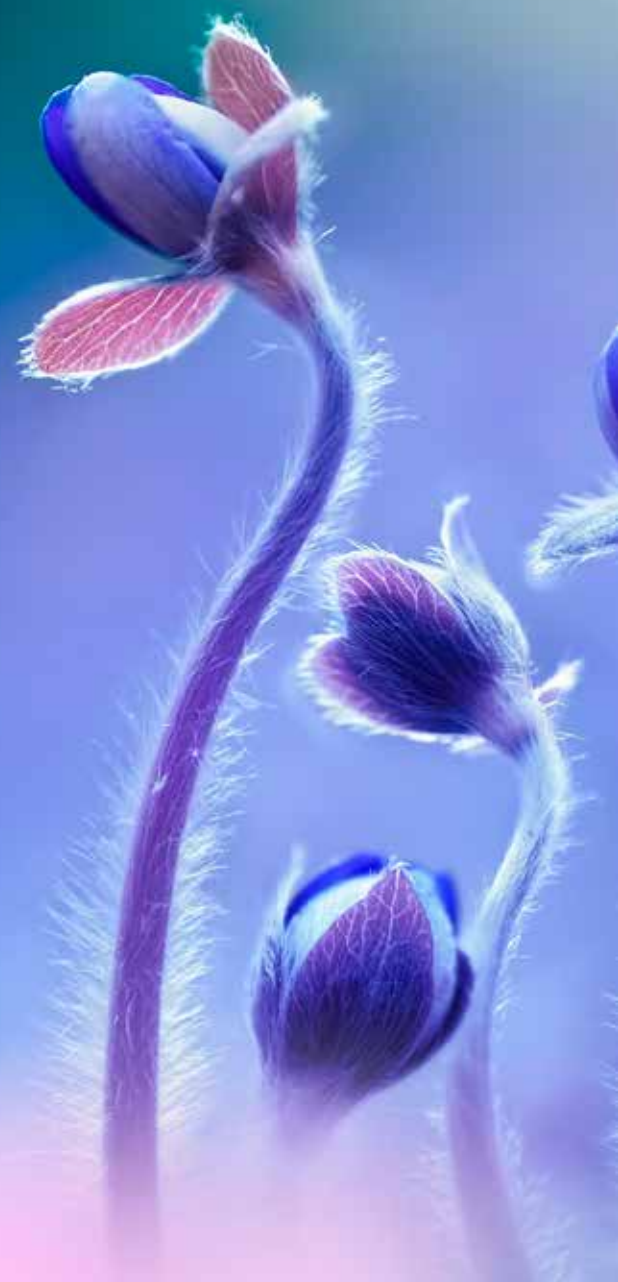


Kibar Gönüllülerimiz 2024 yılında;

- İzmit Alikahya öğrencilerine yönelik düzenlediğimiz Meslek Tanıtımları etkinliğinde gönüllülerimiz, çocuklar için günümüz farklı meslek gruplarını tanıtırken kendi eğitim yolculuklarını da anlatarak geleceğe yönelik ilham oldular ve farklı meslek gruplarını tanımalarını sağladılar
- KAÇUV Umut Cafe ile İspak'a gelen mobil kafede İspak gönüllüleri bir gün boyunca kafede işleyişe destek oldular. Gün boyu gönüllüler, çalışma arkadaşlarına hem KAÇUV'u tanıttı hem de kafede bulunan çay, kahve, limonata ve el yapımı kurabiyelerin satışına destek olarak toplanan bağış ile tedavisi devam eden çocuklara umut oldular.
- 46. İstanbul Maratonu'nda 20 gönüllümüz Darüşşafaka, TEMA ve UNICEF dernekleri için koşarak çevre ve eğitim alanında faaliyette bulunan STK'lerin projelerine destek oldular.
- Hamisi olduğumuz Alikahya İlkokulu 4. sınıf öğrencilerine mezuniyet hediyesi olarak gönüllülerimiz ile Rahmi Koç Müzesi ve Miniaturk gezisi düzenledi. Bu etkinlik ile gönüllülerimiz, öğrencilerin tarihi yerleri tanınmasına, kültürel mirasa sahip çıkmalarına destek oldular.

Kurumsal Yönetim Uygulamaları

İspak olarak yönetim anlayışımızla hızla değişen küresel koşullara uyum sağlamayı ve paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlıyoruz. Çevik, yenilikçi, insan ve çevre odaklı, güvenilir bir kurum olmayı hedefliyoruz. Yönetim ilkelerimizi kaynak verimliliği, etkin liderlik ve şeffaf iletişim üzerine inşa ettik ve tüm faaliyetlerimizi bu ilkeler doğrultusunda yürütüyoruz.



Kurumsal Yönetim

İspak olarak hesap verebilir, etik ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. Yönetim Kurulumuz, 3'ü profesyonel üye olmak üzere toplam 7 üyeden oluşur ve şirketimizin en üst düzey stratejik karar alma organıdır. Kurul, kurumsal hedeflerin belirlenmesinden, kurumsal yönetim ilkelerine uyumun sağlanmasından, stratejik yönelimlerin tespitinden ve yönetilmesinden, risk yönetimi ve kontrol sistemlerinin eksiksiz yürütülmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu, aynı zamanda şirketin sürdürülebilirlik stratejisini ve politikalarını belirler, uzun vadeli hedeflerle uyumlu hale getirir ve ESG (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) ilkeleri doğrultusunda bu stratejileri üst yönetime aktarır. Stratejiler, operasyonel planlara dönüştürülerek ilgili departmanlara yayılır.

İspak Ambalaj Genel Müdürü, şirketin en yüksek yönetim organı olarak, belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesini sağlar ve küresel ilkeler sözleşmesi imzacısı olarak şirketin ekonomi, çevre ve insanlar üzerindeki etkilerini iyileştirmeyi taahhüt eder. Bu sorumluluk belirli bir yapı ve süreç çerçevesinde devredilir. Genel Müdür'e bağlı olarak görev yapan Strateji Müdürü, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin liderliğini yapar ve iki haftada bir üst yönetim toplantılarında ilgili alanlarda raporlama yapar. Tüm birimler, karbon ayak izini azaltma ve döngüsel ekonomi uygulamalarına destek vermekle yükümlüdür. İnsan kaynakları, iş güvenliği ve çalışan haklarıyla ilgilenirken, Ar-Ge ve ürün geliştirme birimleri daha çevre dostu çözümler geliştirmek için çalışır.

İç Denetim ve Kontrol

İspak'ta, iç denetim ve kontrol faaliyetlerimizle mevzuata, kurumsal politika ve ilkelere, belirlenen stratejik hedeflere uyumu denetlemeyi amaçlıyoruz. İç denetim ve kontrol süreçleri, Kibar Holding koordinasyonunda İç Denetim Müdürlüğü tarafından düzenli olarak yürütülür ve Uluslararası İç Denetim Standartları ile Kibar Holding Etik Kuralları doğrultusunda gerçekleştirilir. İç Denetim Başkan Yardımcılığı tarafından yapılan denetimler, risk ve süreç odaklı bir yaklaşım benimsenerek yapılır. Denetimler, süreç denetimi, uygunluk denetimi, mali denetim ve bilgi teknolojileri denetimi olmak üzere dört ana alanda gerçekleştirilir. Denetim sürecinde tespit edilen riskler, ilgili birimlere iletilir ve iyileştirme önerileri sunulur. İç kontroller, yönetim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak yönetim işleyle bütünleşik bir şekilde ilerler.

2024 yılında, 2023 yılında olduğu gibi gerçekleştirilen tüm denetimlerde yolsuzluk ve suistimal konuları dikkate alınmıştır. Raporlama döneminde, kanunlara aykırı bir durum nedeniyle alınan herhangi bir ceza ya da yolsuzluk ve suistimal vakası tespit edilmemiştir.



İş Etiği

İspak'ta iş etiği çalışmalarının temel kılavuz dokümanı, Kibar Topluluğu Etik Kurallarıdır. Bu etik kurallar, yasalara, iç ve dış paydaşlara karşı sorumlulukları, çalışma hayatına yönelik davranış ilkelerini ve çalışanların temel hak ve sorumluluklarını tanımlar.

Kibar Topluluğu Etik Kuralları, dürüstlük, gizlilik, adalet, kalite ve sürekli gelişim, çıkar çatışması, sorumluluklarımız ile hediye kabul etme/verme gibi yedi ana başlık altında toplanır ve her biri detaylı bir şekilde ele alınır. Etik Kurallar dokümanında, bu başlıklarla ilgili olay örneklerine yer verilerek, beklenen davranışlar da somut örneklerle açıklanır.

İspak'ta, Etik Kuralların uygulanmasını desteklemek amacıyla çalışanların her türlü sorusuna ve ihtiyacına yanıt vermek üzere görevlendirilmiş Etik Kural Danışmanları bulunuyor. Etik Kurallara aykırı bir durumla karşılaşıldığında her türlü ihtiyaç ve sorulara destek olabilecek, hem Topluluk içinden hem de dışarıdan başvurulabilecek bir Etik Hattı mevcuttur. Bu hat üzerinden yapılan ihbarlar doğrudan Etik Komite'ye iletilir ve telefon, e-posta ya da posta yoluyla yapılan başvurular gizlilik içerisinde ele alınarak değerlendirilir. Gereken aksiyonların alınabilmesi için uygun birimler görevlendirilir ve vakaya ilişkin tüm çalışmalar titizlikle yürütülür.

Kibar Topluluğu Şirketlerinde işe giriş sürecinde, çalışanlara hem kitapçık hem de portal üzerinden paylaşılan, Kibar Topluluğu'nun etik ilkelerini açıklayan ve örneklerle anlatan bir "Etik Kitapçığı" sunulur. Bu kitapçığın son sayfası, çalışan tarafından okunduğuna ve anlaşıldığına dair imzalanarak İnsan Kaynakları Birimlerine iletilir. Ayrıca, belirli aralıklarla tüm çalışanlara etik eğitimleri verilir. Kibar Holding Etik Kitapçığı, çalışanlardan beklenen davranışları ve ilgili kuralları içerir.

Etik Komite, etik ihlal bildiren kişilere yönelik oluşabilecek herhangi bir misilleme, baskı veya yıldırma gibi olumsuzlukların engellenmesi için gerekli tedbirleri alır.

Her yıl düzenli olarak sosyal uygunluk denetimlerinde Sedex/Smeta Etik yönetim denetimlerini ve Ecovadis Raporlaması'nı başarıyla tamamlıyor, aynı zamanda Ecovadis'ten yüksek dereceler elde ediyoruz.



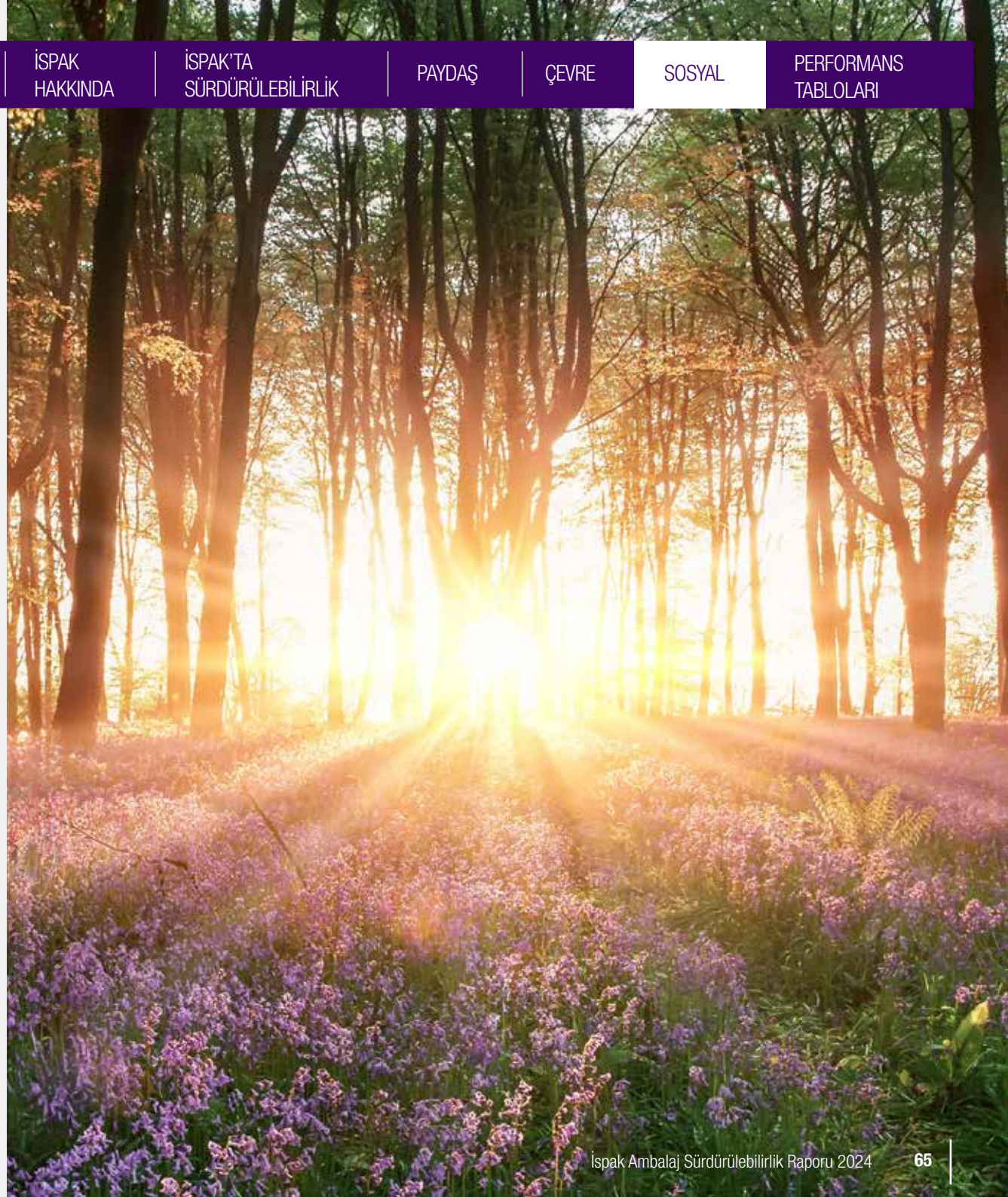
Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

İspak olarak yüksek iş etiği anlayışına sahip bir şirket olarak rüşvet ve yolsuzluğa asla tolerans göstermiyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye dair yaklaşımımız, Kibar Holding Etik Kurallarında net bir şekilde tanımlanmıştır. Etik kurallara uyum, tüm İspak yöneticileri ve çalışanlarının sorumluluğundadır. Çalışanlarımız, etik kural ihlali ya da rüşvet ve yolsuzlukla ilgili şüpheler ile karşılaştıklarında, bu durumu ihbar etme yükümlülüğüne sahiptir. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele anlayışımız, yalnızca çalışanlarımızı değil, tedarikçi ve iş ortaklarımız gibi tüm paydaşlarımızı da bağlayıcıdır.

Kibar Topluluğu Etik Kuralları, yolsuzlukla mücadele alanını da kapsamakta olup; Etik Kurallar Kitapçığı her yıl gözden geçirilir. Şirketimizin kurumsal risk haritasında suistimal riski bulunmakta olup risk değerlendirmesi yapılır. Yolsuzluk risklerine yönelik iç kontrol ortamının etkinliği, süreç denetimleri ve inceleme ile soruşturma faaliyetleri sırasında değerlendirilir ve sonuçları raporlanır. Ayrıca her yıl sürekli olarak alınan bağımsız denetim hizmetinde denetçiler, karşılaştıkları riskleri ve önerilerini sunar ve bu katkılar ışığında iş yapış şekillerimiz ihtiyaçlara yönelik olarak sürekli geliştirilir.

2024 yılında UNGC İmzacısı şirketlerden biri olarak, 10. İlke'ye tam uyum sağlamaktayız. Bu ilke, UN Global Compact katılımcılarının yalnızca rüşvet, zorbalık ve diğer yolsuzluk biçimlerinden kaçınmalarını değil, aynı zamanda yolsuzluğa karşı politikalar ve somut programlar geliştirmelerini de gerektirmektedir.

2024 yılında teyit edilmiş herhangi bir yolsuzluk vakası yoktur.



Ekler

Paydaşlarımızla İletişim

İspak olarak tüm paydaşlarımıza doğru ve zamanında bilgi sunmayı kurumsal bir sorumluluk olarak görüyor; farklı paydaş gruplarına özel oluşturduğumuz çeşitli platformlar aracılığıyla çift yönlü iletişimimizi sürdürüyoruz. Bu platformlar üzerinden gelen iç ve dış paydaş bildirimlerini dikkate alıyor, geri bildirimleri süreçlerimize entegre ediyoruz. Üyesi olduğumuz ve desteklediğimiz çok sayıda sivil toplum kuruluşu, küresel ve sektörel inisiyatif aracılığıyla kurumsal bilgi birikimimizi sürekli geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuz, fuar ve etkinlik katılımlarımız, sosyal medya içeriklerimiz, internet sitemiz, basın yayınlarında yer alan röportaj ve haberler, bire bir müşteri görüşmeleri, teknik eğitimler ve üniversite iş birlikleri en önemli iletişim araçlarımız arasında yer almaktadır.

Paydaş Grubu	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı	İlgili Sürdürülebilirlik Konuları
TEDARİKÇİLER	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri oluşturma çalışmaları
	Denetimler	Yıllık	
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
	Fuarlar	Dönemsel	
	İş birlikleri-iş geliştirme	Dönemsel	
MÜŞTERİLER	Müşterilere yapılan ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir ürün üretiminin desteklenmesi
	Müşteriler tarafından yapılan ziyaretler	Sürekli	
	Müşteri memnuniyet anketi	Yıllık	
	Denetimler	Dönemsel	
	Fuarlar	Dönemsel	
	Kurumsal iletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
STK'LER	Üyelikler	Sürekli	Yürürlükteki düzenlemelere uyum süreci
	Ortak projeler	Dönemsel	
ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİ	Uzun dönem staj programları	Yıllık	Yetenek kazanımı ve genç çalışan oranlarının artırılması için yapılan çalışmalar
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
BASIN	Fuarlar	Dönemsel	Sektörel bazlı çevreye etki ve karbon ayak izi
	Kurumsal iletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	

Paydaş Grubu	İletişim Metotları	İletişim Sıklığı	İlgili Sürdürülebilirlik Konuları
BANKALAR/FİNANS KURUMLARI	Teknik değerlendirmeler	Dönemsel	Sürdürülebilir finans risk değerlendirmeleri
TOPLULUK ŞİRKETLERİ	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, ürün geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
ÇALIŞANLAR	İç toplantılar	Sürekli	Etik değerler, çalışan bağlılığı, işveren marka yönetimi
	Çalışan bağlılığı anketleri	Sürekli	
	Değerlendirme toplantıları	Sürekli	
	Kurumsal iletişim çalışmaları	Sürekli	
	Sosyal medya faaliyetleri	Sürekli	
YEREL YÖNETİM	Ziyaret ve kurumsal iletişim çalışmaları	Dönemsel	Sektörel bazlı çevreye etki
KAMU KURUMLARI/DÜZENLEYİCİLER	Regülasyonlara uyum	Sürekli	Çevresel çalışma şartları, etik vb. düzenlemelerin uygulanması
ALT YÜKLENİCİLER/MÜTEAHHİT FİRMA ÇALIŞANLARI	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	İş geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
KİBAR HOLDİNG VE İŞTİRAKLERİ	Bire bir görüşmeler ve ziyaretler	Sürekli	Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, ürün geliştirme çalışmaları, sürdürülebilir yönetim geliştirme çalışmaları
	Tedarikçi değerlendirme anketleri	Yıllık	
	İş birlikleri-iş geliştirme	Dönemsel	

Ekler

Çevre Performans Göstergeleri					
Doğal Kaynak Kullanımı	2020	2021	2022	2023	2024
Üretim miktarı (ton)	18.457	21.924	25.677	24.536	24.962
Tüketilen ham madde miktarı (ton)	23.624	28.364	33.240	30.880	31.713
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde miktarı (ton)					
Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde oranı (%)					
Çevresel etkisi muadillerine göre düşük ham madde kullanımı					
Çevreci ürün sertifikalı ham madde kullanımı					
Döngüsel ekonomi ilkelerine uygun ham madde kullanımı					
Su Yönetimi (m³)					
Tüketilen kuyu suyu miktarı (m³)	0	0	0	0	0
Tüketilen şebeke suyu miktarı (m³)	35.668	44.826	40.974	55.886	61.431
Toplam su tüketimi (m³)	35.668	44.826	40.974	55.886	61.431
Su yoğunluğu (m³/ton)	1,93	2,04	1,60	2,28	2,46
Su yoğunluğu (m³/ton)	118	141	113	141	144
Atık Yönetimi					
Toplam tehlikeli atık miktarı (ton)	683	632	713	797	901
Enerji geri kazanımı	22	146	97	114	151
Geri kazanım	661	486	616	683	748
Atık sahası	0,03	0,05	0,00	0,02	0,04
Atık yakma	0,00	0,00	0,00	0,00	2,74
Diğer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Toplam tehlikesiz atık miktarı (ton)	3.454	4.005	4.083	4.134	4.516
Enerji geri kazanımı	744	538	669	880	151
Geri kazanım (ton)	2.529	3.277	3.232	3.038	4.156
Atık sahası (ton)	180	190	182	198	210
Atık yakma	0	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0	0
Toplam atık (ton)	4.137	4.637	4.796	4.931	5.417
Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık miktarı (ton)	3.957	4.447	4.614	4.716	5.204
Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış atık oranı (%)	%96	%96	%96	%96	%96
Atık yoğunluğu (ton/ton)	0,22	0,21	0,19	0,20	0,22

Ekler

İklim Değişikliği ile Mücadele					
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	2020	2021	2022	2023	2024
Doğal Gaz	120.394	141.413	155.271	149.765	163.193
Motorin	386	476	418	390	431
Benzin	1.442	1.755	2.729	3.103	3.030
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam doğrudan enerji tüketimi	122.222	143.643	158.419	153.258	166.654
Dolaylı Enerji Tüketimi (GJ)					
Elektrik	57.607	64.243	66.331	67.898	74.069
Toplam dolaylı enerji tüketimi	57.607	64.243	66.331	67.898	74.069
Toplam Enerji Tüketimi					
Toplam enerji tüketimi (GJ)	179.828	207.887	224.750	221.156	240.723
Enerji yoğunluğu (GJ/ton)	9,74	9,48	8,75	9,01	9,64
Yenilenebilir Enerji Üretimi					
Yenilenebilir enerji üretimi (GJ)	-	-	-	-	-
Emisyonlar					
Kapsam 1 Emisyonları (ton CO ₂ e)	6.883	8.090	8.931	8.646	9.397
Kapsam 2 Emisyonları (ton CO ₂ e)	7.265	8.461	8.457	8.714	9.053
Kapsam 3 Emisyonları (ton CO ₂ e)	256	336	384	431	521
Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu (ton CO ₂ e/ton)	0,77	0,75	0,69	0,73	0,76
Dikilen ağaç sayısı					
	0	0	0	0	0
Çevre Eğitimleri (saat)					
Grup çalışanlarına verilen çevre eğitimi					
Müteahhit personeline verilen çevre eğitimi					

Ekler

Çalışan Demografisi*					
Çalışanlar	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam çalışan sayısı	303	319	362	395	427
Toplam beyaz yakalı kadın çalışan sayısı	30	36	47	55	54
Toplam beyaz yakalı erkek çalışan sayısı	41	47	45	52	59
Toplam mavi yakalı kadın çalışan sayısı	4	5	7	15	23
Toplam mavi yakalı erkek çalışan sayısı	228	231	263	273	291
Toplam kadın çalışan sayısı	34	41	54	70	77
Toplam erkek çalışan sayısı	269	278	308	325	350
Kadın çalışan oranı	%11	%13	%15	%18	%18
Beyaz yakalı kadın çalışan oranı	%42	%43	%51	%51	%48
Yaş Gruplarına Göre Çalışan Sayıları					
30 yaş altı çalışan sayısı	44	37	64	79	97
30-50 yaş arası çalışan sayısı	246	254	270	292	293
50 yaş ve üstü çalışan sayısı	13	28	28	24	37
Toplam Üst Düzey Yönetici Sayısı					
Kadın yönetici sayısı	3	5	4	4	5
Erkek yönetici sayısı	10	11	12	16	15
Kadın Yönetici oranı (%)	%23	%31	%25	%20	%25
Eğitim Düzeyine Göre Çalışan Sayıları					
İlköğretim	33	35	38	35	40
Lise	170	167	193	187	237
Üniversite ve üstü	97	118	133	142	199
Çalışan Devir Oranı					
Çalışan Devir Oranı					%17
Toplu Sözleşme Kapsamında Çalışan İş Gücü (Sayı)					
Doğum izni					-
Doğum iznine çıkan kadın çalışan sayısı	2	1	2	1	1
Babalık iznine çıkan erkek çalışan sayısı	16	18	26	16	16
Doğum izninden dönen kadın çalışan sayısı	2	1	2	1	1
Babalık izninden dönen erkek çalışan sayısı	16	18	26	15	16
Çalışan Gelişimi					
Eğitimler					
Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)					
Mavi yakalı	488	1.111	369	6.424	1.774
Beyaz yakalı	322	709	274	2.308	910
Kadın	202	358	173	1.744	597
Erkek	608	1.462	470	6.988	2.087
Toplam	810	1.820	643	8.732	2.684

Ekler

Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (saat)	2020	2021	2022	2023	2024
Mavi yakalı	1.430	1.587	175	4.166	1.199
Beyaz yakalı	790	1.766	542	2.334	2.420
Kadın	448	899	337	2.145	1.382
Erkek	1.760	2.454	380	4.355	2.237
Toplam	2.208	3.353	717	6.500	3.619
Kişi başına düşen eğitim saati	7,29	10,51	1,98	0,74	1,35
Çalışan Öneri Sistemleri					
Yapılan öneri sayısı	-	-	-	-	-
Hayata geçirilen öneri sayısı	-	-	-	-	-
Performans Değerlendirmesine Katılan Çalışan Sayısı					
Mavi yakalı		-	-	-	-
Beyaz yakalı		82	79	98	99
Kadın		37	38	50	48
Erkek		45	41	48	51
Toplam		82	79	98	99
İş Sağlığı ve Güvenliği					
Yaralanma Oranı (Injury Rate)					
Doğrudan istihdam				43,48	15,51
Kadın	0,00	0,00	9,66	7,34	13,12
Erkek	27,82	29,26	18,33	50,59	16,51
Kaza Ağırlık Oranı					
Doğrudan istihdam				0,58	386,77
Kadın	0,00	0,00	0,10	0,13	91,90
Erkek	0,67	0,33	0,11	0,67	448,57
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)					
Doğrudan İstihdam					
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı					
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0	0

Ekler

İşle İlgili Ölüm Sayısı	2020	2021	2022	2023	2024
Doğrudan İstihdam					
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı					
Kadın	0	0	0	0	0
Erkek	0	0	0	0	0
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri					
	2020	2021	2022	2023	2024
İSG eğitimlerine katılan toplam çalışan sayısı	335	320	954	1.462	882
İSG eğitimlerine katılan toplam müteahhit çalışanı sayısı	196	291	470	86	340
Çalışanlara verilen İSG eğitimi toplam saati	2.583	1.685	1.393	6.196	2.762
Müteahhit çalışanlarına verilen İSG eğitimi toplam saati	122	153	235	165	877
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi					
	2020	2021	2022	2023	2024
Kurulu İSG Komitesi sayısı	1	1	6	6	6
Kurulu İSG Komitelerindeki toplam üye sayısı	17	10	11	11	12
Kurulu İSG Komitelerinde çalışan temsilci sayısı	3	3	4	4	4
Tedarik Zinciri Yönetimi					
	2020	2021	2022	2023	2024
Yerel tedarikçi adedi	1.181	1.483	1.674	1.817	1.994
Yabancı tedarikçi adedi	107	169	202	238	249
Yerel tedarikçi oranı (%)	%92	%90	%89	%88	%89
Yabancı tedarikçi oranı (%)	%8	%10	%11	%12	%11

Ekler

Ekonomik Göstergeler ve Ekler					
	2020	2021	2022	2023	2024
Satış					
Satışların oranı (Türkiye, yurt dışı)	%85	%78	%69	%66	%65
İhracat yapılan bölgelerin oranı	%15	%22	%31	%34	%35
Ürün Kalitesi ve Güvenliği					
Tabi olunan denetimler			14	23	24
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği					
İşe alınan kadın çalışan sayısı			17	24	21
İşe alımlarda kadın çalışan oranı			%27	%29	%28
Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi					
Performans geri bildirim sayısı			80		99
Toplam Eğitim Saati					
Çevre Eğitimi					132
Geleceğimiz İçten			4	2	0
Güç BİZde Gelişim Programı				47	53
Yönetsel Gelişim Programı				20	28
Uzman Gelişim Programı				20	28
Liderlik Gelişim Programı				7	5
Gelişim Elçileri				2	0
Çalışan Katılımı ve İletişimi					
Çalışan memnuniyet skoru			%69	%66	
BizPlus			368	398	414
BizFlex			78	90	94
K-Team			5	9	8
Kibar Spor Şenlikleri					99
Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik					
Denetimden geçen firma sayısı					

GRI MARK

Content Index – Essentials Service için GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları'na uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI İÇERİK İNDEKSİ

Kullanım Beyanı	İspak Ambalaj, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uygun olarak raporlama yapmıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	/

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Hakkımızda, sayfa 8			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik Endeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.			
	2-5 Dış denetim	GRI İçerik Endeksi: Dış denetim alınmamıştır.			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kibar Holding Hakkında, sayfa 7 Hakkımızda, sayfa 8 https://www.ispak.com/tr-tr/kurumsal/hakkimizda			
	2-7 Çalışanlar	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 70-73			
	2-8 Müteahhit çalışanları	GRI İçerik Endeksi: Güvenlik, temizlik, yemekhane ve servis hizmetleri taşeron kapsamında dışarıdan alınmaktadır. Bu kapsamda çalışan sayısı xx kişidir.			
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 62-63			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 62-63			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 62-63			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 20-21			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 20-21			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 20-21			
	2-15 Çıkar çatışması	İş Etiği, sayfa 64			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 66-67			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 20-21			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 62-63			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 61 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
	2-20 Ücret belirleme süreci	https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtlamaları	İspak, gizlilik gereği bu bilgiyi açıklamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 13-14			
	2-23 Politika taahhütleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 13-14 Desteklediğimiz Girişimler sayfa 24			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 13-14			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 13-14			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Sunuş ve Rapor Hakkında, sayfa 3 Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60 Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 66-67			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İç Denetim ve Kontrol, sayfa 63 İş Etiği, sayfa 64 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 65			
	2-28 Üyelikler	Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar, sayfa 24			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımızla İletişim, sayfa 66-67			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	GRI İçerik İndeksi: İspak'ta toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İspak'ta Sürdürülebilirlik, sayfa 13-14			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz: Vizyon 2030, sayfa 15-17			
İş Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-5 İSG eğitimleri	Performans Göstergeleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, sayfa 72			
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-7 İSG etkilerinin yönetimi, önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 56			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 71-72			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Performans Göstergeleri-İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 71-72			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Yıllık çalışan başına düşen eğitim saati	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Gelişimi ve Memnuniyeti, sayfa 57-60			
Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 61 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devri	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 61 Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 70-73			
	401-3 Ebeveynlik izni	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 70-73			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Performans Göstergeleri, Çalışan Demografisi, sayfa 70-73			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	Cinsiyet ve Fırsat Eşitliği, sayfa 61 https://www.ispak.com/tr-tr/insan-kaynaklari/ucret-ve-yan-haklar			
Toplumsal Sorumluluk					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Sorumluluk, sayfa 62			
Müşteri Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti, sayfa 26			
Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 27-29			
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 27-29			
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 27-29			
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Ürün ve Çözüm Kalitesi ve Güvenliği, sayfa 27-29			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Ar-Ge ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge ve İnovasyon, sayfa 30-31			
Dijitalleşme ve Veri Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme ve Veri Güvenliği, sayfa 32-33			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin doğrulanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.			
Tedarik Zinciri Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
GRI 409: Zorla/Zorunlu İşçilik 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 34-35 Tedarikçi Denetimleri, sayfa 36			
Çevreci Ürünler					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevreci Ürünler, sayfa 43-48			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Çevreci Ürünler, sayfa 43-48			
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Çevreci Ürünler, sayfa 43-48			
Enerji ve Emisyon Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 49-50			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içindeki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	302-2 Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 49-50			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	305-3 Diğer (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, sayfa 49-50			
Su Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 53			
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 53			
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 53			
	303-3 Su çekimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	303-4 Su deşarjı	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	303-5 Toplam su tüketimi	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
Döngüsel Ekonomi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Döngüsel Ekonomi, sayfa 52			
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Kullanılan ham madde	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
Atık Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 51			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 51			
	306-2 Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 51			
	306-3 Üretilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	306-4 Bertaraf edilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Çevre Performans Göstergeleri, sayfa 68-69			

GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI / DİĞER KAYNAK	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR VE SAYFA NUMARALARI	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Biyolojik Çeşitlilik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Biyolojik Çeşitlilik, sayfa 54			
İş Etiği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Etiği, sayfa 64			
GRI 205: Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen faaliyetler	Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 65			
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı, sayfa 65			
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.			
Kurumsal Yönetim Uygulamaları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa 62-63			
Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, sayfa 37			
İş Sürekliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sürekliliği, sayfa 38			

